

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาลักษณะประชากรของนักศึกษาต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร (2) ศึกษาความพึงพอใจของนักศึกษาในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสาร (3) ศึกษาถึงประโยชน์ที่จะได้รับจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษา (4) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะจากการใช้อินเทอร์เน็ตของนักศึกษาต่อการใช้บริการอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา (5) เพื่อนำผลที่ได้ไปใช้ในการปรับปรุง พัฒนาการให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถาบันการศึกษา กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ นักศึกษาระดับชั้นประกาศนียบัตรวิชาชีพชั้นสูง (ปวส.) จากสถานบันการศึกษา 3 แห่ง สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอาชีวศึกษา ภาคกลาง 3 จำนวน 300 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ แบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว t-test, F-test และ ทดสอบค่าสัมประสิทธิ์สหพันธ์ (correlation)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ลักษณะประชากรของนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสื่อสารต่างกันจะมีความพึงพอใจแตกต่างกันโดยเพศชายมากกว่าเพศหญิง และส่วนมากศึกษาอยู่ในวิทยาลัยเทคนิคพระนครศรีอยุธยา
2. พฤติกรรมการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาส่วนใหญ่ใช้บริการจากสถานบริการ โดยใช้เวลา 46-60 นาที ใช้เวลา 1-2 วันต่อสัปดาห์ นิยมใช้ในช่วงเวลา 15.00-20.00 น. โดยมีค่าใช้จ่าย 30 บาทต่อชั่วโมง
3. รูปแบบการให้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาส่วนมากใช้งานดังนี้ ใช้ไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์เพื่อการสื่อสาร ใช้สนทนาออนไลน์เพื่อความบันเทิงและใช้บริการโอนถ่ายข้อมูลเพื่อการทำงาน ใช้ส่งงานเครื่องคอมพิวเตอร์ที่อยู่ไกลเพื่อการสื่อสาร ใช้บริการสืบค้นข้อมูล บริการกระดานข่าว ใช้ world wide web บริการศูนย์ข้อมูลอินเทอร์เน็ตเพื่อเพิ่มพูนความรู้
4. ประโยชน์ที่ได้รับจากการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามีความสัมพันธ์ในระดับสูงมากและมีแนวโน้มไปในทิศทางเดียวกันกับความพึงพอใจในการใช้บริการ
5. ปัญหา และอุปสรรคในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักศึกษามีความสัมพันธ์ในระดับสูง กล่าวคือ การใช้อินเทอร์เน็ตมีปัญหาмаากจะเกิดอุปสรรคมากและยังคงมีความพึงพอใจในระดับสูงมากด้วย

This survey research aims at (1) studying types of students who use the Internet for communication (2) studying student' satisfaction with using the Internet (for communication) (3) acknowledging the benefits gained from student' using the Internet and suggesting solutions to them and (5) taking the results gained to improve the Internet service (6) in education institutes. Sample groups of this research include student of three institutes of the Diploma in Vocational Education Level (Por Wor Sor) and 300 students of the Education of vocational colleges in the central part of Thailand. The materials Used in the research are questionnaires and statistic data used in analyzing the Information obtained, which includes percentage, standard divition one-way Aova, t-test, F-test and correlation.

The results of this research can be summarized as follows:

1. Using the Internet for communication, different types of students have different types of satisfaction : men use the Internet more than woman, and most of them are studying in Phrannakorn Sri ayudhaya Thecnical College.

2. Students with different life-styles possess different satisfaction With using the Internet. It is found that most students have the service from the Internet café' approximately 46-60 minutes in 1-2 days per week. The time they are likely to use the Internet is around 3-8 p.m., and the fee they pay is 30 baht an hour.

3. Students with different purposes on using the Internet also have different satisfaction. Some use it for sending electronic mails, some for on-live chating, some for downloading information, some for operating computers situated in other places, Some for searching information on webboards. Websites or from any Internet information Center and some for accessing and abtaining knowledge as well as data.

4. Benefits students gained from using the Internet are mostly Relevant to their satisfaction.

5. Problems and obstacles taking place from students' using the Internet are mostly relevant to their satisfaction as well.