

นราสินี สติมย์. 2543. การศึกษาเฉพาะกรณีแนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานควบคุมโรคเอดส์และกามโรคในโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร จังหวัดสกลนคร. วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษา บัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยขอนแก่น. [ISBN 974-678-094-8]

คณะกรรมการที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ : รศ.ดร.วิโรจน์ สารรัตน์, รศ.ดร.ละเอียด จงกลนี

บทคัดย่อ

การศึกษาเฉพาะกรณีแนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานควบคุมโรคเอดส์และกามโรคในโรงพยาบาลพระอาจารย์ฝั้น อาจาโร จังหวัดสกลนคร มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพปัจจุบัน ปัญหาการใช้สารสนเทศเพื่อการบริหารงานควบคุมโรคเอดส์และกามโรค 2) เพื่อเสนอแนวทางการจัดระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารงานควบคุมโรคเอดส์และกามโรค กลุ่มตัวอย่างผู้ให้ข้อมูลคือ ผู้อำนวยการโรงพยาบาล หัวหน้าฝ่าย หัวหน้าตึก หัวหน้าแผนก ผู้รับผิดชอบจัดทำรายงาน และผู้รับผิดชอบระบบสารสนเทศของโรงพยาบาล รวม 32 คน เก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นเชิงปริมาณโดยใช้แบบสอบถาม วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS for Windows คำนวณหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และเก็บรวบรวมข้อมูลที่เป็นเชิงคุณภาพโดยใช้แบบสัมภาษณ์ที่มีโครงสร้าง และในงานประกอบการประชุมสัมมนา วิเคราะห์ข้อมูลด้วยวิธีการเชิงพรรณนา

ผลการวิจัย

1. สภาพการจัดระบบสารสนเทศยังไม่เป็นรูปแบบและระบบที่ชัดเจน ไม่มีหน่วยงานที่รับผิดชอบโดยเฉพาะ เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์สำหรับการจัดทำข้อมูล/สารสนเทศมีไม่เพียงพอและสภาพเครื่องเป็นรุ่นเก่า การเก็บรวบรวมข้อมูลและการเก็บรักษาข้อมูลส่วนใหญ่จัดเก็บใส่แฟ้มเอกสารแยกตามประเภทของรายงานจัดทำเป็นแฟ้มสรุป ในการประมวลผลใช้มือและเครื่องคิดเลข การนำเสนอข้อมูล/สารสนเทศส่วนใหญ่ยังไม่เป็นรูปแบบที่ชัดเจน เนื่องจากขาดเครื่องมือและอุปกรณ์ที่ทันสมัย

2. จากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณพบว่า ปัญหาในการจัดระบบสารสนเทศในด้านทรัพยากรอยู่ในระดับ “มาก” ทุกรายการ ด้านกระบวนการและด้านระบบฐานข้อมูล/สารสนเทศ อยู่ในระดับ “ปานกลาง” และจากการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพพบว่า มีปัญหาที่สำคัญดังนี้ ไม่มีหน่วยงานและผู้รับผิดชอบโดยเฉพาะ บุคลากรขาดความรู้ ทักษะในการใช้เครื่องไมโครคอมพิวเตอร์และโปรแกรมสำเร็จรูป ข้อมูล/สารสนเทศถูกจัดเก็บไม่เป็นระบบ

3. ข้อเสนอแนะแนวทางในการจัดระบบสารสนเทศมีดังนี้ ควรกำหนดนโยบายและทิศทางการดำเนินงานให้เป็นรูปแบบที่ชัดเจน มีการจัดตั้งศูนย์ข้อมูล/สารสนเทศ มีผู้รับผิดชอบโดยเฉพาะเพื่อการประสานงาน การเก็บรวบรวมจากหน่วยงานต่างๆ ข้อมูล/สารสนเทศที่สำคัญในการบริหารควรจัดเก็บรวบรวมให้เป็นระบบฐานข้อมูล/สารสนเทศ