

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์ ดังนี้ (1) เพื่อศึกษาสภาพการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในสำนักหอสมุดกลางของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง (2) เพื่อศึกษาเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำแนกตามเพศ อายุ และสถานภาพการมาเรียน (3) เพื่อศึกษาความต้องการในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง กลุ่มตัวอย่างคือนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา จำนวน 354 คน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือค่าความถี่และร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวน และวิธีการของเชฟเฟ

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุต่ำกว่า 30 ปี มาเรียนและทำงานควบคู่กัน ประกอบอาชีพรับราชการ ศึกษาอยู่ คณะบริหารธุรกิจ วัตถุประสงค์ในการใช้เพื่อประกอบการเรียนหรือการทำวิทยานิพนธ์ วิธีการเข้าถึงบทความโดยสืบค้นด้วยตนเอง ช่วงเวลาที่ใช้คือ 16.30-21.00 น. ความถี่

ในการใช้ไม่แน่นอน เวลาโดยเฉลี่ยแต่ละครั้ง 1-2 ชั่วโมง สืบค้นโดยผ่านโฮมเพจของสำนักหอสมุดกลาง ใช้ชื่อเรื่องเป็นคำค้น ลักษณะข้อมูลที่ต้องการสืบค้นเป็นเอกสารฉบับเต็ม (full text) การอ่านผลการสืบค้นอ่านจากหน้าจอคอมพิวเตอร์ มีความพึงพอใจปานกลาง นักศึกษาใช้ฐานข้อมูลวารสารอิเล็กทรอนิกส์ Cambridge Journal Online มากที่สุด ระดับความถี่ในการใช้นาน ๆ ครั้ง สาเหตุการไม่ใช้คือ ไม่มีเวลาในการเข้ามาใช้บริการวารสารอิเล็กทรอนิกส์ ปัญหาและอุปสรรคในการใช้คือ ความเมื่อยล้าและปวดตาในการดูบทความบนหน้าจอคอมพิวเตอร์

2. ผลการเปรียบเทียบปัญหาและอุปสรรคในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษาที่มีอายุต่างกันมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ข้อมูลไม่ครอบคลุมทุกสาขาวิชาที่ต้องการ ข้อมูลที่ได้รับจากฐานข้อมูลมีน้อยเกินไป ไม่สามารถค้นหาเนื้อหาที่ต้องการได้ และข้อมูลที่ค้นได้ไม่ตรงตามความต้องการแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักศึกษาชาย นักศึกษาหญิงมีปัญหาและอุปสรรคในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในเรื่องไม่มีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์และไม่ทราบรายละเอียดว่าสำนักหอสมุดกลางมีวารสารอิเล็กทรอนิกส์ประเภทและชื่อเรื่องใดไว้ให้บริการต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นักศึกษาที่เรียนอย่างเดียวและทำงานควบคู่กับการเรียน มีปัญหาและอุปสรรคในการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ในเรื่องเอกสารแนะนำวิธีสืบค้นไม่ละเอียดชัดเจน และการดึงข้อมูล (load) จากฐานข้อมูลล่าช้าแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3. ความต้องการใช้วารสารอิเล็กทรอนิกส์ โดยรวมอยู่ในระดับมากโดยมีความต้องการให้สามารถใช้วารสารได้ทุกที่ที่เครื่องคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับเครือข่าย

This thesis investigates the conditions under which Ramkhamhaeng University (RU) graduate students use electronic journals at RU's Central Library. Additionally compared are problems in and obstacles to using electronic journals on the part of the graduate students under study by reference to the demographical characteristics of gender, age, and student status. Finally, taken into account were the needs of these students in regard to using electronic journals.

The sample population consisted of 354 graduate students. The techniques of descriptive statistics used in data analysis were frequency,

percentage, mean and standard deviation. One-way analysis of variance (ANOVA) and Scheffé's method were also employed for testing purposes.

Findings are as follows:

1. The majority of the respondents were females under the age of thirty. They studied while being gainfully employed. They worked in government service and studied in the Faculty of Business Administration. The writing of theses required using electronic journals. They accessed articles they retrieved themselves. The period of use was from 4:30 p.m. to 9:00 p.m. The journals were irregularly accessed on average of two hours per session. Articles were retrieved using the Central Library homepage with titles used as search words. The type of data needed for retrieval was full text data. Articles retrieved were read on the computer screen.

The level of satisfaction was at an average level. Students most frequently used the electronic journal database of Cambridge Journals Online. The level of frequency of use was once at long intervals. The reason given for not using the service more frequently was lack of time. The problems in and obstacles to using such journals were partially attributed to stiffness and eye strain as brought about by reading articles on a computer screen.

2. In comparing problems in and obstacles to using electronic journals, it was found that students who differed in age concomitantly differed in regard to being able to access information in all the areas needed. The information found in the database was insufficient. At times the information needed could not be retrieved and at other times the information retrieved was

not commensurate with needs. This difference was found to be at a statistically significant level of .05.

Both male and female students had problems in and obstacles to using electronic journals in having inadequate computer skills and not being cognizant of relevant details provided by the Central Library in regard to the types and titles of electronic journals offered. However, they still differed at the statistically significant level of .05.

Both students who studied while not being gainfully employed and those who combined study with employment differed in regard to problems in and obstacles to using electronic journals in the aspect of not having detailed and clear guidelines for retrievals in addition to the fact that the loading of information from databases was slow. This difference was at the statistically significant level of .05.

3. Overall, the need to use electronic journals was at a high level. Furthermore, a need was expressed for being able to access electronic journals at all computers connected to the network.