

การศึกษาวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพที่เป็นจริงในการจัดบริการและสวัสดิการ ความคาดหวังในการจัดบริการและสวัสดิการ ความต้องการในการจัดบริการและสวัสดิการของกองกิจการนักศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง และเปรียบเทียบสภาพที่เป็นจริง ความคาดหวัง และความต้องการของนักศึกษา จำแนกตามสถานภาพ ประชากรที่ใช้ในการศึกษา ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหงระดับปริญญาตรีภาคปกติที่ลง ทะเบียนเรียน ในภาค 2 ปีการศึกษา 2550 การสุ่มตัวอย่างใช้การสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิตามชั้นปี (Stratified random sampling) ชั้นปีละ 100 คน รวมจำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามจากความคิดเห็นเกี่ยวกับสภาพที่เป็นจริงและความคาดหวังในการจัดบริการและสวัสดิการของกองกิจการนักศึกษา ซึ่งเป็นมาตรวัดแบบประมาณค่า (Rating Scale) ที่มีค่าความเชื่อมั่น 0.97 อัตราการได้รับคืนแบบสอบถามคิดเป็นร้อยละ 100.0 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่าที (t-test) และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-Way Analysis of Variance) การวิเคราะห์ข้อมูลทั้งหมดใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS For Windows

ผลการวิจัยพบว่า

1. นักศึกษามีความคิดเห็นต่อสภาพที่เป็นจริงในการจัดบริการและสวัสดิการของกองกิจการนักศึกษา ด้านทุนการศึกษา อยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ด้านการแนะแนวให้คำปรึกษา ด้านการบริการสุขภาพอนามัย

ด้านการจัดหางานและฝึกอบรม ด้านการบริการและสวัสดิการทั่วไป อยู่ในระดับปานกลาง และสภาพที่เป็นจริงในการจัดบริการและสวัสดิการของกองกิจการนักเรียนนี้ ไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามเพศ คณะ ภูมิลำเนา และสภาพการทำงาน ยกเว้นด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามเพศ ด้านการแนะแนวให้คำปรึกษามีความแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามคณะ และทุกด้านมีความแตกต่างกันอย่างมี นัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

2. นักศึกษามีความคาดหวังในการจัดบริการและสวัสดิการของกองกิจการนักเรียน ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ด้านการแนะแนวให้คำปรึกษา ด้านการ บริการสุขภาพอนามัย ด้านทุนการศึกษา ด้านการจัดหางานและฝึกอบรม ด้านการบริการ และสวัสดิการทั่วไป อยู่ในระดับมาก และความคาดหวังในการจัดบริการและสวัสดิการของ กองกิจการนักเรียนนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามเพศ คณะ ชั้นปีที่ศึกษา ภูมิลำเนา และสภาพการทำงาน ยกเว้นด้านการจัดหางานและฝึกอบรม มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามชั้นปีที่ศึกษา

3. นักศึกษามีความต้องการในการจัดบริการและสวัสดิการของกองกิจการนักเรียน ทุกด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 คือ ด้านการจัดกิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพ นักศึกษา ด้านการแนะแนวให้คำปรึกษา ด้านการบริการสุขภาพอนามัย ด้านทุนการศึกษา ด้านการจัดหางานและฝึกอบรม ด้านการบริการและสวัสดิการทั่วไป และความต้องการใน การจัดบริการและสวัสดิการของกองกิจการนักเรียนนี้ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทาง สถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามเพศ คณะ ภูมิลำเนา และสภาพการทำงาน ยกเว้นด้านการจัด กิจกรรมเพื่อพัฒนาศักยภาพนักศึกษา มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนกตามเพศ และทุกด้านมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 จำแนก ตามชั้นปีที่ศึกษา

The objective of this research was to study current expectations and needs regarding student services and welfare as provided by the Student Affairs Division, Ramkhamhaeng University. Additionally are compared current expectations and needs of students as classified by rank.

A simple population of 400 students studying in the second semester of the academic year 2007 was gathered through an application of the technique of stratified random sampling. Data was collected through the technique of using a 5-scale Likert-type questionnaire couched at the reliability level of 0.97. Data were analyzed formulated, tabulated and tested by the statistical techniques of percentage, mean, standard deviation, t-test and one-way analysis of variance (ANOVA).

Findings are as follows:

1. The current response to student services and welfare as provided by The Student Affairs Division, Ramkhamhaeng University in regard to Financial Aids was ranked at a high level. The services provided by Undergraduates, Consultation, Health and hygiene, Job Placement and Vocational Training, Student Welfare and General Services were ranked at a medium level. No differences at the statistically significant level of 0.05 were evinced regarding current condition when respondents were classified by gender, faculty, domicile and occupational level. However, an exception was found regarding The services provided by Undergraduates where differences at the 0.05 level of statistical significance, were seen when classified by gender, classified by faculty there were statistically significant differences evinced at the 0.05 level regarding Consultation.

Furthermore, all aspects evinced statistically significant differences at the 0.05 level of statistical significance when classified by reference to class level.

2. Regarding expectations of students services and welfare as provided by the Student Affairs Division, Ramkhamhaeng University, in regard to The services provided by Undergraduates, Consultation, Health and hygiene, Financial Aids, Job placement and Vocational Training, Student Welfare and General Services were at a high level. Additionally, these expectations did not differ at the 0.05 level of statistical significance when classified by reference to gender, faculty, class levels, domicile and occupational level. An exception was Jop Placement and Vocational Training which evinced differences at the 0.05 level of statistical significance when classified by class level.

3. Regarding providing for student services and welfare needs by the Student Affairs Division, Ramkhamhaeng University in regard to The services provided by Undergraduates, Consultation, Health and hygiene, Financial Aids, Jop Placement and Vocational Training and Student Welfare and General Services, No differences at the 0.05 level of statistical significance were found when classified by gender, faculty, domicile and occupational level. However, an exception was found regarding The services provided by Undergraduates where differences at the 0.05 level of statistical significance, were seen when classified by gender. Finally, all aspects evinced differences at the 0.05 level of statistical significance when classified by class levels.