

ปัจจุบันพื้นที่ในเขตทุ่งครุ มีรถแท็กซี่ที่วิ่งรถเที่ยวเปล่าตระเวนหาผู้โดยสารถึง ร้อยละ 40 ของปริมาณรถแท็กซี่ที่วิ่งในกระแสรถจราจร ส่งผลให้เกิดปัญหาเช่น การสูญเสียเชื้อเพลิงโดยเปล่าประโยชน์ มลภาวะเป็นพิษทางอากาศ และปัญหาการจราจรติดขัด หากรถแท็กซี่เหล่านี้ไปจอดรอในจุดจอดหลังจากส่งผู้โดยสารแล้ว จะทำให้รถแท็กซี่ในกระแสรถจราจรลดน้อยลงได้ ดังนั้น งานวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาลักษณะทางกายภาพ และการบริหารจัดการภายในจุดจอดรถแท็กซี่ที่มีในปัจจุบัน แล้วนำมาเป็นแนวทางประยุกต์ใช้ในการจัดตั้งจุดจอดรถแท็กซี่ภายในมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี (มจธ.) ผลการวิเคราะห์ด้วยวิธี Cluster analysis พบว่า จุดจอดรถแท็กซี่ในปัจจุบันสามารถแบ่งได้ 2 ประเภท คือ ประเภทจุดจอดที่มีศูนย์วิทยุควบคุม รถที่เข้าจอดเป็นของศูนย์วิทยุเดียว รับงานจากผู้โดยสารที่โทรศัพท์ไปขอเรียกรถจากศูนย์วิทยุ และประเภทจุดจอดที่ไม่ใช่ศูนย์วิทยุควบคุม รถที่เข้าจอดไม่จำเป็นต้องระบุสังกัดศูนย์ใดศูนย์หนึ่ง ผู้โดยสารสามารถเรียกใช้บริการได้โดยตรงที่จุดจอด และจากการวิเคราะห์กลุ่มผู้ขับรถแท็กซี่และกลุ่มผู้โดยสารที่เป็นบุคลากรและนักศึกษาของ มจธ. พบว่า ผู้ขับรถแท็กซี่ร้อยละ 89 มีความสนใจที่จะเข้าจอดในจุดจอด และกลุ่มบุคลากร นักศึกษาในมหาวิทยาลัย มีความสนใจใช้บริการจากจุดจอดร้อยละ 74 ผลการศึกษาแสดงให้เห็นว่าควรมีการจัดตั้งจุดจอดรถแท็กซี่ภายในมหาวิทยาลัยเป็นแบบผสมระหว่างการใช้และไม่ใช้วิทยุควบคุม คือ ให้รถแท็กซี่ที่สังกัดศูนย์หลายศูนย์สามารถเข้าจอดได้ นอกจากจะช่วยให้บุคลากรและนักศึกษาเรียกใช้ได้โดยตรงแล้ว ยังช่วยให้ผู้โดยสารที่อาศัยในพื้นที่ใกล้เคียงใช้บริการเรียกรถผ่านศูนย์วิทยุได้อีกด้วย

Nowadays, 40 percent of taxis cruise without passengers in Thung-Kru district. This causes many problems, such as waste of fuel, air pollution, and traffic congestion. A number of taxis in traffic will be decreased if drivers go to stands after dropping passengers. The purpose of this paper is to study the physical characteristics and management of existing taxi stands, and apply the knowledge to obtain guidelines for development of taxi stand at King Mongkut's University of Technology Thonburi (KMUTT). From the observation and Cluster analysis, taxi stands could be classified into 2 types: radio-based and non-radio-based stands. Taxis under only one taxi radio center can use its radio-based stands and the taxi drivers can serve passengers that call the taxi radio center. Any groups of taxis, not belonging to any specific radio centers, can use non-radio-based stands, and passengers can have direct calls at the locations. Moreover, analyses on taxi drivers and KMUTT personnel and students who use taxis, showed that 89 percent of taxi drivers and 74 percent of KMUTT people were interested in using taxi stands. Therefore, hybrid KMUTT taxi stand, both radio-based and non-radio-based, should be built to serve both groups of passengers, KMUTT people and people who live nearby. The personnel and students can have direct calls for taxis while the other group can call via the taxi radio center.