

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์คือ

1. ศึกษาความต้องการของบุคลากรที่มีต่อวิธีการพัฒนาในด้านการฝึกอบรม การลาศึกษาต่อ และการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ

2. ศึกษาการพัฒนาของบุคลากรในการปฏิบัติงานและบริการของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง

โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือซึ่งศึกษาจากประชากรโดยตรง คือ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง และวิทยาเขตบางนา รวมทั้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง จำนวน 220 คน โดยแจกแบบสอบถาม จำนวน 220 ชุด ได้กลับคืนมาเพื่อทำการวิเคราะห์ จำนวน 186 คน คิดเป็นร้อยละ 84.55 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน t-test และการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความต้องการของบุคลากรที่มีต่อวิธีการพัฒนา ในด้านการฝึกอบรม การลาศึกษาต่อ และการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ อยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.79 และจากการวิเคราะห์ โดยจำแนกเป็นด้านต่างๆ พบว่า

1.1 ด้านการฝึกอบรม มีความต้องการอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.68

1.2 ด้านการลาศึกษาต่อ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.77

1.3 ด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ มีความต้องการอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.89

2. การพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงานผลิตและบริการของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความต้องการในการพัฒนาอยู่ในระดับมาก คือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 3.83

การทดสอบความแตกต่างของคะแนนความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการในการพัฒนาบุคลากรเพื่องานผลิตและบริการของสำนักเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามตัวแปรอิสระ ผลปรากฏดังนี้

1. ความต้องการจำแนกตามเพศ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน
2. ความต้องการจำแนกตามอายุ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการฝึกอบรม ด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และด้านการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงาน
3. ความต้องการจำแนกตามวุฒิการศึกษา พบว่า ไม่มีความแตกต่างกัน
4. ความต้องการจำแนกตามตำแหน่ง พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงาน
5. ความต้องการจำแนกตามระดับ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการฝึกอบรม ด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และด้านการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงาน
6. ความต้องการจำแนกตามประสบการณ์การทำงาน พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการฝึกอบรม ด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และด้านการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงาน
7. ความต้องการจำแนกตามสถานภาพการรับราชการ พบว่า มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ในด้านการฝึกอบรม ด้านการเข้าสู่ตำแหน่งทางวิชาการ และด้านการพัฒนาบุคลากรในการปฏิบัติงาน

This investigation is an application of survey research. In this connection, investigated, first, are the needs of Ramkhamhaeng University (RU) personnel in regard to personal development furthered by additional training, the provision of leaves of absence for purposes of further study and improving the mechanisms whereby academic promotions are more readily obtained. Investigated, second, are the performance of duties and the provision of services on the part of personnel at the Office of Educational Technology (OET) at RU.

The research tool was a questionnaire. The research population consisted of 220 government officials and OET personnel at RU, including the Bangna Campus, in addition to personnel employed at related departments. Of the copies of the questionnaire distributed to the research population, 186 copies were returned (84.55%). The data obtained were analyzed, formulated and tabulated in terms of percentage, mean and standard deviation. Furthermore, a t-test, and an analysis of variance (ANOVA) were used as means of testing data analysis.

The findings are as follows:

1. In regard to personal development furthered by additional training, the provision of leaves of absence for purposes of further study and improving the mechanisms whereby academic promotions are more readily obtained, the personnel

investigated evinced needs at a high level. This is indicated by the fact that the mean was equal to 3.79. The analysis of each aspect yields a number of significant findings.

1.1 In regard to training, the need was at a high level since the mean was at the level of 3.68.

1.2 In regard to leaves of absence for further study, the need was at a high level since the mean was at the level of 3.77.

1.3 In regard to improving the mechanisms whereby academic promotions are more readily obtained, the need was at a high level since the mean was at the level of 3.89.

2. The need for personal development in regard to productivity and provision of services at the OET was at a high level since the mean was at the level of 3.83.

Testing differences between the scores measuring the expression of opinions regarding personal developmental needs in regard to productivity and provision of services at the OET, revealed the following differences as classified by explicitly stated free variables:

1. There were no differences evinced in the expression of needs by reference to gender.

2. There were, however, statistically significant differences at the level of .05 regarding the expression of needs by reference to gender in the aspects of training, mechanisms of obtaining academic promotions, and the aspect of personal development as reflected in performance.

3. There were no differences evinced in the expression of needs by reference to educational level.

4. There were statistically significant differences at the level of .05 by reference to position held in the aspect of personal development as reflected in the performance of duties.

5. There were statistically significant differences at the level of .05 by reference to ranking of position held in regard to the aspects of training, mechanisms of obtaining academic promotions, and personal development as reflected in the performance of duties.

6. There were statistically significant differences evinced at the level of .05 in the needs evinced by reference to work experience in the aspects of training, mechanisms of obtaining academic promotions, and personal development as reflected in the performance of duties.

7. There were statistically significant differences in needs at the level of .05 in regard to needs by reference to the status of being government officials as evinced in the aspects of training, the mechanisms of obtaining academic promotions, and personal training in the performance of duties.