

วิทยานิพนธ์เรื่องนี้มีจุดประสงค์เพื่อศึกษาพฤติกรรมการใช้บริการสถาน  
 ศึกษานานาชาติในเขตกรุงเทพมหานคร โดยที่ข้อมูลในการศึกษาได้จากการสุ่มตัวอย่าง  
 เก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถามจากกลุ่มคนผู้ใช้บริการสถานศึกษานานาชาติในเขตกรุงเทพ-  
 มหานคร จำนวน 405 ตัวอย่าง และนำมาวิเคราะห์ด้วยค่าความถี่ ค่าร้อยละ และค่า  
 ไคสแควร์

ผลการศึกษาพบว่า ปัจจัยสำคัญที่สุดในการตัดสินใจเลือกใช้บริการ คือ อัตรา  
 ดอกเบี้ย ส่วนปัจจัยสำคัญที่เป็นตัวกำหนดการเลือกทรัพย์สินจำนำ คือ จำนวนเงินที่ต้องการ  
 กู้ ทรัพย์สินจำนำส่วนใหญ่ที่ผู้ใช้บริการนิยมไปจำนำ คือ ทอง/นาฬิกา/เพชร/เงิน ทั้งนี้ เงินที่ได้  
 จากการจำนำส่วนใหญ่จะนำไปใช้จ่ายในชีวิตประจำวัน และหากผู้ใช้บริการมีเงินไม่  
 เพียงพอต่อการไถ่ถอนทรัพย์สินจำนำนั้น กลุ่มตัวอย่างจะเลือกใช้วิธีต่อดอกเบี้ยต่อไปเพื่อ  
 เป็นการแก้ปัญหาเฉพาะหน้าก่อน

ส่วนการทดสอบสมมติฐานด้วยสถิติไคสแควร์ พบว่า สถานภาพสมรสและ  
 รายจ่ายครอบครัว มีความสัมพันธ์กับพฤติกรรมการใช้บริการของสถานศึกษานานาชาติ  
 เพราะเสียอัตราดอกเบี้ยต่ำ และตัวแปรข้างต้นยังมีความสัมพันธ์กับการเลือกกู้เงินจาก  
 สถาบันการเงินอื่น ๆ ทั้งในระบบและนอกระบบ เช่น การกู้ยืมจากญาติพี่น้อง  
 การเปี่ยแซร์ และการกู้ยืมจากบริษัทออนไลน์/เฟิร์สช้อย รวมถึงอาชีพและรายได้ ครอบครัว  
 ก็มีความสัมพันธ์กับการเลือกกู้เงินจากสถาบันการเงินอื่น ๆ ทั้งในระบบและนอกระบบ  
 เช่นกัน ส่วนรายจ่ายของครอบครัว มีความสัมพันธ์กับทรัพย์สินจำนำประเภทเครื่องใช้ไฟฟ้า  
 ส่วนอาชีพของกลุ่มตัวอย่างมีความสัมพันธ์กับจำนวนเงินที่ต้องการกู้ในการจำนำแต่ละ  
 ครั้ง นอกจากนี้อาชีพ รายได้ ครอบครัว และรายจ่ายครอบครัวก็มีความสัมพันธ์กับ  
 จุดประสงค์ในการใช้เงินที่ได้จากการจำนำ เช่น นำเงินไปใช้ในชีวิตประจำวัน เพื่อ  
 การศึกษาของบุตร และเพื่อนำไปชำระหนี้ของกลุ่มตัวอย่าง

This thesis investigates the behaviors of patrons of pawn shops in Bangkok Metropolis.

The data collected for carrying out this investigation were elicited on the basis of a questionnaire, copies of which were distributed to 405 patrons of pawn shops in Bangkok Metropolis.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of percentage and frequency. The  $\chi^2$  (chi-square) technique was also employed for testing purposes.

Findings are as follows:

The researcher found that the most important factor in deciding to use pawn shop services was the interest rate. The most important factor determining

the selection of items to pawn was the amount of money needed. Items most frequently pawned contained gold, gold-copper alloys, silver, or diamonds.

The money obtained upon pawning items was most frequently used for daily expenses. If pawn shop patrons did not have sufficient funds to redeem the items they had pawned, then they resorted to paying interest as a means of resolving such difficulties.

In hypothesis testing upon using the chi-square method, the researcher found that marital status and the level of familial expenses were correlated with the behaviors of patronizing pawnshops because of the low interest rates. These variables were also found to be correlated with the choices made as to where money should be borrowed, whether from individuals or organizations irrespective of whether or not these individuals or organizations belonged to the formal economic system. Accordingly, money was borrowed from siblings or other relatives, through share placing, and by means of taking out loans from such loan companies as Aeon or First Choice.

Occupation and familial income were determined to be correlated with the choices of taking out loans from persons or organizations belonging to either the formal or the informal economy. Familial expenses were ascertained to be correlated with items pawned in the category of electrical appliances. The occupations of the subjects were seen to be correlated with the amount of money required at the time items were pawned. The variables of occupation, familial income, and familial expenses were additionally found to be correlated with the reasons for having to obtain funds from pawning items, including money required for daily expenses, the educational expenses of children, and for paying off debts.