

วัตถุประสงค์การวิจัยเพื่อศึกษาลักษณะประชากร พฤติกรรมการเปิดรับ e-book ปัญหา ความต้องการใช้ e-book ความพึงพอใจ และการใช้ประโยชน์ของนักศึกษาต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง ซึ่งเป็นการวิจัยแบบสำรวจ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับปริญญาตรีที่ใช้บริการหนังสืออิเล็กทรอนิกส์ในมหาวิทยาลัยรามคำแหง ในคณะต่าง ๆ ซึ่งมีจำนวนทั้งหมด 51,388 คน โดยกำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่าง ใช้สูตรของ Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นในการเลือกตัวอย่าง 95% ที่ระดับความคลาดเคลื่อน $\pm 5\%$ และใช้เครื่องมือในการสำรวจความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างเป็นแบบสอบถาม จำนวน 400 ชุด ผู้วิจัยได้นำข้อมูลที่ได้อามาวิเคราะห์ผลทางสถิติ และทดสอบสมมติฐานการวิจัย ด้วยโปรแกรมสำเร็จรูป SPSS Version 12.0 สถาบันคอมพิวเตอร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า

1. เพศ อายุ และชั้นปีการศึกษาต่อความพึงพอใจต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน พบว่า เพศหญิง มีความพึงพอใจต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากกว่าเพศชาย นักศึกษาที่มีอายุ 26-30 ปี มีความพึงพอใจต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษาที่

อายุต่ำกว่า 20 ปี อายุ 21-25 ปี และนักศึกษาชั้นปีการศึกษาที่ 1 และชั้นปีการศึกษาที่ 3 มีความพึงพอใจต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษาชั้นปีการศึกษาที่ 4

2. เพศ และชั้นปีการศึกษา ของนักศึกษาต่อการใช้ประโยชน์ต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน พบว่า เพศชายมีการใช้ประโยชน์ต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากกว่าเพศหญิง และนักศึกษาชั้นปีการศึกษาที่ 3 มีการใช้ประโยชน์ต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษาชั้นปีการศึกษาที่ 1 ชั้นปีการศึกษาที่ 2 และชั้นปีการศึกษาที่ 4

3. สถานที่ให้บริการ e-book ของมหาวิทยาลัย ความถี่ในการใช้บริการ e-book ของมหาวิทยาลัยช่วงเวลาที่นักศึกษาใช้บริการ e-book ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง และความเข้าใจหรือการรู้จักรูปแบบ e-book ต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์แตกต่างกัน พบว่า นักศึกษาที่ใช้บริการ e-book ทุกวัน มีความพึงพอใจต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษาที่ใช้บริการ e-book มากกว่า 5 ครั้ง/สัปดาห์

4. ระยะเวลาในการใช้บริการ e-book โดยเฉลี่ยต่อครั้ง ช่วงเวลาที่นักศึกษาใช้บริการ e-book ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง และความเข้าใจหรือการรู้จักรูปแบบ e-book พบว่า นักศึกษาที่ใช้บริการ e-book โดยเฉลี่ยมากกว่า 1 ชม./ครั้ง แต่ไม่เกิน 2 ชม./ครั้ง มีการใช้ประโยชน์ต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษาที่ใช้บริการ e-book ของมหาวิทยาลัยรามคำแหงโดยเฉลี่ยไม่เกิน 1 ชม./ครั้ง

5. ความต้องการแก้ความรู้อันมาจากอาจารย์ผู้สอน ความต้องการให้มหาวิทยาลัยรามคำแหงจำหน่ายรายวิชา e-book และความต้องการ e-book เพิ่มทักษะหรือเสริมสร้างการเรียนรู้ พบว่า นักศึกษาที่ต้องการแนวข้อสอบปีการศึกษาเก่า มีความพึงพอใจต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษาที่ต้องการสรุปทบทวนเป็นรายวิชา

6. ความต้องการแก้ความรู้อันมาจากอาจารย์ผู้สอน และความต้องการให้มหาวิทยาลัยรามคำแหงจำหน่ายรายวิชา e-book พบว่า นักศึกษาที่ต้องการสรุปทบทวนเป็นรายวิชา มีการใช้ประโยชน์ต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มากกว่านักศึกษาที่ต้องการแนวข้อสอบปีการศึกษาเก่า

7. สาเหตุของปัญหาความล่าช้าของการใช้งาน e-book และการพบข้อมูลปัญหาจากการใช้งาน e-book ของมหาวิทยาลัยรามคำแหง พบว่า สาเหตุของปัญหาความล่าช้าของการใช้งาน e-book เครื่องมือของมหาวิทยาลัย มีความพึงพอใจและการใช้ประโยชน์ต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์น้อยกว่าสาเหตุของปัญหาความล่าช้าของการใช้งาน e-book เครื่องมือของผู้ให้บริการ

8. ความพึงพอใจต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์มีความสัมพันธ์กับการใช้ประโยชน์ต่อหนังสืออิเล็กทรอนิกส์พบว่า การดาวน์โหลดข้อมูล หรือโปรแกรมที่ใช้ในการเรียนการสอนทำได้ง่าย มีความสัมพันธ์กับความรู้จากการเรียนสามารถนำไปประยุกต์ใช้ให้เกิดประโยชน์ในชีวิตการทำงานได้ ความถูกต้องของเนื้อหา ครบถ้วน มีคำแนะนำวิธีการใช้อย่างชัดเจน การเข้าถึงข้อมูลวิชาต่าง ๆ การเรียงลำดับของเนื้อหา และการจัดรูปแบบหน้าจอน่าสนใจ และสวยงาม ตามลำดับ

In this survey research investigation, the researcher first delineates the demographical characteristics of selected Ramkhamhaeng University (RU) students. Inquired into are the exposure behaviors of these students vis-à-vis e-books. Additionally considered are the levels of needs and satisfaction these students evince in regard to e-books, as well as the uses to which they put these books and problems they encounter in using them.

The sample population consisted of 400 undergraduate students enrolled in different faculties who used e-book services at RU. The sample population was selected from a research population of 51,388 members on the basis of an extrapolation of Taro Yamane's formula at a level of reliability of 95 percent with a margin of error of ± 5 percent.

Using a number of statistical techniques, the researcher analyzed the data collected and the hypotheses tested by means of applications of the Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) for Windows Version 12.0 at the Ramkhamhaeng University Computer Institute.

Findings are as follows:

1. Differences in the demographical characteristics of gender, age, and year of study were found to be correlated with differences in levels of satisfaction with e-books. In regard to differences in gender, female students evinced higher levels of satisfaction with e-books in comparison to their male counterparts. Female students who were between the ages of twenty-six and thirty exhibited greater levels of satisfaction with e-books than those who were less than twenty years old and those who were between the ages of twenty-one and twenty-five. Furthermore, first-year and third-year students manifested higher levels of satisfaction with e-books than was the case with fourth-year students.

2. Differences in gender and year of study were determined to be correlated with corresponding differences in the use of e-books. Male students more frequently used e-books than their female counterparts. Moreover, third-year students more frequently used e-books than did first-, second- and fourth-year students.

3. Differences in the locations at which e-books could be used, the frequencies with which e-books were used, the periods at which e-books were used, and the understanding or knowledge gained from using e-books were found to be correlated with levels of satisfaction in using e-books. Students

who used e-books daily evinced more satisfaction in using them than did students who used them five times weekly.

In regard to the average time expended in using e-books per session, the time at which e-books were used, and the understanding or knowledge gained from using e-books, it was found that students who used e-books on average between one and two hours per session used e-books more frequently than those who spent less than an hour per session using e-books.

In regard to the need for students to receive subject guidance from lecturers, the need for e-books to be classified in terms of subjects, and the need for e-books to be used for imparting skills and supporting academic learning, it was found that students desirous of receiving guidance from being able to access former examinations exhibited greater satisfaction with e-books than students who were most desirous of having lesson summaries available for each subject. However, students who needed subject guidance from lecturers and those who needed e-books to be classified in accordance with subjects evinced greater levels of satisfaction with e-books than those desirous of having lesson summaries and those wanting former examinations to be made available.