

การวิจัยครั้งนี้มีจุดมุ่งหมายเพื่อศึกษาระดับความต้องการและปัญหาในการใช้สื่อการเรียนการสอนของอาจารย์และนักศึกษาในสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ผลที่ได้จากการศึกษาจะเป็นแนวทางในการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาของสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหงให้มีประสิทธิภาพต่อไป

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นอาจารย์และนักศึกษาในสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวนทั้งสิ้น 1,257 คน เก็บรวบรวมข้อมูลโดยแจกแบบสอบถามกลุ่มตัวอย่างไปจำนวน 366 ชุด ได้รับกลับคืนมา จำนวน 315 ชุด คิดเป็นร้อยละ 86.1 มีค่าความเชื่อมั่นแบบสัมประสิทธิ์แอลฟา ด้านความต้องการใช้สื่อการเรียนการสอน เท่ากับ 0.95 และด้านปัญหาการใช้สื่อการเรียนการสอน เท่ากับ 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าความถี่ (frequency) ค่าร้อยละ (percentage) ค่าเฉลี่ย (mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (standard deviation) และสถิติค่าที (t test)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. อาจารย์และนักศึกษาในสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความต้องการใช้สื่อการเรียนการสอนโดยรวมและรายด้านทุกด้าน คือ ด้านวัสดุ อุปกรณ์ และด้านสถานที่และบริการ อยู่ในระดับมาก
2. อาจารย์และนักศึกษาในสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีความต้องการใช้สื่อการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. อาจารย์และนักศึกษาในสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีปัญหาเกี่ยวกับการใช้สื่อการเรียนการสอนโดยภาพรวม และรายด้านทุกด้าน คือ ด้านวัสดุอุปกรณ์ ด้านเจ้าหน้าที่และค่าบริการ และด้านสื่อการเรียนการสอน อยู่ในระดับปานกลาง
4. อาจารย์และนักศึกษาในสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง มีปัญหาในการใช้สื่อการเรียนการสอนโดยภาพรวม และรายด้านแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
5. แนวทางในการจัดตั้งศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา อาจารย์และนักศึกษาในสถาบันการศึกษานานาชาติ มหาวิทยาลัยรามคำแหง ต้องการให้มีศูนย์เทคโนโลยีการศึกษา โดยให้ขึ้นตรงต่องานบริการ ตั้งรวมอยู่กับห้องสมุด ให้บริการ อบรมการผลิต และการใช้สื่อการเรียนการสอน โดยมีปณิธานในการมุ่งเน้นด้านการจัดหา บริการ และเผยแพร่ข้อมูล ด้านสื่อการเรียนการสอน หัวหน้าศูนย์ฯ และช่างเทคนิค ควรได้รับการศึกษาเกี่ยวกับเทคโนโลยีการศึกษาโดย มีวาระการดำรงตำแหน่ง 2 ปี และมหาวิทยาลัยรามคำแหง ควรจัดสรรงบประมาณให้แก่ศูนย์เทคโนโลยีการศึกษาโดยตรง

This thesis investigates the level of needs and problems encountered in the utilization of instructional media by faculty members and students at the Institute of International Studies (IIS), Ramkhamhaeng University (RU). The findings from the study can be used as guidelines in setting up the Educational Technology Center of IIS, RU.

The sample population consisted of 366 faculty members and students at IIS, RU selected from a total research population of 1,257. Copies of a questionnaire were distributed to all 366 members of the sample population and 315 copies were returned (a return rate of 86.1 percent). The researcher determined that the alpha coefficient level for the reliability level of the

questionnaire in the aspect of needs to use teaching and learning media was equal to 0.95, as well as in the aspect of problems encountered in the use of teaching and learning media.

The techniques of descriptive statistics used in the analysis of the data obtained were frequency, percentage, mean and standard deviation. The technique of *t* test was also employed for testing purposes.

Findings are as follows:

1. The faculty members and students under study overall manifested needs in using teaching and learning media and in all aspects—viz., materials, equipment, and location and services—at a high level.
2. The faculty members and students under study failed to exhibit differences in needs to use teaching and learning media at a statistically significant level of 0.05.
3. The faculty members and students under study encountered problems regarding teaching and learning media overall and in all aspects at a moderate level.
4. The faculty members and students under study exhibited differences in problems encountered in using teaching and learning media overall and in all aspects at a statistically significant level of 0.05.
5. In regard to guidelines for the establishment of the Educational Technology Center, the faculty members and the students under study evinced the need to have a center that would be under the direct supervision of the Division of Services at the same location in the library in order to provide services and

training in regard to the production and use of teaching and learning media.

The members of the sample population stressed the need for services involving the distribution of teaching and learning information. They were of the opinion that the center head and technicians should be educated in educational technology and should hold their positions for a period of two years. Finally, they held the view that the university should allocate budgetary funds specifically earmarked for the center.