

พิมพ์ต้นฉบับบทคัดย่อวิทยานิพนธ์ภายในกรอบสี่เหลี่ยมนี้เพียงแผ่นเดียว

ดริกา จารุวัฒนกิจ : ปัจจัยการสื่อสารภายในองค์การที่มีผลต่อความพึงพอใจ
ในการทำงานของพนักงานกลุ่มบริษัท มินีแบ (ประเทศไทย)

(THE ORGANIZATIONAL COMMUNICATION FACTORS EFFECTING
JOB SATISFACTION OF THE MPOYEEES IN MINEBEA GROUP OF
COMPANIES (THAILAND) อ.ที่ปรึกษา : ผู้ช่วยศาสตราจารย์ จาระใน

แอลโกศล, 201 หน้า. ISBN 974-636-807-9

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างรูปแบบและ
วิธีการติดต่อสื่อสารภายในองค์การกับความพึงพอใจในการทำงานของพนักงานกลุ่มบริษัท
มินิแบ (ประเทศไทย) กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษามีจำนวนทั้งสิ้น 400 คน เครื่องมือที่ใช้
ในการเก็บรวบรวม ข้อมูล คือ แบบสอบถาม การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่
ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าสถิติ t-test One-Way Analysis of Variance ค่าสัมประสิทธิ์
สหสัมพันธ์ ประมวลผลโดยคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS^x

ผลการวิจัยมีดังต่อไปนี้

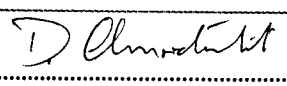
1. รูปแบบการติดต่อสื่อสารภายในองค์การเป็นการติดต่อสื่อสารแบบสองทาง
2. พนักงานมีความพึงพอใจในการรับข่าวสารจากแหล่งข่าวสารที่เป็นผู้บังคับบัญชา
เป็นลายลักษณ์อักษร และมีการประกาศอย่างเป็นทางการ
3. องค์ประกอบทางด้านเพศ อายุ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงานของ
พนักงาน แต่ระยะเวลาที่ทำงานในบริษัทมีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน
ของพนักงาน
4. สำหรับความสัมพันธ์ระหว่างความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน และตัวแปรอิสระ
อื่นๆ ผลจากการทดสอบสมมติฐานพบว่า พฤติกรรมในการติดต่อสื่อสารของผู้บังคับ
บัญชา มีผลต่อความพึงพอใจในการทำงานของพนักงาน ความพึงพอใจในข่าวสารที่
ได้รับและการติดต่อสื่อสารระหว่างกัน มีความสัมพันธ์ในทางบวกกับความพึงพอใจ
ในการทำงาน สำหรับการติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงานมีความสัมพันธ์ในทางลบกับ
ความพึงพอใจในการทำงาน และการได้รับการติดต่อสื่อสารโดยตรงจากผู้บังคับ
บัญชาไม่มีความสัมพันธ์กับขวัญและกำลังใจในการทำงานของพนักงาน และช่องทาง
การติดต่อสื่อสารอื่นๆ ไม่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการทำงาน

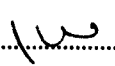
การประชาสัมพันธ์

ภาควิชา

สาขาวิชา

ปีการศึกษา 2539

ลายมือชื่อนิติ 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษา 

ลายมือชื่ออาจารย์ที่ปรึกษาร่วม