

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูผู้สอน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษา คือ ครูผู้สอน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร จำนวน 251 คน โดยการสุ่มแบบหลายขั้นตอน (multi-stage sampling) เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของข้าราชการครูผู้สอน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานคร มีความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม เท่ากับ 0.96 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และสถิติทดสอบ คือ t test, F test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) และทดสอบความแตกต่างรายคู่ โดยใช้วิธีของเชฟเฟ (Scheffé)

ผลการวิจัยพบว่า

1. ครูผู้สอน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานอยู่ในระดับมาก
2. ครูผู้สอน สำนักงานเขตหนองจอก สังกัดกรุงเทพมหานครมีความพึงพอใจในปัจจุบันใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านความสำเร็จของงาน ด้านการยอมรับนับถือ ด้านความรับผิดชอบ ด้านความก้าวหน้าในหน้าที่การงาน และด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ ส่วนปัจจัยค้ำจุนครูผู้สอนมีความพึงพอใจในระดับมาก ได้แก่ ด้านนโยบายและการบริหาร ด้านการปกครองบังคับบัญชา ด้านความสัมพันธ์กับผู้ร่วมงาน ด้านความมั่นคงในการทำงาน ด้านการนิเทศงาน ด้านความเป็นอยู่ส่วนตัว ด้านสถานภาพการทำงาน ด้านความยุติธรรมในหน่วยงาน ส่วนด้านเงินเดือน ครูผู้สอนมีความพึงพอใจในระดับปานกลาง
3. ผลการเปรียบเทียบความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของครูผู้สอน จำแนกตามปัจจัยส่วนบุคคล พบว่า ครูผู้สอนที่มีเพศ และสถานภาพการสมรสต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานโดยรวมไม่แตกต่างกัน ส่วนครูผู้สอนที่มีอายุ ระดับการศึกษา ระดับตำแหน่ง และประสบการณ์การสอนที่ต่างกันมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงานแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

This thesis investigates job satisfaction and compares levels of job satisfaction of selected teachers in Nong Chok district under the supervision of the Bangkok Metropolitan Administration.

Selected by means of the multi-stage sampling method, the sample population consisted of 251 teachers in Nong Chok district under the supervision of Bangkok Metropolitan Administration. The instrument of research tool was a questionnaire pertaining to the job satisfaction of the teachers under study couched at a reliability level of 0.96.

The techniques of descriptive statistics used in the analysis of the data collected were percentage, mean and standard deviation. Additionally, the *t* test, *F* test, one-way analysis of variance (ANOVA), and Scheffé's paired comparison were also employed for testing purposes.

Findings are as follows:

1. The teachers under study evinced high levels of job satisfaction.
2. The teachers under study evinced high levels of satisfaction in regard to factors of motivation in the following aspects: job achievement, respect, responsibility, job advancement, and types of work performed. In regard to supporting factors, these teachers manifested a high level of satisfaction in the following aspects: policy and administration, overseeing and supervision, relationships with colleagues, job security, job supervision, personal life, working conditions, and fairness at work. In regard to salary, teachers evinced satisfaction at a moderate level.
3. The results of the comparison of job satisfaction of the teachers under study classified by demographical factors found that teachers who differed in gender and marital status did not exhibit concomitant differences in their overall levels of job satisfaction. However, teachers with differences in age, educational levels, rank, and teaching experiences also exhibited differences in job satisfaction at a statistically significant level of .05.