

โครงการวิจัยอุตสาหกรรมนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาและวิเคราะห์ปัญหาการส่งมอบสินค้าล่าช้า พร้อมทั้งปรับปรุงประสิทธิภาพการส่งมอบงานให้กับลูกค้าในอุตสาหกรรมการฉีดพลาสติกโดยให้มีความล่าช้าที่น้อยที่สุด ซึ่งปัจจุบันนี้บริษัทที่ทำการศึกษาระบบปัญหาการส่งสินค้าล่าช้าเป็นจำนวนประมาณร้อยละ 22 ในช่วงเดือน มกราคม ถึง เดือน กรกฎาคม พ.ศ. 2551 ทำให้มีผลต่อความเชื่อมั่นของลูกค้าที่มีต่อบริษัทที่ไม่สามารถส่งสินค้าได้ตามเวลาที่กำหนด โดยโครงการวิจัยอุตสาหกรรมนี้ได้นำเทคนิค SCOR-Model ,VSM(Value Stream Management), Process Activity Mapping ตลอดจน 5W1H และ ECRS (Eliminate, Combine, Rearrange, Simplify) มาใช้ในการแก้ปัญหา ซึ่งพบว่าการศึกษาและวิเคราะห์โซ่อุปทานตามแนวทางที่ได้นำเสนอสามารถลดกิจกรรมที่ไม่เพิ่มคุณค่าและทำให้ประสิทธิภาพการทำงานในโซ่อุปทานดีขึ้นส่งผลให้เวลานำลดลงจาก 1,515 นาที เป็น 750 นาที คิดเป็นเวลานำลดลงร้อยละ 50.5

The objective of this research project is to improve a productivity in plastic injection molding industry. Due to the fact that this industrial case study confronts the delay delivery problem which is about 22% delay delivery during January to July 2008. Therefore, such techniques as SCOR-Model, VSM (Value Stream Management), process activity mapping together with 5W1H and ECRS (Eliminate, Combine, Rearrange, and Simplify) are applied to analyze and improve the process. It is found that the proposed actions can dramatically reduce number of nonvalue added activities which, in turn, reduces lead time from 1,515 to 750 minutes. It is equivalent to a reduction of 50.5 percent.