

การวิจัยครั้งนี้ มีจุดมุ่งหมายเพื่อ (1) ศึกษาการใช้ศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์ไทยรัฐของผู้ปฏิบัติงานหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ (2) ศึกษาเปรียบเทียบปัญหา และอุปสรรคในการใช้บริการศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์ไทยรัฐของผู้สื่อข่าว และผู้ปฏิบัติงานหนังสือพิมพ์ไทยรัฐแผนกอื่น ๆ (3) ศึกษาความคิดเห็นของผู้สื่อข่าวที่มีต่อศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ในด้านการมีส่วนส่งเสริมการปฏิบัติงานของผู้สื่อข่าว กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ปฏิบัติงานหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ จำนวน 321 คน ประกอบด้วย ผู้สื่อข่าว และผู้ปฏิบัติงานแผนกอื่น ๆ ของหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ซึ่ง ได้มาโดยวิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ วิเคราะห์ข้อมูลเชิงสถิติ หาค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.) และสถิติการแจกแจงแบบที (t-test)

ผลการศึกษาพบว่า ผู้ปฏิบัติงานส่วนใหญ่มีวัตถุประสงค์ในการใช้ศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์ไทยรัฐเพื่อตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล วิธีการสืบค้นข้อมูลส่วนใหญ่ที่ใช้ คือ สอบถามเจ้าหน้าที่ทางโทรศัพท์ ช่องทางการสืบค้นข้อมูลโดยภาพรวมที่ใช้มากที่สุดคือ คำค้น ประเภทของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้มากที่สุด คือ กฤตภาค เนื้อหาของทรัพยากรสารสนเทศที่ใช้มากที่สุด คือ ด้านบันเทิง การใช้บริการต่าง ๆ ของศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ โดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง โดยมีบริการที่ใช้ระดับมาก 2 รายการ คือ บริการตอบปัญหาและช่วยค้นคว้าทางโทรศัพท์ และบริการยืม-คืน

ด้านปัญหาการใช้ศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ คือ ความทันสมัยของภาพปัญหาการเลือกใช้คำค้นในการสืบค้น ประสิทธิภาพของเจ้าหน้าที่ให้บริการ และระยะเวลาในการรอผลข้อมูลคอมพิวเตอร์ เปรียบเทียบปัญหาการใช้ศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ระหว่างผู้สื่อข่าว และผู้ปฏิบัติงานแผนกอื่น ๆ ด้านทรัพยากรสารสนเทศ ด้านการบริการ ด้านการสืบค้น และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศพบว่า ผู้สื่อข่าว และผู้ปฏิบัติงานแผนกอื่น ๆ มีความคิดเห็นแตกต่างกันทุกกรณี

ส่วนความคิดเห็นของผู้สื่อข่าวที่มีต่อศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์ไทยรัฐ ส่วนมากมีความคิดเห็นว่าศูนย์ข้อมูลหนังสือพิมพ์ไทยรัฐมีส่วนส่งเสริมการปฏิบัติงานมากที่สุดในด้านตรวจสอบความถูกต้องของข้อมูล

The purposes of this research were: (1) to study the use of the Thairath Information Center by Thairath staff, (2) to compare the problems and obstacles that Thairath journalists and staff in other departments have in using the information center's services, and (3) to study editorial department journalists' opinions on how well the Thairath Information Center improves journalists' performance. The sample group in this research comprised of 321 employees who use the information center, consisting of Thairath journalists and staff in other departments. Statistical information was analyzed for frequency, percentage, average, standard deviation and t-test.

The results found that most Thairath employees use the information center to check accuracy of information. The most frequent way of finding information was to contact staff in the center by phone. The way to search for information was to look for key words.

The type of resource that they used the most was news clippings. The content of resources that they used the most was entertainment. Service use of the Thairath Information Center was average. The most frequently used services were reference service, answering service by phone, and circulation.

The problems with using the Thairath Information Center were out-of-date picture files, choosing the appropriate key words, staff's efficiency, and long waiting time. In a comparison between journalists and staff in other department, it was found that journalists and other staff had different opinions about using the center.

As for editorial department journalists' opinions on how well the information center improves journalists' performance, most journalists thought that the center helped them in terms of checking accuracy of information.