

ในการวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ดังนี้คือ (1) ศึกษาเจตคติ และพฤติกรรม ของพนักงาน บริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ต่อการแปรสัญญาสัมปทาน (2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างเจตคติและพฤติกรรมของพนักงานบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการแปรสัญญาสัมปทาน โทรมណาคม กับเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ระดับหน้าที่การงาน อัตราเงินเดือน สายงานที่สังกัด (3) เปรียบเทียบเจตคติ และพฤติกรรม ของพนักงานพนักงานบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) ที่มีต่อการแปรสัญญาสัมปทาน โทรมណาคม แยกตามเพศ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ระดับหน้าที่การงาน อัตราเงินเดือน สายงานที่สังกัด

ประชากรที่ใช้วิจัยครั้งนี้ ได้แก่ พนักงานของบริษัท ทู คอร์ปอเรชั่น จำกัด (มหาชน) กลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมีจำนวน 412 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่แบบสอบถาม โดยการแจกแจงความถี่ หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน  $t$ -test,  $F$ -test และ ไค-สแควร์ (Chi-square)

ผลการศึกษาปรากฏว่า พนักงานมีความรู้เกี่ยวกับการแปรสัญญาสัมปทาน-โทรมណาคมอยู่ในระดับที่ดีมาก มีเจตคติเป็นกลางคือ แปรสัญญาสัมปทานหรือไม่ก็ได้ มีพฤติกรรมพร้อมต่อการแปรสัญญาสัมปทาน พฤติกรรมเกี่ยวกับการแปรสัญญาสัมปทาน โทรมណาคมมีความสัมพันธ์กับ อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ระดับหน้าที่การงาน และอัตราเงินเดือน เมื่อเปรียบเทียบเจตคติของพนักงานพบว่า เพศและสายงานที่สังกัดที่แตกต่างกันมีเจตคติแตกต่างกัน ส่วนพฤติกรรมพบว่า แตกต่างกันเมื่อแยกตาม อายุ ระดับการศึกษา อายุงาน ระดับหน้าที่การงาน และอัตราเงินเดือนที่แตกต่างกัน

This thesis investigates the attitudes and behaviors of the employees of True Corporation Public Company Limited towards the concession project. Studied and compared are correlations between the attitudes and behaviors of the employees in this connection and the corresponding demographical characteristics of gender, age, educational level, length of employment, position, salary, and specialty.

The sample population consisted of 412 employees of True Corporation Public Company Limited. The instrument of research was a questionnaire.

Using techniques of descriptive statistics, the data collected were analyzed, formulated and tabulated in terms of frequency, percentage, mean and standard deviation. For testing purposes, the *t*-test, *F*-test, and Chi-square were also employed.

Findings are as follows:

The employees under investigation had a good level of knowledge regarding the telecommunication concession project. The overall attitude toward the concession was that of neutrality, that is to say, they evinced indifference in regard to the outcome of the concession project.

Behaviorally, they gave evidence of readiness vis-à-vis the concession project. Furthermore, their behaviors in connection with the concession project were correlated with the demographical characteristics of age, educational level, length of employment, position, and salary.

In comparing the attitudes of the employees, however, it was found that differences in the demographical characteristics of gender and specialty engendered concomitant differences in attitudes. In regard to behaviors, differences were additionally uncovered when the employees under investigation were classified by differences in age, educational level, length of employment, position, and salary.