

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงปัจจัยสำคัญที่มีความสัมพันธ์ต่อการสร้างประสิทธิผลในการนำนโยบายการส่งบริการสังคมแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ เพื่อนำไปสู่การเสนอแนะและการพัฒนาแนวทางและกลยุทธ์ต่อการสร้างประสิทธิผลของการนำนโยบายการให้บริการสังคมแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติให้เกิดขึ้นในอนาคต

การวิจัยนี้ใช้รูปแบบการวิจัยเชิงคุณภาพ ประชากรการวิจัย คือ ผู้กำหนดนโยบาย ผู้บริหารนโยบาย ผู้นำนโยบายไปปฏิบัติ ผู้ได้รับประโยชน์จากนโยบาย และผู้เกี่ยวข้อง จำนวน 42 คน ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึกและการสังเกตแบบไม่มีส่วนร่วม

ตัวแปรอิสระของการวิจัยเรื่องนี้มีทั้งหมด 5 ตัวแปร ได้แก่ (1) ความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย (2) ความพร้อมของทรัพยากร (3) การสนับสนุนจากทางการเมืองและส่วนกลาง (4) การกำหนดภารกิจและมอบหมายงาน และ (5) รูปแบบการให้บริการ ตัวแปรตาม ได้แก่ ประสิทธิภาพของการนำนโยบายการส่งบริการสังคมแก่ผู้สูงอายุ

ผลการทดสอบสมมติฐาน พบว่า ปัจจัยความชัดเจนในเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบาย ความพร้อมของทรัพยากร การสนับสนุนจากทางการเมืองและส่วนกลาง การกำหนดภารกิจและมอบหมายงาน และรูปแบบการให้บริการ ส่งผลในทางบวกกับความมีประสิทธิภาพของการนำนโยบายการส่งบริการสังคมแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติ

ข้อค้นพบจากการวิจัยในครั้งนี้คือ ประสิทธิภาพของการนำนโยบายการส่งบริการสังคมแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติของกรุงเทพมหานครนอกจากขึ้นอยู่กับปัจจัยทั้ง 5 ปัจจัยข้างต้นแล้ว กรุงเทพมหานครมีการบริหารราชการกรุงเทพมหานครตามหลักธรรมาภิบาลจึงส่งผลให้การนำนโยบายการส่งบริการสังคมแก่ผู้สูงอายุไปปฏิบัติบรรลุเป้าหมายและวัตถุประสงค์ของนโยบายส่งผลต่อการพัฒนาคุณภาพชีวิตแก่ผู้สูงอายุที่อาศัยอยู่ในกรุงเทพมหานครอย่างยิ่งย่น

ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย มีดังนี้

1. รัฐบาลในฐานะผู้กำหนดนโยบายจะต้องให้ความสำคัญสนับสนุนหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติในด้านทรัพยากร และให้ความสำคัญต่อโครงสร้างของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติ ตลอดจนผู้บริหารนโยบายต้องให้ความสำคัญในการติดตามการนำนโยบายไปปฏิบัติ

2. ในการกำหนดภารกิจของหน่วยงานที่นำนโยบายไปปฏิบัติควรให้หลักการแบ่งงานตามภารกิจตามความชำนาญเฉพาะด้าน และกำหนดขั้นตอนของการปฏิบัติงานของหน่วยงานอย่างชัดเจน และ การจัดบริการสังคมแก่ผู้สูงอายุของภาครัฐควรมีการพัฒนา รูปแบบการให้บริการอย่างต่อเนื่อง

The first objective of this investigation is to study factors that are important for developing effective implementation of social service policy for the elderly. A second objective is to derive recommendations and develop plans and strategies in developing the effectiveness of implementations of social service policy for the elderly in the future.

This investigation is based on qualitative research method. The research population is comprised of forty-two policy makers, policy administrators, policy implementers, policy beneficiaries and other

stakeholders. In-depth interviews and non-participatory observation were used as qualitative research instruments.

Five independent variables have been deployed in this investigation. These independent variables are as follows: (1) the clarity of goals and objectives of the policy, (2) availability of resources, (3) political and central administration support, (4) assignment of mission and delegation of work, and (5) forms of services. The dependent variable is the effectiveness of the implementation of social service policy for the elderly.

The result obtained from hypothesis testing is that the clarity of goals and objectives of the policy, availability of resources, political and central administration support, assignment of mission and delegation of work, and forms of services bore positive relationships with the effectiveness of the implementation of social service policy for the elderly.

Policy recommendations are as follows:

1. The government, as the policy formulator, must provide support to the units that implement the policy in terms of their resources and place importance on the structure of the units that implement the policy. Moreover, the policy administrators must place importance on the follow-ups to the implementation of policy.

2. In the assignment of mission for the units that implement the policy, the principle of assigning mission based on specialization should be used and the work process should be clearly specified. In addition, the forms of social service provisions for the elderly from the government should be continuously developed.