

วัตถุประสงค์ของการวิจัยครั้งนี้เพื่อ (1) ศึกษาลักษณะประชากรของประชาชนที่ได้รับประโยชน์ในการรับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ออนไลน์ในกรุงเทพมหานคร (2) ศึกษาการให้ความสำคัญกับข่าวสารของประชาชนที่ได้รับประโยชน์ในการรับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ออนไลน์ในกรุงเทพมหานคร (3) ศึกษาความสามารถในการใช้งานอินเทอร์เน็ตของประชาชนที่ได้รับประโยชน์ในการรับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ออนไลน์ในกรุงเทพมหานคร และ (4) ศึกษาการได้รับบริการอินเทอร์เน็ตของประชาชนที่ได้รับประโยชน์ในการรับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ออนไลน์ในกรุงเทพมหานคร โดยกลุ่มตัวอย่างที่ผู้วิจัยได้ทำการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยจะสุ่มตัวอย่างแบบง่ายให้เหลือ 5 เขต เลือกตัวอย่างเพียงบางเขตเท่านั้น โดยสุ่มเลือกตัวอย่างได้ 5 เขต ได้แก่ เขตบางกะปิ เขตหลักสี่ เขตราชเทวี เขตปทุมวัน และเขตประเวศ การสุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางสำเร็จรูปของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่น 95% ค่าความคลาดเคลื่อน 5% ได้ตัวอย่างรวมทั้งหมด 400 คน ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้เก็บข้อมูลช่วงระหว่างเดือนมกราคมถึงเดือนเมษายน พ.ศ. 2552

การวิจัยสรุปผลได้ดังนี้

1. ผู้รับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ออนไลน์ ส่วนใหญ่เป็นผู้ชาย อายุ 20-29 ปี และมีระดับการศึกษาปริญญาตรี โดยผลการวิจัยอายุ และการศึกษา มีผลต่อประโยชน์ในการรับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ออนไลน์
2. ผู้รับข่าวสารจะได้รับข่าวสารจากสื่ออินเทอร์เน็ต พบว่า ส่วนใหญ่จะรับข่าวสารทางด้านเศรษฐกิจมากที่สุด โดยประเภทของสื่อในการรับข่าวสาร การรับข่าวสารจากสื่อในหนึ่งสัปดาห์ และประเภทของข่าวที่ให้ความสำคัญ มีผลต่อประโยชน์ในการรับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ออนไลน์
3. ผู้รับข่าวสารทางอินเทอร์เน็ต พบว่า ใช้โปรแกรม Mozilla Firefox เพื่อเปิดเว็บไซต์เป็นส่วนใหญ่ เมื่อมีปัญหาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตผู้ใช้งานจะพยายามแก้ไขด้วยตนเอง เมื่อไม่สำเร็จจึงให้ผู้เชี่ยวชาญแก้ไข โดยความสามารถในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีผลต่อประโยชน์ในการรับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ออนไลน์
4. ปัญหาจากบริการใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า ความเร็วของอินเทอร์เน็ตไม่คงที่ และมีปัญหาในการได้รับบริการอินเทอร์เน็ตจากภาครัฐ คือ อินเทอร์เน็ตมีความเร็วช้า และประโยชน์ในการรับข่าวสารจากหนังสือพิมพ์ออนไลน์ พบว่า ความรวดเร็วในการแสดงข้อมูล อยู่ในระดับมากที่สุด

This thesis delineates (1) the demographical characteristics of selected residents of Bangkok Metropolis who are of the opinion that they receive benefits from information taken from online newspapers. Considered also is (2) the importance attributed to this information by those under study in addition to (3) their Internet capabilities. Finally investigated is (4) the reception of Internet services of those under examination in this study.

Using a simple random sampling method, the researcher selected a sample population of 400 members who were residents of five districts of Bangkok Metropolis, viz., Bang Kapi, Lak Si, Ratchathewi, Pathum Wan, and Prawet. The selection of these members was based on an extrapolation from

the 1973 table of Taro Yamane and exhibited a reliability level of 95 percent with a 5 percent margin of error. The data were collected from January to April 2009.

Findings are as follows:

1. Most of these recipients of online newspaper information were males between the ages of twenty and twenty-nine and were holders of a bachelor's degree. The demographical characteristics of age and educational level affected the perceived benefits of receiving information from online newspapers.

2. Of these recipients of online news information, it was found that they most frequently accessed information on economics. In regard to the frequency of receiving such information, it was determined that the information was received on a weekly basis. In regard to the type of news media deemed important, it was ascertained that the subjects found it most beneficial to receive information from online newspapers.

3. It was found that most of the recipients of information from the Internet used the Mozilla Firefox program to open websites. When problems were encountered in the course of using the Internet, the users would try to solve the problems by themselves. When they were unsuccessful, they would call in experts. Personal Internet capability affected the perceived benefits of receiving information from online newspapers.

4. In regard to problems in using the Internet, it was found that the most pressing problem was inconstancy in Internet speed. In receiving Internet service from public sector sources, the subjects considered them to be especially slow in providing services. In reference to the perceived benefits of receiving information from online newspapers, the speed with which information was displayed was rated at the highest level.