การศึกษานี้มีวัตถุประสงค์เพื่อจัดทำผังควบคุมคุณภาพสำหรับกระบวนการทุบขึ้นรูป ร้อนมาตรวัดน้ำ ตัวอย่าง โดยใช้ โรงงานตัวอย่างซึ่งผลิตสินค้าประเภทอุปกรณ์ประปา และมาตร วัดน้ำประปา เป็นกรณีศึกษา จากการศึกษาเบื้องค้นพบว่า โรงงานตัวอย่างยังขาดระบบการควบ คุมคุณภาพที่ดีในกระบวนการผลิตของแต่ละขั้นตอนการผลิต และ ไม่มีระบบเอกสารคุณภาพที่ดี อีกทั้งยังไม่มีมาตรฐานการตรวจสอบคุณภาพที่ดี การศึกษาครั้งนี้ จึงได้นำเสนอระบบการควบคุม คุณภาพสำหรับกระบวนการทุบขึ้นรูปร้อนไว้ดังกี้ 1. การจัดทำผังควบคุมคุณภาพในกระบวนการ ผลิต 2. จัดทำระบบรูปแบบเอกสารคุณภาพ จากนั้นจึงได้นำระบบไปคำเนินการปฏิบัติ ผู้วิจัยได้ ใช้การตรวจติดตามคุณภาพภายในของทางโรงงานเป็นตัววัดประสิทธิภาพของระบบคังกล่าว ผลที่ ได้จากการศึกษาคือ สามารถพัฒนาคุณภาพของระบบได้เพิ่มขึ้น นอกจากนี้ผู้วิจัยได้มีข้อเสนอ แนะต่างๆ เพื่อใช้ในการปรับปรุงการจัดทำผังควบคุมคุณภาพในกระบวนการผลิต ผลิตภัณฑ์อื่นๆ ต่อไป

Abstract

The purpose of this study was to design quality control process chart for foundry process of water meter by selecting a factory manufacturing valves/fittings and water meter as a case study. In the preliminary study, it was found that this factory did not have appropriate quality management system for process and did not have documentation on the quality system. In addition, there were no standard for inspection. This study has proposed an appropriate quality management system foundry process is as follow: 1. making of quality control process chart for foundry process and 2. development documentation on the quality system. Then, the developed quality system was implement. For the evaluation, internal quality audit was used to measure the effectiveness of this system. The result from internal audit indicated the higher level of system's quality has been achieved. This study also suggested the factory to the QC process chart applied to other products.