

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาระดับความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการทางการศึกษา ด้านการปฐมนิเทศ ด้านการให้คำปรึกษา ด้านทะเบียนและวัดผล ด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป ของมหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต (2) เพื่อเปรียบเทียบความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต โดยจำแนกตามสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ ชั้นปีที่ศึกษา คณะวิชาและภูมิลำเนาเดิม กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำนวน 386 คน จากประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิตทุกชั้นปีจำนวน 11,244 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามประมาณค่า 5 ระดับที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าความถี่ ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (SD) การทดสอบค่า t -test การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (One-way ANOVA) และการทดสอบความแตกต่างรายคู่ด้วยวิธีการของ Scheffé

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. นักศึกษามีความพึงพอใจที่มีต่อการจัดบริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต โดยภาพรวมและรายด้าน ได้แก่ ด้านทะเบียนและวัดผล ด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศอยู่ในระดับปานกลาง ส่วนด้านการให้คำปรึกษา และด้านการปฐมนิเทศ มีความพึงพอใจอยู่ในระดับมาก
 2. นักศึกษาของมหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต ที่มีเพศ คณะวิชา และภูมิลำเนาต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
- นักศึกษาที่ศึกษาอยู่ชั้นปีแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดบริการทางการศึกษาของมหาวิทยาลัยรัตนบัณฑิต ในภาพรวมและรายด้านทุกด้าน ได้แก่ ด้านการปฐมนิเทศ ด้านการให้คำปรึกษา ด้านทะเบียนและวัดผล ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านสวัสดิการและบริการทั่วไป แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

This thesis investigates student satisfaction with the educational services management at Rattana Bundit University. Specifically addressed are services provided in regard to counseling, orientation, registration and evaluation, information technology systems, and welfare and general services. Additionally are compared levels of satisfaction evinced by the students under investigation by reference to the standard demographical characteristics of gender, year of study, faculty, and domicile.

The sample population for this investigation consisted of 386 undergraduates selected from a research population of 11,244 students. A five-rating scale questionnaire developed by the researcher was

used as an instrument to collect data.

The techniques of descriptive statistics used to analyze, formulate and tabulate the data obtained were frequency, percentage, mean and standard deviation. Additionally, the methods of t-test, one-way analysis of variance (ANOVA), and Scheffé's method were employed for testing purposes.

Findings are as follows:

1. Overall student satisfaction with the educational services management at Rattana Bundit University was found to be at a moderate level, as was the case in regard to the aspects of registration and evaluation, welfare and general services, and information technology systems. However, in regard to the aspects of counseling and orientation, student satisfaction was evinced at a high level.

2. With respect to differences in the demographical characteristics of gender, faculty and domicile, there were no significant differences at the level of .05 found in overall satisfaction levels of the students investigated in regard to educational services management, as well as in each aspect.

However, with respect to differences in the year of study, significant differences were found overall in levels of satisfaction at the statistically significant level of .05 in regard to orientation, counseling, registration and evaluation, information provided regarding available technology, and welfare and general services, as well as in each aspect.