

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ต การใช้ประโยชน์ และทัศนคติต่อการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ของ นักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง 2) ศึกษาปัญหาและอุปสรรคในการ สื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัย รามคำแหง 3) เปรียบเทียบการใช้ประโยชน์ และทัศนคติต่อการสื่อสารผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักศึกษาและอาจารย์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง 4) ศึกษา ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะ ในการนำเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมาใช้เป็นช่องทางการ สื่อสารเพื่อเอื้อประโยชน์ในด้านการเรียนการสอน

กลุ่มตัวอย่างในการศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 400 คนและอาจารย์มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 270 คน เก็บรวบรวม ข้อมูลโดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือ และทำการประมวลผลข้อมูล โดยใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์สำเร็จรูป SPSS for Windows ใช้การวิเคราะห์ผล ด้วยการทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย แบบ T-test และ การวิเคราะห์ความ แปรปรวนทางเดียว (One-Way ANOVA) เพื่ออธิบายค่าความแตกต่างระหว่างตัวแปรที่ ศึกษา ผลจากการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. จากการศึกษาด้านปริมาณการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ต การใช้ประโยชน์จากสื่อ อินเทอร์เน็ต ทัศนคติต่อการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ และ ปัญหา และอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ในกลุ่มตัวอย่าง

นักศึกษา พบว่า

1.1 นักศึกษาที่มีสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน และคณะที่ศึกษาในปัจจุบันที่แตกต่างกัน มีปริมาณการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่นักศึกษาเพศชายและเพศหญิง ที่มีอายุ และวิธีการศึกษาในมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่แตกต่างกัน มีปริมาณการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

1.2 นักศึกษาที่มีสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน คณะที่ศึกษาอยู่ในปัจจุบัน และวิธีการศึกษาในมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ด้านทั่วไปจากสื่ออินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

1.3 นักศึกษาที่มีสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ และวิธีการศึกษาในมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ด้านประกอบการเรียนการสอนจากสื่ออินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่นักศึกษาเพศหญิงและเพศชาย ที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือน และปัจจุบันศึกษาในคณะที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ด้านประกอบการเรียนการสอนจากสื่ออินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

1.4 นักศึกษาที่มีสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน คณะที่ศึกษาอยู่ในปัจจุบัน และวิธีการศึกษาในมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกัน

1.5 นักศึกษาที่มีสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน คณะที่ศึกษาอยู่ในปัจจุบัน และวิธีการศึกษาในมหาวิทยาลัยรามคำแหงที่แตกต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน

2. จากการศึกษาด้านปริมาณการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ต การใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ต ทัศนคติต่อการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ และปัญหาและอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ในกลุ่มตัวอย่างอาจารย์ พบว่า

2.1 อาจารย์ที่มีสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน คณะที่สังกัด และระยะเวลาของประสบการณ์ในการสอนที่แตกต่างกัน มีปริมาณการเปิดรับ

สื่ออินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่อาจารย์เพศชายและเพศหญิง มีปริมาณการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

2.2 อาจารย์ที่มีสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ขณะที่สังกัด และระยะเวลาของประสบการณ์ในการสอนที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ด้านทั่วไปจากสื่ออินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.3 อาจารย์ที่มีสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ขณะที่สังกัด และระยะเวลาของประสบการณ์ในการสอนที่แตกต่างกัน มีการใช้ประโยชน์ด้านการเรียนการสอนจากสื่ออินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

2.4 อาจารย์ที่มีสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ขณะที่สังกัด และระยะเวลาของประสบการณ์ในการสอนที่แตกต่างกัน มีทัศนคติต่อการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่อาจารย์เพศชายและเพศหญิง มีทัศนคติต่อการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ไม่แตกต่างกัน

2.5 อาจารย์ที่มีสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ อายุ รายได้เฉลี่ยต่อเดือน ขณะที่สังกัด และระยะเวลาของประสบการณ์ในการสอนที่แตกต่างกัน มีปัญหาและอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่ กลุ่มตัวอย่างอาจารย์เพศชาย และเพศหญิง มีปัญหาและอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ ไม่แตกต่างกัน

3. นักศึกษาและอาจารย์ มีความแตกต่างกันในด้าน ปริมาณการเปิดรับสื่ออินเทอร์เน็ต การใช้ประโยชน์จากสื่ออินเทอร์เน็ต ทัศนคติต่อการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ทั้งนี้ จากการวิจัยพบว่า นักศึกษาและอาจารย์ ไม่มีความแตกต่างกันในด้านปัญหาและอุปสรรคในการติดต่อสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้

The purposes of this study are to study the internet exposure behavior, the use of the internet and attitude towards e-learning of undergraduate students and instructors of Ramkhamhaeng university, to gain an insight into their problems and obstacles faced in e-learning process, to compare the internet exposure behavior, the use of the internet and attitude towards e-learning of undergraduate students and instructors of Ramkhamhaeng university. The suggestions and recommendations in using internet as a tool to fulfill the effectiveness of e-learning are also investigated.

The research samples are 400 undergraduate students and 270 instructors of Ramkhamhaeng university. Data collection process is done by using a set of questionnaires as a research instrument. Percentage, mean, standard deviation, t-test and One-way ANOVA with Scheffe multiple comparison, are used for the analysis of the data. SPSS for windows was employed as data processing.

The conclusions drawn from data are as follows;

1. The study of the level of the internet exposure, the use of the internet, attitude towards e-learning and problems and obstacles faced in e-learning process of undergraduate students of Ramkhamhaeng university, the results are as follows;

1.1. In regard to the personal status, the students with different income and the faculties they study are significantly different in the level of the internet exposure. Whilst, the students different in sex, age and the way they study at the university, are not significantly different in the level of the internet exposure.

1.2. The student different in sex, age, income, the faculties they study, and the way they study at the university are not significantly different in the use of the internet for general purposes.

1.3. The students different in age, and the ways they study at the university, are found significantly different in the use of the internet for academic purposes. Whilst, the students different in sex, income and the faculties they study are not significantly different in the use of the internet for academic purposes.

1.4. The student different in sex, age, income, the faculties they study, and the way they study at the university are not significantly different in the attitude towards e-learning.

1.5. The student different in sex, age, income, the faculties they study, and the way they study at the university are not significantly different in the problems and obstacles faced in e-learning process.

2. The study of the level of the internet exposure, the use of the internet, attitude towards e-learning and problems and obstacles faced in e-learning of instructors of Ramkhamhaeng university, the results are as follows;

2.1. In regard to the personal status, the instructors with different age, income, and the faculties they belong and teaching experiences, are significantly different in the level of the internet exposure. Whilst, the instructors different in sex, are not significantly different in the level of the internet exposure.

2.2. The instructors different in sex, age, income, the faculties they belong, and teaching experiences, are significantly different in the use of the internet for general

purposes.

2.3. The instructors different in sex, age, income, the faculties they belong, and teaching experiences, are found significantly different in the use of the internet for academic purposes.

2.4. The instructors different in age, income, the faculties they belong, and teaching experiences, are significantly different in the attitude towards e-learning. Whilst, the instructors different in sex, are not significantly different in the attitudes towards e-learning.

2.5. The instructors different in age, income, the faculties they belong, and teaching experiences, are significantly different in the problems and obstacles faced in e-learning. Whilst, the instructors different in sex, are not significantly different in the problems and obstacles faced in e-learning process.

3. The research results also revealed that the undergraduate students and instructors of Ramkhamhaeng university are not significantly different in the level of the internet exposure behavior, the use of the internet and attitude towards e-learning. However, they are found significantly different in the problems and obstacles faced in e-learning process.