

การวิจัยนี้เป็นการวิจัยแบบวิเคราะห์เนื้อหาและวิจัยเชิงสำรวจ มีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1) ศึกษาสัดส่วนจำนวนหนังสือทั่วไปในแต่ละหมวดที่ให้บริการ
- 2) ศึกษาจำนวนครั้งของหนังสือทั่วไปในแต่ละหมวดที่ถูกยืมออกนอกห้องสมุด
- 3) ศึกษาประเภทของผู้ใช้บริการที่มีการยืมหนังสือทั่วไปออกนอกห้องสมุดในสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง โดยเก็บสถิติและวิเคราะห์เนื้อหาหนังสือทั่วไปที่มีอยู่ในฐานข้อมูลโปรแกรม INNOPAC ของสำนักหอสมุดกลาง มหาวิทยาลัยรามคำแหง ปี พ.ศ. 2548-2550 การเก็บสถิติจากบริการยืม-คืนและวิเคราะห์การใช้หนังสือทั่วไปจำแนกตามสาขาในระบบ LC (Library of Congress Classification) ส่วนการวิเคราะห์ผู้ให้บริการได้แบ่งตามประเภทของผู้ใช้บริการ สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือ ค่าร้อยละ

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ในปี พ.ศ. 2548-2550 ห้องสมุดมีหนังสือทั่วไป จำนวน 201,045 เล่ม สัดส่วนจำนวนเนื้อหาของหนังสือทั่วไปหมวดที่มีมากที่สุด คือ หมวด H (สังคมศาสตร์) จำนวน 45,093 เล่ม (22.4%) อันดับสอง ได้แก่ หมวด P (ภาษาและวรรณคดี) จำนวน 23,631 เล่ม (11.9) และอันดับสาม ได้แก่ หมวด Q (วิทยาศาสตร์) จำนวน 21,157 เล่ม (10.5%)

2. ศึกษาการใช้หนังสือทั่วไป พบว่า หนังสือในหมวด H (สังคมศาสตร์) ใ้ถูกยืมออกนอกห้องสมุดมากที่สุด จำนวน 85,889 ครั้ง (24.1%) อันดับสอง ได้แก่ หมวด K (กฎหมาย) จำนวน 48,109 ครั้ง (13.5%) อันดับสาม ได้แก่ หมวด Q (วิทยาศาสตร์) จำนวน 46,378 ครั้ง (13.0%) และหมวดที่มีการใช้น้อยที่สุด คือ หมวด V (นาวิกศาสตร์) จำนวน 15 ครั้ง (0.0%)

3. เมื่อวิเคราะห์จำนวนผู้ใช้บริการและจำนวนการใช้หนังสือทั่วไป จำแนกตามประเภทของผู้ใช้บริการ พบว่า

- อาจารย์คณะศึกษาศาสตร์ มีการยืมหนังสือทั่วไปออกนอกห้องสมุด มากที่สุด จำนวน 3,368 ราย (32.5%) อันดับสอง ได้แก่ อาจารย์คณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 2,700 ราย (26.1%) และอันดับสาม ได้แก่ อาจารย์คณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 1,661 ราย (16.1%)

- ข้าราชการ ลูกจ้างบรายได้ ลูกจ้างประจำ ลูกจ้างรายปี มีการยืมหนังสือทั่วไปออกนอกห้องสมุด มากที่สุด คือ บุคลากรที่สังกัดสำนักหอสมุดกลาง จำนวน 9,200 ราย (44.3%) อันดับสอง ได้แก่ บุคลากรที่สังกัดสำนักงานอธิการบดี จำนวน 2,852 ราย (13.8%) และอันดับสาม ได้แก่ บุคลากรที่สังกัดคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 1,211 ราย (5.8%)

- นักศึกษาระดับปริญญาตรี มีการยืมหนังสือทั่วไปออกนอกห้องสมุด มากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะนิติศาสตร์ จำนวน 93,093 ราย (25.9%) อันดับสอง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะวิทยาศาสตร์ จำนวน 76,884 ราย (21.4%) และนักศึกษาระดับปริญญาตรีคณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 53,502 ราย (14.9%)

- นักศึกษาระดับปริญญาโท มีการยืมหนังสือทั่วไปออกนอกห้องสมุด มากที่สุด คณะบริหารธุรกิจ จำนวน 28,710 ราย (27.0%) อันดับสอง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาโทคณะมนุษยศาสตร์ จำนวน 21,120 ราย (19.8%) และนักศึกษาระดับปริญญาโทคณะศึกษาศาสตร์ จำนวน 20,858 ราย (19.6%)

- นักศึกษาระดับปริญญาเอก มีการยืมหนังสือทั่วไปออกนอกห้องสมุด มากที่สุด คือ นักศึกษาระดับปริญญาเอกที่ศึกษาอยู่ที่มหาวิทยาลัยรามคำแหง (หัวหมาก) จำนวน 5,230 ราย (93.0%) อันดับสอง ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาเอกที่ศึกษาอยู่ส่วนภูมิภาคฯ จังหวัดขอนแก่นจำนวน 106 ราย (1.9%) และอันดับสาม ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาเอกที่ศึกษาอยู่ที่สถาบันการศึกษานานาชาติ จำนวน 103 ราย (1.8%)

This content analysis and survey research aimed to study; 1) the ratio of books of category books in Ramkhamhaeng University Library 2) the frequency of circulated books 3) the groups of users who borrowed the books from library according to content of books in INNOPAC Program between 2005-2007. The data were taken from circulation service and analyzed the circulated books according to Library of Congress Classification System. For the users, they were analyzed by the groups of them. The techniques of statistics used in the analysis was percentage.

Finding were as follows ::

1. In 2005-2007 they were 201,045 books in Ramkhamhaeng University Library. The most ratio of books were 45,093 books in H class (social science) (22.4%). The second was 23,631 books in P class (language and literature) (11.9%) and the third was 21,157 books in Q class (science) (10.5%).

2. The most books in H class (social science) were borrowed 85,889 times (24.1%). The second, the books in K class (law) were borrowed 48,109 times (13.5%). The third, the books in Q class (Science) were borrowed 46,378 times (13.0%). The least, the books in V class (naval science) were borrowed 15 times (0.0%).

3. The results of number of service users and number of books in use were found that,

- The group of instructors: the most was 3,368 persons (32.5%) at the Faculty of Education. The second was 2,700 persons (26.1%) at the Faculty of Science. The third was 1,661 persons (26.1%) at the Faculty of Humanities.

- The group of staff: government employees, permanent employees, temporary employees and annually employees; the most was 9,200 library staff (44.3%). The second was 2,852 staffs at the Office of the Rector (13.8%). The third was 1,211 staffs at the Faculty of Science (5.8%).

- The group of students in Bachelor's Degree; the most of them was 93,093 students at the Faculty of Law (25.9%). The second was 76,884 students at the Faculty of Science (21.4%). The third was 53,502 students at the Faculty of Humanities (14.9%).

- The group of students in Master Degree; the most of them was 28,710 students at the Faculty of Business Administration (27.0%). The second was 21,120 students at the Faculty of Humanities (19.8%). The third was 20,858 students at the Faculty of Education (19.6%).

- The group of students in Doctorate Degree; the most of them was 5,230 persons at the Huamark campus, Bangkok (93.0%). The second was 106 persons at the regional campus in Khon Kaen (1.9%) and the third was 103 persons at the Institute of International Studied (1.8%).