

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บ โดยใช้กระบวนการการฝึกอบรมผ่านเว็บแบบมีส่วนร่วมตามแนวคิดการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง ประกอบด้วย (1) การออกแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บ (2) การพัฒนาการฝึกอบรมผ่านเว็บ และ (3) การใช้งานและประเมินผลการฝึกอบรมผ่านเว็บ รูปแบบของการวิจัยเป็นการวิจัยเชิงทดลอง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นบุคลากรขององค์การที่สมัครใจเข้าร่วมการวิจัย จำนวน 40 คน เข้ารับการฝึกอบรมผ่านเว็บตามรูปแบบที่พัฒนาขึ้นเป็นระยะเวลา 2 สัปดาห์

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. การออกแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บ พบว่า ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความต้องการเกี่ยวกับการฝึกอบรมผ่านเว็บโดยรวมในระดับมาก

2. การพัฒนาการฝึกอบรมผ่านเว็บ พบว่า ผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินเว็บไซต์การฝึกอบรมผ่านเว็บมีคุณภาพโดยรวมในระดับมาก และแนะนำให้ปรับปรุงเว็บเพจให้มีคุณภาพและเหมาะสมยิ่งขึ้น

3. การใช้งานและประเมินผลการฝึกอบรมผ่านเว็บ พบว่า

3.1 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีผลสัมฤทธิ์ทางการฝึกอบรม โดยมีคะแนนเฉลี่ยหลังจากการฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีความพึงพอใจในการฝึกอบรมผ่านเว็บโดยรวมในระดับมาก

3.3 ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้อภิปรายแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยส่งเสริมและปัญหาจากการฝึกอบรมผ่านเว็บ พบว่า ปัจจัยส่งเสริม ได้แก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมเห็นคุณค่าและสนใจการฝึกอบรม ระบบของการฝึกอบรมผ่านเว็บได้ให้ผู้เข้ารับการฝึกอบรมได้มีส่วนร่วมในกระบวนการการฝึกอบรม และเป็นการส่งเสริมการเรียนรู้ด้วยการนำตนเอง และวิทยากรเป็นผู้สนับสนุนและสร้างแรงจูงใจให้แก่ผู้เข้ารับการฝึกอบรมสำหรับปัญหาสำคัญ ได้แก่ ผู้เข้ารับการฝึกอบรมมีข้อจำกัดเรื่องเวลาและปัญหาเฉพาะบุคคล

3.4 ผู้เชี่ยวชาญได้ประเมินรูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บ พบว่า รูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บมีความเหมาะสม/คุณภาพโดยรวมในระดับมาก ซึ่งผลของการพัฒนารูปแบบการฝึกอบรมผ่านเว็บ ประกอบด้วย 2 ด้าน คือ (1) องค์ประกอบของการฝึกอบรมผ่านเว็บ 12 องค์ประกอบ และ (2) การมีส่วนร่วมของผู้เข้ารับการฝึกอบรมในกระบวนการการฝึกอบรมผ่านเว็บ 3 ขั้นตอน ได้แก่ ขั้นตอนออกแบบ ขั้นตอนการพัฒนา และขั้นตอนการใช้งานและประเมินผล

The purpose of the research described in this dissertation was to develop a Web-based training model for corporation staff members. The construction and development of this model required experimental research in addition to being necessary as an anterior step in the institution of a Web-based training (WBT) program incorporating participatory and self-directed study. To this end, the stages of construction and development taken in order were: (1) design of a WBT model; (2) development of a WBT program; and (3) implementation and evaluation of the WBT program.

For purposes of evaluation, sampled were forty volunteers, all of whom were corporation staff members. These subjects participated in the project for developing the WBT program for a period of two weeks.

Findings are as follows:

1. Apropos the design of the WBT, the trainees expressed needs at a high level.

2. Once the WBT was developed, experts evaluated the quality of the WBT Website at a high level, but nonetheless suggested that the quality of the Web page should be enhanced in an appropriate fashion.

3. Findings concerning the implementation and evaluation of the WBT are given as follows:

3.1 The trainees differed in WBT posttest scores, but had higher pretest scores at the 0.05 level of statistical significance.

3.2 At a high level, the trainees evinced satisfaction with the WBT program.

3.3 However, the trainees expressed concern in regard to the level of support provided for the WBT program and also in regard to problems encountered in the implementation process.

It was found that important factors were the interest expressed by trainees in regard to the training, a WBT system that allowed trainee participation throughout the process, the promoting of self-directed learning, and the degree to which instructor directives facilitated learning and stimulated motivation on the part of the trainees. In contrast, the main problems stemmed from time constraints and personal issues.

3.4 In evaluating the WBT model, experts determined the appropriateness and quality of the model to be overall at a high level.

The results of the development of the WBT model are divided into two aspects: (1) the twelve components of the WBT model; and (2) trainee participation in the process of constructing the WBT model in respect to the stages of design, development, and implementation and evaluation.