

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ (1) เพื่อศึกษาการใช้อินเทอร์เน็ตของข้าราชการสำนักงานศาลปกครอง (2) เพื่อศึกษาสภาพการใช้งาน พฤติกรรมการใช้ ความรู้ การบริการข้อมูล และลักษณะการใช้งานอินเทอร์เน็ตของข้าราชการสำนักงานศาลปกครองในด้านต่างๆ ได้แก่ ประสิทธิภาพ ทักษะ วัตถุประสงค์ สถานที่ใช้ ความถี่ในการใช้ เวลา ลักษณะบริการ รูปแบบของข้อมูล และแหล่งข้อมูล (3) เพื่อศึกษาปัญหาที่ข้าราชการสำนักงานศาลปกครองประสบในการใช้บริการและแสวงหาข้อมูลทางอินเทอร์เน็ต กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ คือ ข้าราชการสำนักงานศาลปกครอง ในเขตกรุงเทพมหานคร ผู้วิจัยได้ทำการสุ่มตัวอย่างแบบง่าย จากประชากรจำนวน 1,465 คนและเลือกเป็นกลุ่มตัวอย่างจำนวน 320 คน โดยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บข้อมูล จำนวน 320 ชุดตามจำนวนที่ได้แบ่งกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษาไว้โดยครอบคลุมทั้ง 19 สำนัก และรวบรวมข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลทางสถิติ และทดสอบสมมติฐานการวิจัยด้วยโปรแกรม SPSS for Windows Version 12.0 ณ สถาบันคอมพิวเตอร์มหาวิทยาลัยรามคำแหง จนกระทั่งได้ผลการวิจัยซึ่งมีลำดับการแสดงผลวิเคราะห์ข้อมูล

### ผลการวิจัยพบว่า

1. ลักษณะของประชากรที่แตกต่างกันมีผลต่อการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน พบว่า อายุ ระดับการศึกษา และสายงานมีผลต่อการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน
2. ความรู้ในการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตต่างกัน มีผลต่อการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน พบว่า วิธีการค้นหาสารสนเทศในลักษณะเดียวกันและความสะดวกในการเข้าถึงเนื้อหาสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีผลต่อการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน
3. พฤติกรรมการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของข้าราชการสำนักงานศาลปกครองแตกต่างกัน มีผลต่อการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน พบว่า ความถี่ในการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และประเภทสารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน มีผลต่อการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน
4. การบริการข้อมูลของเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน มีผลต่อการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน พบว่า ความเหมาะสมของขนาดของข้อความและภาพกับเนื้อหาสารสนเทศ วิธีการขอความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบ และความถี่ในการแจ้งข่าวสารที่ทันสมัยที่แตกต่างกัน มีผลต่อการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน
5. ปัญหาในการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตจะมีความสัมพันธ์ต่อการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต พบว่า เนื้อหาสารสนเทศไม่ทันสมัย การจัดเก็บสารสนเทศไม่เป็นระบบสืบค้นยาก และอัตราค่าบริการอินเทอร์เน็ตสูงกับการใช้สารสนเทศบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ และมีความสัมพันธ์เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

This thesis investigates (1) the use of the Internet by civil officials at the Office of the Administrative Court. Also considered are (2) the conditions of work under which the Internet is used, use behaviors, pertinent knowledge, and the use of information services. In this connection, taken into account are the characteristics of Internet use by the officials by reference to the aspects of experience, skills, objectives, location, frequency, time, types of services, patterns of information, and information sources. Finally, examined are (3) the problems that the civil officials under study face in using services provided on the Internet and in searching for on-line information.

Using the simple random sampling technique, the researcher selected a sample population of 320 civil officials from a research population of 1,465

civil officials working in 19 offices at the Office of the Administrative Court in Bangkok Metropolis. The instrument of research was a questionnaire.

The data collected were statistically analyzed. Hypothesis testing was conducted by means of applications of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) program for Windows, Version 12.0 at the Ramkhamhaeng University Computer Institute.

Findings are as follows:

1. Differences in demographical characteristics were found to be correlated with concomitant differences in the use of information on the Internet. The demographical characteristics of age, educational level, and work specialty differentially affected the use of information on the Internet.

2. Differences in the knowledge of how to use information provided on the Internet paralleled differences in the use of information on the Internet. It was found that differences in the methods by which information was obtained, finding information bearing the same attributes or characteristics, and the ease in which informational content was accessed were found to be correlated with corresponding differences in the use of information on the Internet.

3. Differences in the behaviors exhibited in the course of using information obtained from the Internet by the civil officials under study were determined to be correlated with concomitant differences in the use of information on the Internet. It was found that differences in the frequency at which information from the Internet was used and the types of information found on the Internet were correlated with corresponding differences in the use of information provided on the Internet.

4. Differences in information services provided on Internet networks were found to be paired with differences in the use of information on Internet networks. It was found that differences in appropriate sizes for messages, illustrations, contents, the methods whereby assistance could be sought from those controlling network systems, and the frequency with which notices were posted when information was updated were correlated with concomitant differences in the use of information found on Internet networks.

5. Problems encountered in the use of information on the Internet were found to be directly correlated with the use of information on Internet networks. Thus, it was revealed that informational content which was not up-to-date, unsystematic filing of information, and high Internet service fees were correlated at a low level with the use of information on Internet networks.