

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาความพึงพอใจของผู้รับการตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยรามคำแหง เพื่อนำผลที่ได้รับไปปรับปรุงและพัฒนางานของหน่วยตรวจสอบภายใน สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยรามคำแหง

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้คือ ข้าราชการ และเจ้าหน้าที่ ในคณะ สำนักสถาบัน กอง และสาขาวิทยบริการเฉลิมพระเกียรติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ที่มีหน้าที่ความรับผิดชอบในการปฏิบัติงานด้านการเงิน การบัญชี การพัสดุ และการงบประมาณ จำนวน 310 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยคือแบบสอบถาม ซึ่งได้แจกแก่ประชากรจำนวน 310 ชุด และสามารถรวบรวมแบบสอบถามกลับคืนมาได้จำนวน 283 ชุด เป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์ สามารถนำมาวิเคราะห์ได้จำนวน 272 ชุด คิดเป็นร้อยละ 87.74

การวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามมาวิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และทำการวิเคราะห์ความแปรปรวนด้วย Anova (Analysis of Variance)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ความพึงพอใจของผู้รับการตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยรามคำแหง อยู่ในระดับมาก ($\bar{X} = 3.68$) และจากการวิเคราะห์โดยจำแนกเป็นด้านต่าง ๆ พบว่า ความพึงพอใจของผู้รับการตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยรามคำแหง อยู่ในระดับมากทั้ง 5 ด้าน ประกอบด้วย ด้านการประสานงาน ด้านการปฏิบัติงาน ด้านการรายงานผล ด้านการติดตามผล และด้านการให้คำแนะนำและปรึกษา

2. การเปรียบเทียบความพึงพอใจของผู้รับการตรวจต่อการปฏิบัติงานตรวจสอบภายใน มหาวิทยาลัยรามคำแหง ตามตัวแปรอิสระ ด้วยการวิเคราะห์ความแปรปรวน (Analysis of Variance) พบว่า

2.1 ความพึงพอใจของผู้รับการตรวจที่มีช่วงอายุต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.2 ความพึงพอใจของผู้รับการตรวจที่มีวุฒิการศึกษาต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.3 ความพึงพอใจของผู้รับการตรวจที่มีตำแหน่งต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.4 ความพึงพอใจของผู้รับการตรวจที่มีระดับต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.5 ความพึงพอใจของผู้รับการตรวจที่มีประสบการณ์ทำงานต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

2.6 ความพึงพอใจของผู้รับการตรวจที่มีสถานภาพการรับราชการต่างกัน มีความพึงพอใจแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

The objective of this research is to study the satisfaction of personal toward engaged in the internal audit, Ramkhamhaeng University, in order to improve and develop the operation of the Internal Audit Unit, Office of the President, Ramkhamhaeng University.

A questionnaire was used in the data collection from the following samples: Ramkhamhaeng University governmental officials and officers responsible for finance, accounting, procurement, and budget. From 310 questionnaires distributed, the total of 283 are sent back, and only 272 or 87.74% are complete and used in the analysis.

The methods of data analysis include percentage, means, standard deviation, and the analysis of variance (ANOVA).

The findings are as follows:

1. The samples agreed highly ($\bar{x} = 3.68$) regarding the internal audit of Ramkhamhang University. As for each aspects, they, also, agreed highly regarding the coordination, the operation, the reporting, the follow-up, and the counseling.

2. The analysis of variances concerning their satisfactions shows:

- 2.1 The difference in age has no statistical significance at 0.05.

- 2.2 The difference in education has no statistical significance at 0.05.

- 2.3 The difference in position has no statistical significance at 0.05.

- 2.4 The difference in level has no statistical significance at 0.05.

- 2.5 The difference in working experiences has statistical significance at 0.05.

- 2.6 The difference in status of employment has no statistical significance at 0.05.