

การวิจัยครั้งนี้เป็นการศึกษาปัญหาและอุปสรรคต่อกระบวนการในการตรวจสอบทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง และเพื่อเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อนำผลที่ได้ไปปรับปรุงและพัฒนางานของหน่วยตรวจสอบภายในสำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต่อไป

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานในหน่วยงานการเงินและบัญชี ในคณะ สำนัก สถาบัน กอง และสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ผู้วิจัยได้แจกแบบสอบถามแก่กลุ่มประชากรจำนวน 310 ชุด และสามารถรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้จำนวน 281 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ สามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 269 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.77

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วย Anova (Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ปัญหาและอุปสรรคต่อกระบวนการในการตรวจสอบทางการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง อยู่ในระดับมาก ค่าคะแนนเฉลี่ย 3.59 และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่า ด้านการตรวจสอบแผนงาน ด้านการใช้ระบบ GFMS ด้านการควบคุมการเบิกจ่ายงบประมาณ ด้านการตรวจสอบเงินยืม ด้านการบริหารและติดตามผล

งบประมาณ อยู่ในระดับมาก ยกเว้นด้านการตรวจสอบบัญชี และด้านสภาพแวดล้อม
ทั่วไปในการทำงานอยู่ในระดับปานกลาง

2. การเปรียบเทียบความคิดเห็นของบุคลากรที่มีต่อปัญหาและอุปสรรคทางด้านการเงินและบัญชี มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำแนกตาม อายุ วุฒิการศึกษา ตำแหน่ง ระดับประสบการณ์ทำงาน และสถานภาพการรับราชการ ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) พบว่า

2.1 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีช่วงอายุแตกต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีระดับต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6 ความคิดเห็นของบุคลากรที่มีสถานภาพการรับราชการต่างกัน มีความคิดเห็นแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The objective of the research is to study 1) problems and obstacles toward Internal Audit process of financial and accounting of Ramkhamhaeng University, and 2) to compare personnel's opinions toward the mentioned problems and obstacles. The findings will be used to improve and develop the operation of the Internal Audit Unit, Office of the President, Ramkhamhaeng University.

A questionnaire was used in the data collection from the following samples: Ramkhamhaeng University governmental officials and officers in the Finance and Accounting Unit working in faculties, offices, institutes, divisions, and regional campuses. From the 310 questionnaire distributed, the total of 281 are sent back, and only 269 or 86.77% are complete and used.

The methods of data analysis include percentage, means, standard deviation, and the analysis of variance (ANOVA).

The findings are as follows:

1. The samples agreed highly regarding the problems and obstacles affecting the process of finance and accounting auditing of Ramkhamhang University with the means at 3.59. As for each section, they, also, agreed highly regarding the planning, the usage of GFMIS system, the budgeting control, the loan, the administration and the budgeting follow-up, whereas moderately concerning the accounting and the working condition in general.

2. The analysis of variances concerning their opinions shows :

- 2.1 The difference in age has no statistical significance at .05

- 2.2 The difference in education has no statistical significance at .05

- 2.3 The difference in position has no statistical significance at .05

- 2.4 The difference in level has no statistical significance at .05

- 2.5 The difference in experiences has no statistical significance at .05

- 2.6 The difference in status of employment has no statistical significance at .05