

ชื่อวิทยานิพนธ์ การศึกษาเพื่อเสนอรูปแบบในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของ
ข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชุมแพ
จังหวัดขอนแก่น

ชื่อผู้ทำวิทยานิพนธ์ ร้อยตำรวจเอก อภิชาติ แอนชัยภูมิ

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์

๑.๕๓๓ ๑๖๖๗ ประธานกรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. ละเอียต จงกลณี)

.....กรรมการ
(รองศาสตราจารย์ ดร. วิโรจน์ สารวัตนะ)

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเพื่อเสนอรูปแบบในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของข้าราชการตำรวจที่ทำหน้าที่สายตรวจในสถานีตำรวจภูธรอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาให้ทราบถึง 1) สภาพปัจจัยพื้นฐานการปฏิบัติงาน 2) ข้อจำกัดในการปฏิบัติงาน 3) ข้อเสนอแนะแนวทางในการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยเป็นข้าราชการตำรวจชั้นสัญญาบัตรที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่สายตรวจ รถจักรยานยนต์ จำนวน 8 คน และข้าราชการตำรวจชั้นประทวนที่ทำหน้าที่สายตรวจ รถจักรยานยนต์ จำนวน 36 คน เก็บรวบรวมข้อมูลด้วยแบบสอบถาม แบบสำรวจและจัดการประชุมเชิงปฏิบัติการ ข้อมูลเชิงปริมาณวิเคราะห์หาร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้วิธีวิเคราะห์เนื้อหาเชิงพรรณนาและรูปแบบได้มาจากผู้วิจัยนำผลการวิจัย ที่ได้มาสังเคราะห์ในแนวทฤษฎีเชิงระบบ

ผลการวิจัย

1) สภาพปัจจัยพื้นฐานการปฏิบัติงานสายตรวจรถจักรยานยนต์ของสถานีตำรวจภูธรอำเภอชุมแพ จังหวัดขอนแก่น มีดังนี้คือ ด้านการจัดการสายตรวจรถจักรยานยนต์ อยู่ในระดับ “มาก” ในเรื่องการมีแผนการปฏิบัติงานที่ชัดเจน การประชุมชี้แจงแผนการปฏิบัติงาน และการมีระบบควบคุมสายตรวจอย่างใกล้ชิด ด้านทรัพยากรในการจัดสายตรวจรถจักรยานยนต์ มีการปฏิบัติอยู่ในระดับ “ปานกลาง” ส่วนในรายละเอียดพบว่า การติดตั้งสมุดบันทึกการตรวจไว้ตามบ้านบุคคลหรือสถานที่ต่าง ๆ อย่างพอเพียง บุคลากรผู้ควบคุมสายตรวจ มีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานบุคลากรสายตรวจมีความรู้ความสามารถในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับ “มาก”

2) ข้อจำกัดในการปฏิบัติงานสายตรวจ ด้านทรัพยากรการจัดสายตรวจมีข้อจำกัดอยู่ในระดับ “ปานกลาง” ส่วนในรายละเอียดพบว่า ยานพาหนะ น้ำมันเชื้อเพลิง อุปกรณ์ในการควบคุมสายตรวจ ยังไม่เพียงพอ พื้นที่ที่ให้สายตรวจรถจักรยานยนต์รับผิดชอบกว้างเกินไป กำลังสายตรวจมีไม่เพียงพอ มีข้อจำกัดอยู่ในระดับ “มาก” ด้านปัญหาการปฏิบัติงานสายตรวจ อยู่ในระดับ “มาก” ทุกเรื่องโดยเฉพาะอย่างยิ่งเรื่อง การบันทึกการตรวจดูแล การค้นในท้องที่สาธารณะ ด้านนโยบายและคำสั่งผู้บังคับบัญชา มีข้อจำกัดอยู่ในระดับ “มาก” ทุกเรื่อง โดยเฉพาะเรื่อง สายตรวจต้องปฏิบัติตามระบบการจัดและควบคุมสายตรวจจากหน่วยเหนือ ระบบควบคุมสายตรวจยังไม่เหมาะสม และประชาชนไม่ได้รับบริการทั่วถึง

3) แนวทางเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานสายตรวจ ด้านคุณลักษณะผู้ทำหน้าที่สายตรวจ มีข้อเสนอแนะที่อยู่ในระดับ “มาก” ทุกเรื่อง โดยเฉพาะเรื่องให้มีความสามารถในการตัดสินใจแก้ไขปัญหา เจรจาต่อรอง และเป็นผู้มีบุคลิกดี ด้านการสร้างขวัญและกำลังใจ สายตรวจมีข้อเสนอแนะที่อยู่ในระดับ “มาก” ทุกเรื่องโดยเฉพาะเรื่อง การสร้างความพึงพอใจในการปฏิบัติงานสำเร็จตามเป้าหมาย ความช่วยเหลือจากผู้บังคับบัญชาและพอใจที่ได้เลื่อนตำแหน่งสูงขึ้น ด้านรูปแบบการปฏิบัติงานสายตรวจ มีข้อเสนอแนะที่อยู่ในระดับ “มาก” ทุกเรื่อง โดยเฉพาะเรื่อง การปฏิบัติงานควรเน้นการตรวจค้นตัวบุคคล ยานพาหนะ สายตรวจควรมี 4 ชุด ๆ ละ 12 คน และควรออกตรวจตามแผน ที่กำหนดไว้ ด้านวิธีปรับระบบการทำงานสายตรวจ มีข้อเสนอแนะที่อยู่ในระดับ “มาก” ทุกเรื่อง โดยเฉพาะเรื่อง การจัดทำสมุดบันทึกการตรวจที่บันทึกง่าย ตรวจสอ่ง่าย มีการคัดเลือกบุคลากรสายตรวจ และการจัดทำคู่มือสมุดบันทึกการตรวจที่ป้องกันสมุดเปียกน้ำได้

ผู้วิจัยได้ทำการสังเคราะห์รูปแบบเชิงระบบโดยมีรายละเอียดด้านปัจจัยป้อนเข้า กระบวนการและปัจจัยป้อนออก