

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาระดับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (2) เพื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศใน 4 ด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารการจัดการ ด้านอุปกรณ์ และด้านงบประมาณของพนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทยที่มีเพศ อายุ ระดับการศึกษา ตำแหน่ง และหน่วยงานที่สังกัดต่างกัน และ (3) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบโควตา (quota sampling) อย่างเป็นสัดส่วนได้จำนวนกลุ่มตัวอย่าง 187 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถาม ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่นที่ระดับ 0.94 และการวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้โปรแกรม SPSS for Windows (Statistical Package for the Social Sciences for Windows) สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation--SD) การทดสอบค่า t -test กรณีมากกว่า 2 กลุ่มใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และทำการทดสอบเป็นรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffé โดยข้อมูลที่เป็นข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ใช้การสังเคราะห์ข้อความและแจกแจงความถี่

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย (ส่วนกลาง) มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศโดยภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านบุคลากร ด้านการบริหารการจัดการ ด้านอุปกรณ์ และด้านงบประมาณ อยู่ในระดับปานกลาง
2. เมื่อเปรียบเทียบการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศกับสถานภาพส่วนตัวของพนักงาน พบว่า พนักงานที่มีเพศต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม และด้านการบริหารการจัดการ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีอายุ ตำแหน่ง และหน่วยงานที่สังกัด มีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ โดยรวมแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. พนักงานการกีฬาแห่งประเทศไทย (ส่วนกลาง) มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้ ควรจัดฝึกอบรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศอย่างต่อเนื่อง และควรมีหลักสูตรเทคโนโลยีสารสนเทศที่หลากหลาย ควรจัดทำแผนงานให้ชัดเจน และเป็นระบบ ควรจัดให้มีอุปกรณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ทันสมัย และควรจัดงบประมาณให้เพียงพอ

This thesis investigates (1) the level of information technology used by staff members of the Sports Authority of Thailand. In addition, (2) compared are the uses of information technology in four areas: personnel, administrative and management, budget and peripherals by reference to gender, age, educational level, position, and division. Finally, (3) considered are additional suggestions on the use of information technology at this venue.

The sample population consisted of one hundred and eighty-seven staff members selected by quota sampling. A questionnaire couched at the reliability level of 0.94 was employed as a research tool. The Statistical Package the Social Sciences for Windows (SPSS for Windows) was used to analyze, formulate and tabulate the data in terms of frequency, percentage, mean, and standard deviation. A *t*-test, one-way analysis of variance (ANOVA), and Scheffé's method were utilized for purposes of data synthesis and establishing frequency distribution.

The findings are as follows:

1. The use of information technology of staff members at the Sports Authority of Thailand (Headquarters) were found to be at a moderate level, as was the case in regard to the areas of personnel, administrative and management, peripherals and budget.

2. There were significant differences found in the use of information technology by staff members who differed in gender, but no significant differences were found in the use of information technology by staff members who differed in age, position and division.

With regard to educational level, there were significant differences found in overall use and in terms of the area of administrative and management use.

3. The Sports Authority of Thailand (Headquarters) staff member suggestions on the use of information technology were as follows: The training program should be continuously conducted, the work plan should be manifestly clear, modern information technology should be provided and an adequate budget should also be provided.