

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาระดับความต้องการรับรู้ข่าวและข้อมูลภาษาอังกฤษของพนักงานบริษัท โปสทัค พับลิชชิง จำกัด (มหาชน) (2) เปรียบเทียบความต้องการรับรู้ข่าวและข้อมูลภาษาอังกฤษระหว่างพนักงานที่มีสถานภาพแตกต่างกัน และ (3) ศึกษาข้อเสนอแนะของพนักงานในการรับรู้ข่าวและข้อมูลภาษาอังกฤษ โดยมีกลุ่มตัวอย่างในการวิจัย ได้แก่ พนักงานบริษัท โปสทัค พับลิชชิง จำกัด (มหาชน) จำนวน 284 คน โดยการคำนวณสูตรของ Yamané ใช้วิธีการสุ่มอย่างง่าย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามความต้องการที่มีความเชื่อมั่นเท่ากับ 0.95 การวิเคราะห์ข้อมูลใช้โปรแกรมสำเร็จรูปสำหรับการวิจัยทางสังคมศาสตร์ (Statistical Package for Social Sciences for Windows--SPSS) หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบสถิติ t-test, One-way ANOVA และการทดสอบรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffé ซึ่งผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานบริษัท โปสทัค พับลิชชิง จำกัด (มหาชน) มีความต้องการรับรู้ข่าวและข้อมูลภาษาอังกฤษ โดยภาพรวม อยู่ในระดับปานกลาง และในรายด้านอยู่ในระดับมาก 2 ด้าน ได้แก่ ด้านความต้องการรับรู้ข่าวและข้อมูลเพื่อการสื่อสารและด้านการพัฒนาการรับรู้ข่าวและข้อมูลภาษาอังกฤษ และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ ด้านวัตถุประสงค์ในการรับรู้ข่าวและข้อมูลภาษาอังกฤษ ด้านความต้องการพัฒนาความรู้ด้านข่าวและข้อมูล และด้านเวลาในการรับรู้ข่าวและข้อมูลภาษาอังกฤษ ตามลำดับ

2. การเปรียบเทียบ ความต้องการรับรู้ข่าวและข้อมูลภาษาอังกฤษของพนักงานบริษัท โปสทัค พับลิชชิง จำกัด (มหาชน) ที่มีเพศต่างกัน มีความต้องการรับรู้ข่าว และข้อมูลภาษาอังกฤษ ในภาพรวม และด้านวัตถุประสงค์ในการรับรู้ข่าวและข้อมูลภาษาอังกฤษ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนด้านความต้องการรับรู้ข่าวและข้อมูลเพื่อการสื่อสาร ด้านความต้องการพัฒนาความรู้ด้านข่าวและข้อมูล ด้านเวลาในการรับรู้ข่าวและข้อมูลภาษาอังกฤษ และด้านการพัฒนาการรับรู้ข่าวและข้อมูลภาษาอังกฤษ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนพนักงานที่มีระดับพนักงานต่างกัน และมีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความต้องการรับรู้ข่าวและข้อมูลภาษาอังกฤษ โดยภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

This thesis is concerned with (1) the level of English news and information needs of The Post Publishing Public Company Limited employees. In addition, (2) comparisons are undertaken in regard to the English news and information needs of the employees under investigation who differ in status. Finally, (3) consideration is given to the suggestions made by these employees concerning English news and information needs.

The research sample in this study consisted of two hundred and eighty-four employees selected by simple sampling from an infinite population by an application of Yamané's method. A questionnaire couched at a reliability level of 0.95 was used as a tool to collect the data. The data obtained were

analyzed, formulated and tabulated by means of percentage, mean, and standard deviation. Testing of the hypothesis was conducted by means of t-test, One-way analysis of variance (ANOVA) and Scheffé's method as guided by the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) for Windows computer program.

The results of this study were as follows:

1. The overall English news and information needs of The Post Publishing Public Company Limited employees were at an average level. Regarding aspects, there were two aspects, namely, English news and information needs and English news and information development, which were at a high level. At an average level, English news and information needs flowed from the need to develop knowledge of news and information and its time of occurrence, respectively.

2. The comparison of English news and information of The Post Publishing Public Company Limited employees was found to be overall different regarding English news and information needs. However, in terms of the aspect of keeping abreast of English news and information, statistically significant differences were evinced. It was also found that there were statistically significant differences in terms of English news and information needs for communication, needs to develop knowledge concerning news and information, and the time of occurrence of English news and information. No statistically significant differences were found overall and in all aspects concerning the English news and information needs of those staff members who were in different job levels and work experience.