

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงลักษณะของลูกค้าที่ค้างชำระคืนเงินกู้ โครงการธนาคารประชาชน ธนาคารออมสิน ในเขตกรุงเทพมหานคร โดยการเก็บรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม จากลูกค้าโครงการธนาคารประชาชนที่ได้รับอนุมัติเงินกู้ตั้งแต่วันที่ 25 มิถุนายน พ.ศ. 2544 ถึงวันที่ 31 มีนาคม พ.ศ. 2550 ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 400 ราย โดยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบหลายขั้นตอน (multi-stage sampling) และวิเคราะห์ข้อมูลโดยอาศัยค่าทางสถิติ ค่าความถี่ ค่าร้อยละและ โปรแกรมสำเร็จรูปเพื่อการวิจัยทางสังคมศาสตร์ SPSS for Windows โดยใช้วิธีการวิเคราะห์จำแนกกลุ่ม (discriminant analysis)

ผลการศึกษาพบว่า รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และวงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติครั้งล่าสุด มีผลต่อการค้างชำระคืนเงินกู้ของลูกค้าโครงการธนาคารประชาชน ธนาคารออมสินในเขตกรุงเทพมหานคร กล่าวคือ ลูกค้าที่มีรายได้ 5,001-10,000 บาทต่อเดือน และมีวงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติครั้งล่าสุด จำนวน 30,001-50,000 บาท จะชำระหนี้คืนมากกว่าลูกค้าที่มีรายได้ 10,001-15,000 บาทต่อเดือน และมีวงเงินกู้ที่ได้รับอนุมัติครั้งล่าสุด จำนวน 15,001-30,000 บาท

This thesis investigates the characteristics of customers holding delinquent loans issued by the People's Bank Project of the Government's Savings Bank in Bangkok Metropolis.

Using the multi-stage sampling method, the data were collected on the basis of a questionnaire distributed to 400 customers of the People's Bank Project whose loans were approved in the period between 25 June 2001 and 31 March 2007. The data were analyzed, formulated and tabulated using the statistical techniques of frequency, percentage and the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) program in the form of discriminant analysis.

Findings are as follows:

The average monthly income and the amount of the latest loans approved affected the repayment of loans by the customers of the People's Bank Project of the Government's Savings Bank. Customers with an income ranging from 5,001 to 10,000 baht per month with the amount of the latest loans approved ranging from 30,001 to 50,000 baht would repay more frequently than customers with an income ranging from 10,001 to 15,000 baht per month with the amount of the latest loans approved ranging from 15,001 to 30,000 baht.