

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ปัจจัยทางจิตลักษณะและบรรยากาศองค์การที่ส่งผลต่อพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา เป็นพนักงานที่ปฏิบัติงานอยู่ในฝ่ายประนอมหนี้ ของธนาคารพาณิชย์แห่งหนึ่ง จำนวน 114 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย แบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคล แบบวัดเจตคติต่องาน แบบวัดลักษณะมุ่งอนาคตและการควบคุมตนเอง แบบวัดบรรยากาศองค์การและแบบวัดพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และทดสอบสมมติฐานด้วย ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ r_{xy} ของเพียร์สัน การวิเคราะห์ความแปรปรวน 3 ทาง และ การวิเคราะห์ความถดถอยพหุคูณแบบ Stepwise การวิเคราะห์ t -test กรณี 2 กลุ่มตัวอย่างที่เป็นอิสระจากกัน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ผลการวิจัย พบว่า

1. เจตคติต่องาน ลักษณะมุ่งอนาคต-ควบคุมตนเอง และบรรยากาศองค์การแต่ละตัวแปรมีความสัมพันธ์ทางบวกกับพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

2. พนักงานธนาคารที่มีเจตคติต่องานที่ดี ลักษณะมุ่งอนาคต-ควบคุมตนเองสูง และมีบรรยากาศองค์การที่ดีร่วมกันมีพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การไม่แตกต่างจากพนักงานธนาคารที่มีเจตคติต่องานที่ดีน้อย ลักษณะมุ่งอนาคต-ควบคุมตนเองต่ำและมีบรรยากาศองค์การที่ดีน้อยร่วมกัน

3. ตัวแปรที่สามารถใช้ทำนายพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การได้แก่ เจตคติต่องานและลักษณะมุ่งอนาคต-ควบคุมตนเอง โดยมีสมการพยากรณ์ในรูปคะแนนดิบดังนี้

$$Z' = 0.348 (\text{เจตคติต่องาน}) + 0.225 (\text{ลักษณะมุ่งอนาคต-ควบคุมตนเอง})$$

4. การวิเคราะห์ข้อมูลเพิ่มเติมของปัจจัยส่วนบุคคล พบว่าเพศและอายุ มีพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การไม่แตกต่างกัน แต่ระดับการศึกษามีพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 จากการทดสอบคะแนนเฉลี่ยรายคู่ (mean difference) พบว่าพนักงานธนาคารที่มีระดับการศึกษาต่ำกว่าปริญญาตรีมีพฤติกรรมการสร้างความสำเร็จให้องค์การมากกว่าพนักงานธนาคารที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีหรือเทียบเท่าและสูงกว่าปริญญาตรี

This thesis investigates the affects of psychological factors and organizational climate on organizationally successful behavior.

The research population consisted of 114 personnel working in the department of debt consolidation of a commercial bank. The research tools were a questionnaire eliciting demographic characteristics, a form used to measure attitudes toward work, a form to measure orientation toward the future and self-control, a form to measure organizational climate, and a form to measure behavior conducive to organizational success.

The statistical techniques used to analyze the data collected were frequency, percentage, mean, and standard deviation. The hypothesis was tested through the application of Pearson's product moment correlation coefficient, three-way analysis of variance and stepwise multiple regression analysis. The *t*-test was applied in cases in which two sample groups were mutually independent. One-way analysis of variance (ANOVA) was also employed for testing purposes.

Findings are as follows:

1. Attitudes toward work, orientation toward the future and self-control, as well as organizational climate are positively correlated with behavior conducive to organizational success at a statistically significant level of 0.01.

2. Bank personnel with good attitudes toward work, high levels of orientation toward the future and self-control, and believing they worked in a good organizational climate evinced no differences in manifesting behavior conducive to organizational success in comparison to personnel expressing poor attitudes toward work, low levels of orientation toward the future and self-control, and not believing they worked in a good organizational climate.

3. The variables that can be used to predict behavior conducive to organizational success were attitudes toward work and orientation toward the future and self-control. Accordingly, an equation allowing for forecasting in this regard is given in raw score form as follows:

$$Z' = 0.348 (\text{attitude toward work}) + 0.225 (\text{orientation toward the future and self-control})$$

4. An additional analysis of demographical data indicates that gender and age are not correlated with differences in behavior conducive to organizational success. However, educational level is correlated with differences in behavior conducive to organizational success at a statistically significant level of 0.05. The test of mean differences indicates that bank personnel with an educational level lower than that of a bachelor's degree evinced a higher level of behavior conducive to organizational success in comparison to those at the educational level of holders of bachelor's degree and graduate degrees.