

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาโปรแกรมการให้ความรู้เรื่องโรคไวรัสตับอักเสบบีเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ต ให้เป็นเครื่องมือช่วยให้ผู้ป่วยโรคไวรัสตับอักเสบบีเรื้อรังได้มีช่องทางในการหาความรู้เรื่องโรคที่ตนเองเป็นอยู่เพิ่มเติมจากความรู้ที่ได้รับจากแพทย์ที่ทำการรักษาพยาบาลผู้ป่วยดังกล่าว ซึ่งแพทย์มีเวลาในการอธิบายรายละเอียดเรื่องโรคได้จำกัดเนื่องจากแพทย์ผู้เชี่ยวชาญมีจำนวนน้อยและต้องดูแลรับผิดชอบผู้ป่วยจำนวนมาก ดังนั้น โปรแกรมการให้ความรู้เรื่องโรคไวรัสตับอักเสบบีเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ตจึงมีประโยชน์อย่างมากต่อผู้ป่วยโดยตรงทำให้ผู้ป่วยเกิดความเข้าใจในการดูแลรักษาตนเองอย่างถูกต้องตามหลักการแพทย์และตามที่แพทย์แนะนำผ่านโปรแกรมดังกล่าว นอกจากนี้ โปรแกรมดังกล่าวยังสามารถช่วยแบ่งเบาภาระของแพทย์ผู้เชี่ยวชาญในการดูแลรักษาผู้ป่วยให้มีเวลาในการค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมมากยิ่งขึ้นเพื่อนำความรู้ที่ได้กลับมาดูแลรักษาผู้ป่วยให้ดียิ่งขึ้นในอนาคตความเป็นไปได้ในการที่จะนำโปรแกรมการให้ความรู้เรื่องโรคไวรัสตับอักเสบบีเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ต มาประยุกต์ใช้จริงมีความเป็นไปได้สูงมากเนื่องจากการใช้โปรแกรมการให้ความรู้เรื่องโรคไวรัสตับอักเสบบีเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ตทำได้ง่ายและมีต้นทุนต่ำ

ผลจากการใช้โปรแกรมการให้ความรู้เรื่องโรคไวรัสตับอักเสบบีเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ตโดยผู้ป่วยจำนวน 60 รายพบว่า ผู้ป่วยส่วนใหญ่ประเมินการใช้โปรแกรมในด้านความพึงพอใจมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 3.96-4.44 คะแนนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่าง 0.52-0.77 และประเมินการใช้ประโยชน์ของโปรแกรมมีค่าเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 4.20-4.56 คะแนนค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานระหว่าง 0.53-0.67 และพบปัญหาและอุปสรรคในการใช้งานโปรแกรม น้อย ถึง น้อยที่สุดโดยมีคะแนนเฉลี่ยอยู่ระหว่าง 1.35-2.56 และมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ระหว่าง 0.58-0.81 ส่วนข้อเสนอแนะในการพัฒนาโปรแกรมการให้ความรู้เรื่องโรคไวรัสตับอักเสบบีเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ตในอนาคตนั้น ผู้ป่วยมีความเห็นหลากหลายแตกต่างกันไปโดยมีคะแนนเฉลี่ยในแต่ละหัวข้อระหว่าง 2.36-2.55 คะแนนและมีค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานอยู่ที่ 1.1

จากการพัฒนาโปรแกรมการให้ความรู้เรื่องโรคไวรัสตับอักเสบบีเรื้อรังผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและได้ทำการใช้จริงโดยผู้ป่วยพบว่าโปรแกรมใช้งานง่าย มีอุปสรรคน้อย และยังคงใช้งานได้ต่อเนื่องไปอีกสักระยะก่อนที่จะมีการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นในอนาคต

This thesis describes the development of a Web-based educational program for chronic hepatitis B patients. This program can serve as a tool hepatitis B patients can use in order to gain knowledge about the disease they have. In addition, such a program can effectively supplement what these patients have learned from the physicians who treat them.

There are a limited number of physicians who are experts in this disease. Moreover, physicians who treat these patients do not have time to give detailed explanations because they have many patients. Therefore, under these circumstances, the program under study will greatly benefit patients in a direct fashion because it enables patients to understand how to take good care

of themselves in consonance with sound medical principles and the advice of physicians.

Furthermore, the availability of such a program can help relieve the burden on expert physicians who take care of such patients and afford them the time and opportunity for further research such that they can gain knowledge useful in the treatment of future patients. The feasibility of using such a program is high since it is easy to make and low in cost.

Results show that of the 60 patients who made use of the program under study, the majority evinced satisfaction levels in using the program on an average between 3.96 and 4.44 with the standard deviation score being between 0.52 and 0.77. In regard to the benefits they received from the program, patient evaluation levels were on average between 4.20 and 4.56 with the standard deviation score being between 0.53 and 0.67. In regard to problems in and obstacles to the use of the program, evaluations were at the low to the lowest level with the average being between 1.35 and 2.56, while the standard deviation score was between 0.58 and 0.81.

In regard to suggestions for the future development of the program under study, the patients expressed a variety of opinions with an average for each item ranging between 2.36 and 2.55 with the standard deviation score being 1.1.

In conclusion, the development of the program under study and its actual use by patients show that the program is easy to use and so patients encounter few problems in its use. It can be effectively used on a continuous basis for a certain interval of time until improvements are made in the future.