

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อหาความสัมพันธ์ระหว่างความมั่นคงในการทำงาน และการรับรู้ความสามารถของตน กับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานธนาคาร และเพื่อเปรียบเทียบพฤติกรรมการทำงานของพนักงานธนาคาร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาเป็นพนักงานธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง ในสาขางานสนับสนุนการดำเนินการระดับปฏิบัติการ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 188 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามลักษณะส่วนบุคคล แบบประเมินความมั่นคงในการทำงาน แบบประเมินการรับรู้ความสามารถของตน และแบบประเมินพฤติกรรมการทำงาน วิเคราะห์ผลการศึกษา โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบเพียร์สัน ผลการวิจัย พบว่า พนักงานธนาคารพาณิชย์ที่มีอายุ อายุงาน รายได้ ความมั่นคงในการทำงาน และการรับรู้ความสามารถของตน แตกต่างกัน มีพฤติกรรมการทำงานแตกต่างกัน และความมั่นคงในการทำงาน และการรับรู้ความสามารถของตน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์

This thesis investigates the relationships between job security, perceived self-efficacy and work behaviors. It also compares the work behaviors of commercial bank employees who are under investigation in this research undertaking.

The research population sampled in this research was comprised of 188 staff members employed in an operations support department in a commercial bank. A questionnaire was used to examine four apposite factors, namely, demographic characteristics, job security, perceived self-efficacy and work behaviors.

Determined through an application of Pearson's product-moment correlation analysis, findings show that differences in age, years of employment, income level, job security and perceived self-efficacy are correlated with differences in work behaviors. Finally, work behaviors are positively correlated with job security and perceived self-efficacy.