

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาสภาพการให้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ในสำนักหอสมุดกลาง ของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2) เพื่อศึกษาปัญหาการให้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ในสำนักหอสมุดกลางของนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง (3) เพื่อเปรียบเทียบปัญหาการให้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษาปริญญาโท ในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีเพศ อายุ และคณะที่ศึกษา และ (4) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะการให้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหงจำนวน 359 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ และคำถามปลายเปิด สถิติที่ใช้วิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่า t -test การทดสอบค่า One-way ANOVA การสังเคราะห์ข้อความและความถี่

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีสภาพการให้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักหอสมุดกลาง ในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
2. นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีปัญหาการให้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักหอสมุดกลาง ในภาพรวม และรายด้านอยู่ในระดับปานกลาง เรียงตามลำดับ ได้แก่ ด้านผู้ให้บริการ ด้านแหล่งสารสนเทศและเครื่องมือที่ใช้ และด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ
3. นักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีเพศ และคณะที่ศึกษาต่างกัน มีปัญหาการให้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักหอสมุดกลางไม่แตกต่างกัน ส่วนนักศึกษาปริญญาโท มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีอายุต่างกัน มีปัญหาการให้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักหอสมุดกลางแตกต่างกัน
4. ข้อเสนอแนะในการให้บริการห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีดังนี้ ด้านแหล่งข้อมูลและเครื่องมือ ควรจะมีการประชาสัมพันธ์ แหล่งข้อมูล ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ควรมีการเสริมทักษะการแก้ปัญหาในด้านข้อมูล และเครื่องมือในการให้บริการ ด้านผู้ให้บริการ ควรจัดการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศ เฉพาะกลุ่มโดยการแบ่งตามระดับการศึกษา และด้านการบริการอื่น ๆ ควรทำให้ห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์ และห้องสมุดคณะ มีความเป็นห้องสมุดอิเล็กทรอนิกส์โดยสมบูรณ์

This thesis investigates the conditions and problems of Master's Program students at Ramkhamhaeng University in using e-library services. Also compared are problems in using e-library services at Ramkhamhaeng University of these students who differ in age, gender and faculty. Finally, considered are suggestions made by these students concerning e-library use at Ramkhamhaeng University.

The sample population for this study consisted of three hundred and fifty-nine students. A questionnaire with a five-rating scale and an open-ended questionnaire were used as research tools to collect the data. The data obtained was analyzed, formulated and tabulated through the statistical techniques of percentage, mean, and standard deviation. Additionally,

the t-test, one-way analysis of variance (ANOVA) and Scheffé's method were applied for purposes of testing the data.

The results of this study are as follows:

1. Overall, the e-library use of Master's program students at Ramkhamhaeng University was at an average level.
2. The students had problems in using e-library services at an average level overall and in the aspects of service users, service technology and tools, and service functionaries.
3. Of these students, those who differed in gender and faculty did not concomitantly evince differences in problems encountered while using the e-library services. On the other hand, those who differed in age did encounter differences in problems as well.
4. The suggestions of these students regarding e-library use at Ramkhamhaeng University are as follows:

Regarding sources and tools, additional information on sources should be provided. Regarding service functionaries, aid in problem solving in mining sources and service tools should be increased and better developed. Regarding service users, there should be information services for specific groups in accordance with educational level. For other services, there should be more support for the e-library overall and each faculty should have a complete e-library.