

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาปัจจัยชีวสังคม แรงจูงใจในการทำงาน และเจตคติต่องานบริการรักษาความสะอาดของคณงานกวาดถนนและคณงานเก็บขนมูลฝอย สำนักงานเขต กรุงเทพมหานคร (2) เปรียบเทียบแรงจูงใจในการทำงานของคณงานกวาดถนนและคณงานเก็บขนมูลฝอยที่มีปัจจัยชีวสังคมต่างกัน (3) เปรียบเทียบเจตคติต่องานบริการรักษาความสะอาดของคณงานกวาดถนนและคณงานเก็บขนมูลฝอยที่มีปัจจัยชีวสังคมต่างกัน (4) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างแรงจูงใจในการทำงานกับเจตคติต่องานบริการรักษาความสะอาด กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ คณงานกวาดถนนและคณงานเก็บขนมูลฝอยจำนวน 275 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย เป็นแบบสอบถามแบบปิดจำนวน 4 ชุด ประกอบด้วย (1) แบบสอบถามปัจจัยชีวสังคม (2) แบบสอบถามแรงจูงใจในการทำงาน (3) แบบสอบถามเจตคติต่องานบริการรักษาความสะอาด (งานกวาดถนน) และ (4) แบบสอบถามเจตคติต่องานบริการรักษาความสะอาด (งานเก็บขนมูลฝอย) วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้สถิติ ค่าความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน วิเคราะห์เปรียบเทียบตัวแปร 2 กลุ่มใช้สถิติ *t*-test และตัวแปรมากกว่า 2 กลุ่มใช้ *F*-test (One-way ANOVA) การวิเคราะห์เป็นรายคู่โดยวิธีการเปรียบเทียบพหุคูณ (multiple comparison) โดยใช้การทดสอบชนิด LSD และวิเคราะห์ความสัมพันธ์โดยใช้สถิติเพียร์สัน (Pearson's product moment correlation coefficient)

#### ผลการวิจัยพบว่า

1. คณงานกวาดถนนและคณงานเก็บขนมูลฝอยมีแรงจูงใจในการทำงานโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง และคณงานกวาดถนนมีเจตคติต่องานบริการรักษาความสะอาดโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนคณงานเก็บขนมูลฝอยมีเจตคติต่องานบริการรักษาความสะอาดโดยรวมอยู่ในระดับสูง
2. คณงานกวาดถนนและคณงานเก็บขนมูลฝอยที่มีเพศ อายุ ระยะเวลาที่ทำงาน ปัจจุบัน รายได้ต่อเดือน ลักษณะงาน ตำแหน่งงาน และสำนักงานเขตต่างกันมีแรงจูงใจในการทำงานแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. คณงานกวาดถนนที่มีอายุ ระยะเวลาที่ทำงานปัจจุบัน และสำนักงานเขตต่างกันมีเจตคติต่องานบริการรักษาความสะอาดแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และคณงานเก็บขนมูลฝอยที่มีสถานภาพสมรส รายได้ต่อเดือน และสำนักงานเขตต่างกันมีเจตคติต่องานบริการรักษาความสะอาดแตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
4. แรงจูงใจในการทำงานมีความสัมพันธ์กับเจตคติต่องานบริการรักษาความสะอาด อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยมีความสัมพันธ์กันในทางบวก

This thesis initially investigates bio-social characteristics, work motivation, and attitudes toward the cleaning services provided by road sweepers and waste collectors employed by the Bangkok Metropolis Area district offices at Sathon, Sai Mai, and Nong Khaem. Additionally compared are the work motivation of the road sweepers and waste collectors under study who differ in bio-social characteristics. Additionally compared are the attitudes toward the cleaning services of these road sweepers and waste

collectors who differ in bio-social characteristics. Finally, taken into account are the relationships between work motivation and attitudes toward the cleaning-service work of those under investigation.

The sample population consisted of 275 road sweepers and waste collectors who worked in the areas in question. The research tool was a set of four close-ended questionnaires. The four close-ended questionnaires were (1) a bio-social questionnaire; (2) a work motivation questionnaire; (3) a questionnaire regarding attitudes toward cleaning-service work (road sweeping); and (4) a questionnaire regarding attitudes toward cleaning-service work (waste collecting).

The data obtained on the basis of having administered these four questionnaires were analyzed, formulated and tabulated by means of applying four techniques of descriptive statistics. These techniques were frequency, percentage, mean and standard deviation. Having isolated two sets of variables, relationships were analyzed by an application of the t-test method. Variables not included in the two sets just mentioned were tested by means of an application of the F-test method utilizing one-way analysis of variance (ANOVA). Moreover, pair analysis was conducted by means of an application of the least significant difference (LSD) multiple comparison method. The analysis of relationships between variables made use of Pearson's product moment correlation coefficient method.

Findings are as follows:

1. The road sweepers and waste collectors under investigation overall

evinced work motivation at a moderate level. Road sweepers overall exhibited attitudes toward cleaning services at a moderate level, whereas waste collectors overall exhibited attitudes toward cleaning services at a high level.

2. Road sweepers and waste collectors who differed in gender, age, length of present employment, monthly income, type of work, position, and area office exhibited concomitant differences in work motivation at a statistically significant level of 0.05.

3. Road sweepers with differences in age, length of present employment and area office exhibited corresponding differences in attitudes toward cleaning-service work at a statistically significant level of 0.05. Waste collectors with differences in marital status, monthly income, and the area office also exhibited corresponding differences in the attitudes toward cleaning-service work at a statistically significant level of 0.05.

4. Work motivation was found to be positively correlated with attitudes toward cleaning-service work at a statistically significant level of 0.01.