

ปัจจุบันเทคโนโลยีสารสนเทศเข้ามามีบทบาทอย่างมากเนื่องจากเป็นเครื่องมือที่สำคัญที่ช่วยในการดำเนินธุรกิจ บัณฑิตที่มีความรู้ความสามารถทางด้านการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศจะเป็นผู้ที่มีความได้เปรียบในโอกาสในการทำงานมากขึ้น และส่วนหนึ่งที่จะเพิ่มโอกาสให้บัณฑิตและเป็นการเพิ่มมูลค่าของบัณฑิตก็คือการที่บัณฑิตได้รับประกาศนียบัตรรับรองจากหน่วยงานที่มีความน่าเชื่อถือโดยตรง ซึ่งต้องผ่านการทดสอบ

การวิจัยนี้มุ่งเน้นไปที่การพัฒนาโปรแกรมแบบทดสอบความรู้บน CD-ROM โดยเน้นความรู้ความสามารถทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยได้ทำการศึกษา วิเคราะห์ ออกแบบ และพัฒนาแบบทดสอบประกอบไปด้วยเนื้อหาวิชาดังนี้

1. Microsoft Windows 98
2. Microsoft Word 97
3. Microsoft Excel 97
4. Microsoft PowerPoint 97
5. ความรู้เบื้องต้นทางด้าน Internet

ซึ่งแบบทดสอบที่พัฒนาไว้ทั้งหมดจะผ่านกระบวนการทางสถิติ เพื่อวัดความน่าเชื่อถือของแบบทดสอบ หลังจากนั้นจึงผ่านกระบวนการพัฒนาโปรแกรมทดสอบ ซึ่งในการวิจัยนี้ได้เลือกโปรแกรม ToolBook II Instructor เป็นเครื่องมือช่วยในการพัฒนา แบบทดสอบที่ถูกพัฒนาจะนำเข้าสู่ระบบทั้งหมด และทำการสุ่มตามข้อกำหนดเพื่อใช้ในการทดสอบแต่ละครั้ง

ผลที่ได้จากการทดลองคือ โปรแกรมต้นแบบแบบทดสอบความรู้บน CD-ROM เพื่อทดสอบความรู้เบื้องต้นทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งได้พัฒนาและจัดทำลง CD-ROM จำนวน 2 แผ่น เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติต่อไป

อย่างไรก็ตามเนื่องจากระยะเวลาในการทำวิจัยค่อนข้างมีจำกัด ในการใช้งานจริงควรมีการเพิ่มเติมจำนวนแบบทดสอบให้มีความหลากหลาย และมีจำนวนที่มากขึ้น รวมถึงการพัฒนาระบบโปรแกรมต่อไปในอนาคตให้สามารถใช้งานผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตได้ เพื่อสนับสนุนการจัดทำศูนย์สอบ Online ต่อไป