

ศิริเพ็ญ ดวงเกตุ : ความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อดัชนีวารสารภาษาไทยสาขาเศรษฐศาสตร์
ที่กำหนดโดยศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระ (USERS' SATISFACTION WITH THE THAI
ECONOMIC PERIODICAL INDEXES ASSIGNED BY CONTROLLED AND
UNCONTROLLED VOCABULARIES) อ.ที่ปรึกษา : ผศ.ดร. นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ,
246 หน้า. ISBN 974-635-895-2.

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความพึงพอใจของผู้ใช้ต่อดัชนีวารสารภาษาไทย
สาขาเศรษฐศาสตร์ที่กำหนดโดยศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระในด้านศัพท์ดรรชนีที่ใช้ ผลการค้น และเวลา
ที่ใช้ในการค้น ประเมินผลการค้นคืนสารนิเทศโดยใช้ศัพท์ดรรชนีในด้านอัตราการเรียกคืน (Recall
ratio) และอัตราความถูกต้องและตรงกับความต้องการ (Precision ratio) รวมทั้งศึกษาปัญหาและอุปสรรค
ของผู้ใช้ในการใช้ศัพท์ดรรชนีทั้ง 2 ประเภท

ผลการวิจัยพบว่า ผู้ใช้มีความพึงพอใจต่อศัพท์ดรรชนีที่กำหนดโดยศัพท์อิสระในด้าน
ศัพท์ดรรชนีที่ใช้ ผลการค้นและเวลาที่ใช้ในการค้นมากกว่าศัพท์ควบคุม เมื่อนำผลการค้นมาคำนวณ
หาอัตราการเรียกคืน (Recall ratio) และอัตราความถูกต้องและตรงกับความต้องการ (Precision ratio)
พบว่า การค้นคืนสารนิเทศด้วยศัพท์ควบคุมและศัพท์อิสระมีความสัมพันธ์ไปในทิศทางเดียวกัน กล่าวคือ
เมื่อค่า Recall เพิ่มขึ้น ค่า Precision จะเพิ่มขึ้นด้วย อย่างไรก็ตามเมื่อคำนวณหาค่าความสัมพันธ์ทางสถิติ
พบว่าความสัมพันธ์ระหว่าง Recall และ Precision อยู่ในระดับต่ำ ผู้ใช้กลุ่มใหญ่สุดมีความเห็นว่าการใช้
ศัพท์ควบคุมมีปัญหาในด้านไม่มีศัพท์ดรรชนีที่ต้องการในฐานข้อมูลและศัพท์ดรรชนีมีให้เลือกน้อย
ส่วนผู้ใช้กลุ่มใหญ่สุดที่ใช้ศัพท์อิสระประสบปัญหาในด้านศัพท์ดรรชนีมีความหมายซ้ำซ้อนกัน

ภาควิชา บรรณารักษศาสตร์
สาขาวิชา บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา ๒๕๓๙

ลายมือชื่อนิตด ศิริเพ็ญ ดวงเกตุ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา นงลักษณ์ ไม่น่ายกิจ
ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม