

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะทางประชากรกับการรับรู้การเมืองในองค์การและพฤติกรรมการเมืองในองค์การของข้าราชการตำรวจสังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล (2) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะทางประชากรกับทัศนคติของข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การ และ (3) ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างการเมืองในองค์การและทัศนคติของข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การ

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ข้าราชการตำรวจระดับชั้นประทวนและสัญญาบัตร สังกัดกองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 412 นาย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและการสัมภาษณ์เชิงลึก สถิติที่ใช้ในการวิจัย ประกอบด้วย การแจกแจงความถี่ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ การวิเคราะห์สถิติ  $t$  test และสถิติ  $F$  test และการวิเคราะห์โมเดลเชิงสาเหตุด้วยโปรแกรมลิสเรล

### ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ปัจจัยด้านคุณลักษณะทางประชากรที่แตกต่างกันส่งผลต่อระดับการรับรู้การเมืองในองค์การ พฤติกรรมการเมืองในองค์การ และทัศนคติของข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การแตกต่างกัน โดยเพศและสายงานที่แตกต่างกันมีระดับการรับรู้การเมืองในองค์การแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 นอกจากนี้ เพศและสถาบันที่สำเร็จการศึกษาที่แตกต่างกันส่งผลต่อการแสดงพฤติกรรมการเมืองในองค์การที่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 และ 0.01 ตามลำดับ ส่วนข้าราชการตำรวจที่มีระดับการศึกษาและสายงานที่แตกต่างกันมีทัศนคติเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01

2. ปัจจัยด้านโครงสร้างองค์การมีอิทธิพลในเชิงลบต่อการรับรู้การเมืองในองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แต่มีอิทธิพลในเชิงบวกต่อพฤติกรรมการเมืองในองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกจากนี้ ยังมีอิทธิพลทางอ้อมต่อพฤติกรรมการเมืองในองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยส่งอิทธิพลผ่านตัวแปรการรับรู้การเมืองในองค์การ รวมถึงมีอิทธิพลทางอ้อมต่อทัศนคติของข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยส่งอิทธิพลผ่านตัวแปรการรับรู้การเมืองในองค์การและพฤติกรรมการเมืองในองค์การ

3. ปัจจัยด้านคุณลักษณะส่วนบุคคลมีอิทธิพลในเชิงบวกต่อการรับรู้การเมืองในองค์การและพฤติกรรมการเมืองในองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกจากนี้ ยังมีอิทธิพลทางอ้อมต่อพฤติกรรมการเมืองในองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยส่งอิทธิพลผ่านตัวแปรการรับรู้การเมืองในองค์การ

4. การรับรู้การเมืองในองค์การมีอิทธิพลในเชิงบวกต่อพฤติกรรมการเมืองในองค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 แต่มีอิทธิพลในเชิงลบต่อทัศนคติของข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 นอกจากนี้ ยังมีอิทธิพลทางอ้อมต่อทัศนคติของข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 โดยส่งอิทธิพลผ่านตัวแปรพฤติกรรมการเมืองในองค์การ

5. ทักษะของข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การได้รับอิทธิพลทางตรงอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.01 จากพฤติกรรมการเมืองในองค์การ (เชิงบวก) และการรับรู้การเมืองในองค์การ (เชิงลบ) มากที่สุดตามลำดับ ในขณะที่ได้รับอิทธิพลโดยรวมจากพฤติกรรมการเมืองในองค์การและโครงสร้างองค์การมากที่สุดตามลำดับ

6. โมเดลเชิงสาเหตุของผลกระทบของการเมืองในองค์การและทักษะของข้าราชการตำรวจเกี่ยวกับประสิทธิผลขององค์การ มีความสอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ( $\chi^2 = 125.56$ ,  $df = 117$ ,  $P = 0.27757$ ,  $GFI = 0.98$ ,  $AGFI = 0.94$ ,  $RMR = 0.061$ ,  $RMSEA = 0.013$  และ  $\chi^2/df = 1.073$ )

จากผลการวิจัยดังกล่าวข้างต้น แสดงให้เห็นว่า การเมืองในองค์การเป็นปัจจัยสำคัญที่มีอิทธิพลต่อประสิทธิผลขององค์การ ดังนั้น ผู้บริหารควรให้ความสำคัญเกี่ยวกับการเมืองในองค์การมากกว่าที่เป็นอยู่ เพราะการเมืองในองค์การมีทั้งผลดีและผลเสียต่อองค์การ ฉะนั้น ผู้บริหารควรส่งเสริมหรือให้รางวัลข้าราชการตำรวจที่มีพฤติกรรมการเมืองที่เป็นประโยชน์ต่อองค์การ ในขณะเดียวกัน ต้องมีมาตรการในการลงโทษบุคคลที่แสดงพฤติกรรมการเมืองในองค์การที่ก่อให้เกิดความเสียหายแก่องค์การด้วย

The objectives of this dissertation are to study (1) factors affecting perceptions of organizational politics, political behaviors, and attitudes toward the organizational effectiveness of the police. In particular examined are (2) the perceptions of organizational politics and political behaviors held by police officials at the Metropolitan Police Bureau. Additionally investigated are (3) the relationships between organizational politics and the attitudes of the police vis-à-vis organizational effectiveness.

The sample population consisted of 412 commissioned and non-commissioned policemen at the Metropolitan Police Bureau. A questionnaire

and in-depth interviews were employed as instruments of research. Techniques of descriptive statistics used in analyzing the data obtained were frequency, mean, percentage and standard deviation. For testing purposes, the techniques of coefficient, *t* test, *F* test, and structural equation modeling analysis in the form of linear structural relations (LISREL) were employed.

The findings of this study are as follows:

1. Differences in demographical factors yield differences in levels of perception of organizational politics and political behaviors, as well as in the attitudes of the police vis-à-vis organizational effectiveness. Thus, differences in gender and type of work are correlated with concomitant differences in the levels of perceptions of organizational politics at the statistically significant level of 0.05. In addition, differences in gender and particular institution were found to be correlated with corresponding differences in perceptions of political behaviors at the statistically significant levels of 0.05 and 0.01, respectively. Moreover, it was found that police officials who differ in educational levels and types of work also exhibit parallel differences in attitudes toward organizational effectiveness at the statistically significant level of 0.01.

2. The researcher also found that structural factors were negatively correlated with perceptions of organizational politics at the statistically significant level of 0.01. Nonetheless, they were determined to be positively correlated with political behaviors at the statistically significant level of 0.01. In addition, they also bore an indirect influence at the statistically significant level of 0.01 on political behaviors by virtue of being indirectly affected by

perceptions of organizational politics. Furthermore, they were also found to bear an indirect influence on the attitudes of the police toward organizational effectiveness as conveyed through perceptions of organizational politics and political behaviors at the statistically significant level of 0.01.

3. It was also determined that personal factors were positively correlated with perceptions of organizational politics and political behaviors at the statistically significant level of 0.01. In addition, they also bore indirect influence on political behaviors as conveyed through perceptions of organizational politics at the statistically significant level of 0.01.

4. Perceptions of organizational politics were ascertained to be positively correlated with political behaviors at the statistically significant level of 0.01. However, it was also established that they are negatively correlated with the attitudes of the police toward organizational effectiveness at the statistically significant level of 0.01. In addition, they also evinced indirect influence on the attitudes of the police toward organizational effectiveness as conveyed through political behaviors at the statistically significant level of 0.01.

5. The attitudes of the police toward organizational effectiveness were found to be positively correlated with political behaviors and negatively correlated with organizational politics with both being found to obtain at the statistically significant level of 0.01. However, they are overall affected at the highest levels by political behaviors and structural factors, respectively.

6. The model of the relationship between organizational politics and the attitudes of the police toward organizational effectiveness was fitted with

empirical variables. In this connection, the researcher used the following abbreviations:

$\chi^2$ : chi-square;  $df$ : degrees of freedom;  $p$ : probability; GFI: goodness of fit index; AGFI: adjusted goodness of fit index; RMR: root mean square residual; and RMSEA: root mean square error of approximation.

Consequently, the results of empirical variable fittings were as follows:

$\chi^2 = 125.56$ ;  $df = 117$ ,  $p = 0.27757$ , GFI = 0.98, AGFI = 0.94, RMR = 0.061, RMSEA = 0.013 and  $\chi^2/df = 1.073$ ).

It is therefore concluded that organizational politics are an important causal factor in organizational effectiveness. Hence, executives should pay more heed to this issue than that they have hitherto because it would be advantageous to their organizations. Therefore, it is well for executives to support police officials whose organizational behaviors are of benefit to their organizations. On the other hand, measures should be instituted to punish those whose organizational behaviors are organizationally harmful.