

การวิจัยฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ลักษณะทางประชากรและการใช้อินเทอร์เน็ตของกลุ่มสมาชิกชุมชนออนไลน์ แฮร์รี่ พอตเตอร์ (2) พฤติกรรมของสมาชิกในชุมชนออนไลน์ แฮร์รี่ พอตเตอร์ (3) ปัจจัยที่มีผลต่อการขยายเครือข่ายทางสังคมของชุมชนออนไลน์ แฮร์รี่ พอตเตอร์ โดยใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงคุณภาพ ซึ่งเน้นข้อมูลภาคสนามที่ได้จากการสัมภาษณ์เฉพาะกลุ่ม (focus group) และการสัมภาษณ์เชิงลึกจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลัก (key informants) จำนวน 35 คน โดยแยกเป็นกลุ่มทีมงาน [www.mugglethai.com](http://www.mugglethai.com) (MT) หรือกลุ่มวงใน จำนวน 7 คน และสมาชิกชุมชนออนไลน์ แฮร์รี่ พอตเตอร์ หรือกลุ่มวงนอก จำนวน 28 คน การศึกษาวิจัยนี้ชื่อของกลุ่มผู้ให้ข้อมูลหลักเป็นชื่อที่สมมติขึ้นเพื่อรักษาความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในชุมชนออนไลน์ แฮร์รี่ พอตเตอร์ จากนั้น ผู้วิจัยใช้วิธีการสัมภาษณ์เฉพาะกลุ่ม โดยการนัดพบกลุ่มสมาชิกทั้งในและนอกชุมชนออนไลน์ แฮร์รี่ พอตเตอร์ เพื่อพบปะพูดคุยเกี่ยวกับเรื่องต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับ แฮร์รี่ พอตเตอร์ และสมาชิกนอกชุมชนออนไลน์ แฮร์รี่ พอตเตอร์

สังคมยุคดิจิทัลก้าวหน้าไปไกลและคนได้ใช้ประโยชน์จากความเจริญก้าวหน้าของเทคโนโลยีทางการสื่อสาร ก่อให้เกิดปรากฏการณ์ทางสังคมแบบใหม่ เช่น ชุมชนเสมือนจริงหรือชุมชนออนไลน์ (virtual community) และ โรงเรียนเสมือนจริง (virtual school) อันส่งผลให้เกิดสังคมแห่งการเรียนรู้ (knowledge-based society) ที่ผู้คนจะติดต่อกันด้วยการสื่อสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ไม่จำกัดทั้งสถานที่ เวลา และตัวตนจริง ๆ ดังเช่นในอดีต

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยที่มีผลต่อการขยายเครือข่ายทางสังคมของชุมชนออนไลน์ แฮร์รี่ พอตเตอร์ คือ ความชื่นชอบวรรณกรรมเยาวชนเรื่อง แฮร์รี่ พอตเตอร์ ที่มีอยู่ทุกคนในชุมชนออนไลน์ จึงทำให้เกิดการไว้เนื้อเชื่อใจซึ่งกันและกันระหว่างสมาชิกชุมชนออนไลน์ แฮร์รี่ พอตเตอร์ และทีมงาน MT ซึ่งเกิดขึ้นขณะการสนทนาออนไลน์ สมาชิกแต่ละคนนิยมใช้ชื่อสมมติ เพื่อเป็นสิ่งที่แสดงตัวตนให้สมาชิกคนอื่นรับรู้ได้ตนว่าเป็นใคร บุคลิกลักษณะในโลกสนทนาออนไลน์ของสมาชิกนั้น พบว่า แสดงความเป็นตัวของตัวเองมาก การแสดงอารมณ์ การเปิดเผยนิสัยภายใต้การใช้นามสมมติ เช่น ChoChang, Naoki, Umbridge, Phonix, คุณเป๋ามาร์จ, Roguebludger, Lily Evans Potter เป็นต้น ชื่อสมมติต่าง ๆ เหล่านี้ล้วนมีที่มาจากวรรณกรรมเยาวชนเรื่อง แฮร์รี่ พอตเตอร์ ทั้งสิ้น

นอกจากการสนทนาออนไลน์เกี่ยวกับ แฮร์รี่ พอตเตอร์ เพื่อหาข้อมูลที่น่าสนใจแล้ว กลุ่มสมาชิกยังใช้ชุมชนออนไลน์ แฮร์รี่ พอตเตอร์ เป็นสถานที่นัดพบรวมกลุ่ม ทำกิจกรรมต่าง ๆ ภายใต้กฎระเบียบต่าง ๆ ของชุมชนออนไลน์ที่ถูกกำหนดขึ้นอย่างเคร่งครัดและมีการดำรงไว้ซึ่งวัฒนธรรมไทยเกี่ยวกับการบังคับใช้ภาษาไทยอย่างถูกต้อง การกล่าวคำทักทายสวัสดิ์ คำว่าขอบคุณ การกล่าวคำขอโทษ หรือการใช้คำพูดที่มีหางเสียง ครับ คะ เป็นต้น สื่อให้เห็นถึงการให้ความเคารพซึ่งกันและกัน สิ่งเหล่านี้ล้วนทำให้ชุมชนออนไลน์ แฮร์รี่ พอตเตอร์ แตกต่างจากชุมชนออนไลน์อื่น ๆ รวมถึงแนวโน้มในอนาคตเกี่ยวกับการคงอยู่ของชุมชนออนไลน์ แฮร์รี่ พอตเตอร์ ภายหลังจากวรรณกรรมเยาวชนเรื่อง แฮร์รี่ พอตเตอร์ ทั้งหนังสือและภาพยนตร์ได้จบเรื่องลง ในเรื่องของสัมพันธภาพระหว่างกลุ่มสมาชิกชุมชนออนไลน์ออนไลน์ก็ยังคงมีการติดต่อสื่อสาร มีการนัดพบกันเช่นเดิม แต่อาจ

จะคุยกันในเรื่องอื่น ๆ มากขึ้น เช่น เกี่ยวกับตนเอง ครอบครัว สังคม การศึกษาหรือการทำงาน เป็นต้น

อย่างไรก็ตาม แม้ว่าความเจริญก้าวหน้าดังกล่าวจะเอื้อประโยชน์กับคนยุคโลกาภิวัตน์มากมายมหาศาล แต่หากมีการนำไปใช้อย่างไม่ถูกต้อง ก็จะเกิดผลร้ายมหันต์เช่นกัน ตัวอย่างเช่น การหมกมุ่นเล่นเกมทางเครือข่าย (เกมออนไลน์) การดูภาพลามกอนาจารทางเครือข่าย (เว็บโป๊) และการหลงทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น ทั้งนี้ เพราะการกระทำดังกล่าว ก่อให้เกิดการเสียทรัพย์ เสียเวลา เสียสุขภาพและขัดต่อขนบธรรมเนียมประเพณีอันดีงามของไทย ซึ่งรัฐบาลของประเทศต่าง ๆ ทั่วโลกต่างกวาดจับ เพื่อปกป้องมิให้เยาวชนของตนเข้าไปพัวพัน อันจะก่อให้เกิดเป็นปัญหาสังคมตามมา

This thesis determines the demographic characteristics and Internet usage of the Harry Potter online community in Thailand. Additionally investigated are the pertinent behaviors of the members of the Harry Potter online community, as well as the factors affecting the expansion of the social network comprising the Harry Potter online community.

As a consequence of utilizing qualitative research methods in this investigation, the researcher obtained data from interviewing the members of a focus group. In addition, in-depth interviews of key informants were conducted. Subsequently thirty-five of the interviewees were divided into two groups. One group was comprised of seven inner circle members belonging to the virtual community at [www.mugglethai.com](http://www.mugglethai.com) (MT). A second group of twenty-

eight comprised an outer circle group of Harry Potter online community members. Group members providing data used fictitious names for the sake of maintaining personal relationships in the Harry Potter online community. Accordingly, the researcher interviewed the members of each group by making appointments with group members both inside and outside the Harry Potter online community. The resulting interviews were conducted for purposes of having investigatory extra-virtual discussions of Harry Potter and the Harry Potter online community.

Society in a digital era dramatically develops apace. Individuals can therefore take advantage of advances in communication technology. Such advances have led to a new social phenomenon, namely, the virtual community or online community and the virtual school, phenomena bringing into being a knowledge-based society. Unlike in the past, individuals can nowadays make extra-somatic mutual contact via the Internet regardless of spatio-temporal locus.

Findings are as follows:

A major factor affecting the expansion of the social network constituted by the Harry Potter online community was a predilection for juvenile literature on the part of all members. This shared interest led to mutual trust between members of the Harry Potter online community and the MT group which developed over the course of online conversations. Nonetheless, the members preferred to use pseudonyms (online pseudonyms) when identifying themselves to other members.

In regard to the characteristics of this world of online conversation, it was found that members enjoyed being themselves, expressing emotions, and revealing their habits under the cloak of pseudonyms. Such pseudonyms include Cho Chang, Naoki, Umbridge, Phoenix, Auntie Marge, Roguebludger, Lily Evans Potter, et alios, all of which were gleaned from the Harry Potter literary works.

In addition to obtaining interesting information in the course of online conversation about Harry Potter, the group members used the Harry Potter virtual community as a meeting place where they could also conduct various activities strictly governed by the set rules and regulations of the online community. In addition, Thai culture is respected through the use of proper Thai in regard to, greetings, expressing thanks, apologizing, or using the masculine and feminine softener particles, krap and ka, et cetera. In using proper Thai, the members of this virtual community exhibit mutual respect. This state of affairs is also indicative of how this Harry Potter online community differs from other online communities. It is additionally indicative of a trend in which Harry Potter online communities will exist in spite of the termination of the Harry Potter series of books and movies.

In regard to continuing the relationship in the post-Harry Potter period, members of this online community still meet even though they may converse on other matters not pertaining to their interest in the Harry Potter literature. For example, they converse about themselves, their families, society, education, work, et cetera.

However, even though such technological advances are beneficial to the general public in the era of globalization, misuse can have seriously deleterious consequences. Examples of such misuse are pathological obsessions with online games, viewing obscene Websites, and fraud perpetrated via the Internet. Such actions lead to the loss of wealth and are a waste of time, even apart from having putatively insalubrious consequences. Moreover, misuse can easily run counter to the good traditions and customs of Thailand. In this light, then, it is well to observe that governments of countries throughout the world are trying to protect their youth from the kind of online involvement that would lead to serious societal problems in the future.