



สภาพการติดต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตพบว่า อาจารย์ส่วนใหญ่ร้อยละ 87.8 เคยติดต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตผ่านเครือข่ายของมหาวิทยาลัยขอนแก่น มีเพียงร้อยละ 12.2 เท่านั้นที่ไม่ใช้

สำหรับสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต อาจารย์ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ในการติดต่อสื่อสารมากที่สุด ร้อยละ 95.8 รองลงมาคือ เพื่อค้นคว้าวิจัย ร้อยละ 91.3 เพื่อการสอน ร้อยละ 84.1 เพื่อการค้นเรื่องราวบนอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 82.3 และเพื่อนำนักศึกษา ร้อยละ 74.2 โดยที่ติดต่อเข้าใช้อินเทอร์เน็ตจากที่ทำงานมากที่สุด และมีการใช้ทุกวัน สำหรับระยะเวลาการใช้แต่ละครั้งประมาณ 1 ชั่วโมง โดยมักใช้ในช่วงเวลา 8.30-12.00 น. และ 13.00-16.30 น. สารสนเทศอินเทอร์เน็ตที่อาจารย์ใช้มากที่สุดคือสารสนเทศไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 97.2 รองลงมาคือ สารสนเทศข้อความหลายมิติ ร้อยละ 88.2 สารสนเทศรายชื่อหนังสือห้องสมุด ร้อยละ 68.3 สารสนเทศกลุ่มข่าว ร้อยละ 54.6 สารสนเทศวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 52.2 สำหรับเครื่องมืออินเทอร์เน็ตที่ใช้มากที่สุดคือโปรแกรมไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ ร้อยละ 96.2 รองลงมาคือโปรแกรมค้นผ่านเว็บ ร้อยละ 89.3 โปรแกรมเทลเน็ต ร้อยละ 77.3

ความคิดเห็นเกี่ยวกับอินเทอร์เน็ตกับการเรียนการสอน พบว่า อาจารย์เห็นว่าอินเทอร์เน็ตมีประโยชน์และควรมีการนำมาใช้ในการเรียนการสอนในระดับมาก โดยเฉพาะสารสนเทศข้อความหลายมิตินั้นอาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่ามีประโยชน์ต่อการเรียนการสอนในระดับมาก สำหรับปัญหาในการเข้าถึงสารสนเทศอินเทอร์เน็ต พบว่าอาจารย์ส่วนใหญ่มีปัญหาในด้าน ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยช้า ต้องใช้เวลาในการรอข้อมูล การติดต่อกับอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยระบบขาดการติดต่อบ่อย เครื่องคอมพิวเตอร์สำหรับติดต่อเข้าอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยมีไม่เพียงพอ ผู้ช่วยเหลือนำการใช้อินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยมีไม่เพียงพอ ผู้ช่วยเหลือนำการใช้อินเทอร์เน็ตระดับคณะ/ภาควิชา ไม่มี การติดต่อกับอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยติดต่อยาก และไม่ทราบแหล่งสารสนเทศในอินเทอร์เน็ต ในด้านข้อเสนอแนะในการเข้าถึงสารสนเทศอินเทอร์เน็ต อาจารย์ส่วนใหญ่เห็นว่าควรเพิ่มความเร็วของระบบอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัย ควรเพิ่มเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดต่อเข้าอินเทอร์เน็ตในแต่ละคณะ ควรรวบรวมแหล่งสารสนเทศของแต่ละสาขาวิชาเผยแพร่ในอินเทอร์เน็ต มหาวิทยาลัย และควรจัดอบรม การเข้าถึงสารสนเทศอินเทอร์เน็ต

สำหรับอาจารย์ที่ไม่เคยเข้าใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า เนื่องจากสาเหตุอาจารย์ไม่มีความจำเป็นที่จะต้องใช้สารสนเทศจากอินเทอร์เน็ต จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ภาควิชา/คณะไม่เพียงพอ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดต่อกับอินเทอร์เน็ตได้ อยู่ในจุดที่ไม่สะดวกต่อการเข้าใช้ ไม่มีความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ต และถึงแม้บางส่วนจะได้รับการอบรม แต่ก็จำความรู้เหล่านั้นไม่ได้