

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาสภาพการดำเนินงานหลังการควบรวมกิจการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) และ (2) เพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของพนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อสภาพการดำเนินงานหลังการควบรวมกิจการของธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) โดยจำแนกตามเพศ อายุ ระดับพนักงาน และระยะเวลาที่ปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) จำนวน 356 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถาม ชนิดมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่า t -test การทดสอบค่า One-way ANOVA การสังเคราะห์ข้อความและความถี่

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) มีความคิดเห็นต่อสภาพดำเนินงานหลังการควบรวมกิจการ ด้านสวัสดิการ อยู่ในระดับมาก ส่วนในภาพรวม ด้านการบริหารจัดการ ด้านสิทธิประโยชน์ ด้านความมั่นคงในการทำงาน และด้านความก้าวหน้าในงาน พนักงานมีความคิดเห็นอยู่ในระดับปานกลาง

2. พนักงานธนาคารทหารไทย จำกัด (มหาชน) ที่มีระยะเวลาที่ปฏิบัติงานต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงาน หลังการควบรวมกิจการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีเพศ อายุ ตำแหน่งงานในปัจจุบัน ต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการดำเนินงานหลังการควบรวมกิจการ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญ

This thesis investigates the post-merger operations of the TMB Bank Public Company Limited. Also compared are the opinions of TMB staff members regarding post-merger operations by reference to the demographic characteristics of gender, age, position, and years of services.

A questionnaire with a one-five rating scale was used to collect the data. The collected data were analyzed, formulated and tabulated by means of the statistical techniques of mean and standard deviation. Additionally, t-test and one-way analysis of variance (ANOVA) were utilized in testing the hypothesis of the thesis.

The findings were as follows:

1. The opinion of TMB staff regarding the post-merger operations of TMB Bank Public Company Limited were found to be at a high level regarding staff welfare. The opinions of TMB staff overall regarding the administration and management, the staff benefits, job security and job advancement were all found to be at the moderate level.
2. Overall, there were significant differences in opinions in regard to staff members concerning years of services. However, no significant differences were found regarding the opinions of staff members who differed in gender, age, and position.