

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อสังเคราะห์งานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ประชากรที่ใช้เป็นวิทยานิพนธ์ และการค้นคว้าอิสระที่เกี่ยวข้องกับการประกันคุณภาพการศึกษาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยเชียงใหม่ ปีการศึกษา 2542 – 2548 จำนวน 51 เรื่อง เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสังเคราะห์งานวิจัย ซึ่งเป็นแบบสำรวจด้วยการจดบันทึก โดยใช้วิธีการสังเคราะห์เชิงคุณลักษณะ นำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ด้วยความถี่ ร้อยละ และวิเคราะห์เนื้อหาด้วยการพรรณนาวิเคราะห์

ผลการวิจัยพบว่า งานวิจัยส่วนใหญ่เป็นการค้นคว้าแบบอิสระ และทำการศึกษาวิจัยโดยนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ ซึ่งสามารถแยกได้ 6 กลุ่มคือ (1) การติดตามการประกันคุณภาพการศึกษา (2) ความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษา (3) ปัจจัยที่สนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษา (4) การดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพการศึกษา (5) การปรับตัวรับรู้ ความคาดหวังและทัศนคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา และ (6) การพัฒนาการประเมินคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษา

โดยที่กลุ่มการดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพการศึกษามีสัดส่วนมากที่สุด และงานวิจัยทั้งหมดส่วนใหญ่ใช้แบบสอบถามในการเก็บข้อมูล ส่วนการสังเคราะห์ผลการวิจัยนั้น กลุ่มการติดตามการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่า สภาพการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาส่วนใหญ่อยู่ในระดับปานกลางถึงดีและค่อนข้างสอดคล้องกัน มีการปฏิบัติตามเกณฑ์

มาตรฐานในทุกๆด้าน แต่ยังคงมีปัญหาซึ่งส่วนใหญ่เกิดจากบุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจ ในการปฏิบัติงาน ในกลุ่มความพร้อมในการประกันคุณภาพการศึกษานั้น การสังเคราะห์ผลการวิจัย พบว่า ส่วนใหญ่ต้องการทราบความพร้อมในการรองรับการประเมินจากภายนอก โดยด้านที่มีความพร้อม มากที่สุดคือด้านกระบวนการและปัจจัยแต่ปัญหาที่พบส่วนใหญ่เกิดจากบุคลากรคือขาดการพัฒนา ตนเอง ขาดความรู้ความเข้าใจในการปฏิบัติงานเช่นกัน ถัดมาคือกลุ่มปัจจัยที่สนับสนุนการประกัน คุณภาพการศึกษา ที่การสังเคราะห์ผลการวิจัยพบว่าปัจจัยสนับสนุนภายในเป็นปัจจัยหลักที่จะ ช่วยสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาซึ่งรายละเอียดปลีกย่อยจะแตกต่างกันไปตามบริบท ของสถานศึกษา ส่วนการสังเคราะห์ผลการวิจัยในกลุ่มของการดำเนินการตามระบบประกันคุณภาพ การศึกษา พบว่าในด้านสภาพปัจจุบันส่วนมากมีผลการดำเนินการอยู่ในระดับปานกลางถึงมาก และปัญหาหลักคือการขาดความรู้ความเข้าใจ การมีส่วนร่วมในการดำเนินการตามระบบประกัน คุณภาพการศึกษาของบุคลากร ถัดมาคือการสังเคราะห์ผลการวิจัยที่เกี่ยวกับการปรับตัว การรับรู้ ความคาดหวังและทัศนคติต่อการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าบุคลากรตระหนักถึงความสำคัญ ของการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา และมีความคาดหวังว่าการประกันคุณภาพการศึกษา จะส่งผลให้ระบบการศึกษาดีขึ้น นอกจากนี้ยังมีความตื่นตัวต่อการรับรู้ การปรับตัวตามโครงสร้าง การบริหารจัดการ การพัฒนาการศึกษา อีกทั้งพร้อมที่จะให้ความร่วมมือ ในการดำเนินการ ประกันคุณภาพการศึกษา และในกลุ่มสุดท้าย การสังเคราะห์ผลการวิจัยในกลุ่มการพัฒนา การประเมินคุณภาพการประกันคุณภาพการศึกษา พบว่าส่วนใหญ่เป็นการพัฒนาแบบประเมิน การดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษาโดยผู้ประเมินภายนอกเป็นผู้ประเมินซึ่งทำให้ได้ แบบประเมินที่มีความเชื่อมั่นและมีความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาในระดับปานกลางถึงสูงที่เข้าใจง่าย และใช้งานได้ง่าย

ส่วนข้อเสนอแนะในการวิจัยจากการสังเคราะห์คือ ควรมีการพัฒนาครูและผู้บริหาร ให้รู้ ใจเข้าใจและมีทักษะเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา อีกทั้งมีการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง เป็นเรื่องที่สำคัญที่สุดจะต้องแก้ไขเป็นอันดับแรก นอกจากนี้ผู้บริหารควรใช้หลักการบริหารแบบ มีส่วนร่วม และครูต้องมีการพัฒนาตนเอง ผลงาน และตระหนักในหน้าที่และมีการดูแลติดตาม แลกเปลี่ยนข้อมูลอย่างต่อเนื่อง

The purpose of this study was to synthesize the researches focusing on the graduate students' educational quality assurance. The 51 theses and independent studies on educational quality assurance of Chiang Mai University graduate students in the 1999-2005 academic years were population. The research instrument drawn for this study was a note-taking – based survey questionnaire. The data with applications of physical synthesis were systematically analyzed by frequency distribution and percentage; and were then presented with the descriptive technique.

The findings were as follows:

The independent studies of the graduate students from the Faculty of Education mostly found were divided into 6 groups : fellow-ups on educational quality assurance; readiness for educational quality assurance; supporting factors affecting better educational quality assurance; implementations of educational quality assurance; self-adjustments, perceptions, as well as expectations and attitudes towards educational quality assurance, and developments of educational quality assessment.

Those, who were conducted with the system of educational quality assurance, were at a highest level; and the questionnaires were mostly used for data gathering. As for the synthesis of the researches administered by the group being responsible for educational quality assurance, it was stated that the current managements of educational quality assurance, in general, were at a

moderate level to a higher to the higher level in consistence with all the aspects of management standards; otherwise, the staffs' understandings of educational quality management were not enhanced.

As for the synthesis of the researches administered by the group being responsible for the readiness of educational quality assurance, it was stated that the confirmations of external educational quality assessment were mostly required in terms of the process whereas the staffs' self-developments and understandings of educational quality assurance were not enhanced.

As for the synthesis of the researches administered by the group with its supporting factors of educational quality assurance, it was stated that the internal supporting factors affecting better educational quality assurance managements were different from such an educational institution.

As for the synthesis of the researches administered by the group being charge of the follow-ups of educational quality assurance, it was stated that the current management of educational quality assurance, in general, was at a moderate level to a higher to the highest level whereas not only the staffs' understandings, but also the staffs' participation in managing the systems of educational quality assurance were not mostly supported.

As for the synthesis of the researches administered by the group being responsible for self-developments, perceptions, expectations and attitudes towards the staffs' educational quality assurance, as well as the staffs' awareness of educational quality assurance managements, it was stated that the staffs' expectations towards educational quality assurance management directly affected better educational systems, the staffs' awareness of their learning perceptions, the re-adaptations of organizational structures on educational developments, as well as the importance of educational quality assurance.

As for the synthesis of the researches administered by the group being responsible for the development of educational quality assurance, it was stated that an simpler and usable assessment form on educational quality assurance development with its validity supervised by external assessors was at a moderate level to a higher to the highest level.

In overall, it was suggested that the provisions for the enhancement of the teachers' and administrators' on-going developments on their understandings of educational quality assurance managements, the administrators' applications of the principles of participatory educational administration, the teachers' self - developments with their academic tasks, the teachers' awareness of their instructional management, as well as the educational sites' applications of effective educational quality assurance management, and continuing follow-ups of educational quality assurance management be all required.