

คุณฉันทิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาและเปรียบเทียบคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารรัฐวิสาหกิจและธนาคารพาณิชย์เอกชน และ (2) ศึกษาและเปรียบเทียบอิทธิพลของ การรับรู้วัฒนธรรมการทำงาน การรับรู้ลักษณะของงาน แรงจูงใจในการทำงาน ความยืดหยุ่นในการทำงานที่มีอิทธิพลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานธนาคารรัฐวิสาหกิจและธนาคารพาณิชย์เอกชน

ตัวแปรการรับรู้วัฒนธรรมการทำงาน ตัวแปรการรับรู้ลักษณะของงาน ตัวแปร แรงจูงใจในการทำงาน ตัวแปรความยืดหยุ่นในการทำงานกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นพนักงานของธนาคารรัฐวิสาหกิจและธนาคารพาณิชย์เอกชนที่ปฏิบัติงานอยู่ที่สาขา ในเขตกรุงเทพมหานคร จำนวน 800 คน แบ่งเป็นพนักงานของธนาคารรัฐวิสาหกิจ จำนวน 400 คน พนักงานธนาคารพาณิชย์เอกชน จำนวน 400 คน ผู้วิจัยวิเคราะห์โดยใช้ โมเดลความสัมพันธ์โครงสร้างเชิงเส้นตรง (linear structural relationship model) ใช้ ตัวแปรสังเกต (observed variables) จำนวน 21 ตัวแปร ตัวแปรแฝงภายนอก (exogenous latent variables) จำนวน 2 ตัวแปร และตัวแปรแฝงภายใน (endogenous latent variables) จำนวน 3 ตัวแปร

ผลการวิจัยที่สำคัญสรุปได้ดังนี้

1. การตรวจสอบความสอดคล้องของโมเดลที่ได้จากการทบทวนวรรณกรรม ตามทฤษฎีกับข้อมูลเชิงประจักษ์โดยภาพรวม ผลการวิเคราะห์โมเดลสมการ โครงสร้าง สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ ( $\chi^2 = 244.53$ ,  $df = 217$ ,  $p = 0.09663$ , RMSEA = 0.018)

2. ผลเปรียบเทียบอิทธิพลของตัวแปรแต่ละตัวที่ส่งผลต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ระหว่างพนักงานธนาคารรัฐวิสาหกิจกับพนักงานธนาคารพาณิชย์เอกชน พบว่า ปัจจัยทั้ง 4 ส่งผลทางตรงต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารรัฐวิสาหกิจและธนาคารพาณิชย์เอกชนเหมือนกัน ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุดต่อคุณภาพชีวิตการทำงาน ของพนักงานธนาคารรัฐวิสาหกิจ คือ ความยืดหยุ่นในการทำงาน ปัจจัยที่มีอิทธิพลมากที่สุด สำหรับคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคารพาณิชย์เอกชน คือการรับรู้ลักษณะ ของงาน ปัจจัยที่มีอิทธิพลน้อยที่สุดต่อคุณภาพชีวิตการทำงานของพนักงานธนาคาร รัฐวิสาหกิจและพนักงานธนาคารพาณิชย์เอกชน คือ การรับรู้วัฒนธรรมการทำงาน

This dissertation investigates and compares (1) the quality of work life of government and private bank employees. Additionally considered is how the quality of work life experienced by these employees is influenced by the factors of awareness of a work culture, characteristics of the job held, work motivation, and allowable job flexibility.

The variables studied in this investigation were the variables of an awareness of work culture, job characteristics, work motivation, and allowable job flexibility.

The sample population consisted of 400 government bank employees and 400 private bank employees, a total of 800 employees working in bank branches in Bangkok Metropolis.

The researcher analyzed the data using the linear structural relationship (LISREL) model on the basis of twenty-one observed variables, two exogenous latent variables, and three endogenous latent variables.

Findings are as follows:

1. In evaluating the congruence of the model constructed on the basis of a review of the literature, relevant theoretical constructs, and pertinent empirical data, it was found that overall the structural equation model was congruent with the empirical data collected by the researcher. Accordingly, in the following statements of the values obtained, “X2” stands for “Chi-squared”; “*df*” stands for “degrees of freedom”; “*p*” stands for “probability”; and “RMSEA” stands for “root mean square error of approximation.” Thus, the researcher determined that  $X^2 = 244.53$ ;  $df = 217$ ;  $p = 0.09663$ , and  $RMSEA = 0.018$ . Consequently, these findings indicate that the structural equation model was congruent with the empirical data obtained by the researcher.

2. In comparing the influence of each variable on the quality of work life of those employed at government banks and those employed at private banks, the researcher determined that all four factors considered directly affected the quality of work life of the government and private bank employees in the same manner. The most influential factor influencing the quality of work life of government bank employees was job flexibility. The most influential factor influenced the quality of work life of private bank employees was awareness of job characteristics. The least influential factor influencing the quality of work life of government and private bank employees was an awareness of work culture.