

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับสภาพการจัดการความรู้ทางการพยาบาลของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า เพื่อศึกษาเปรียบเทียบความคิดเห็นของพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีต่อสภาพการจัดการความรู้ทางการพยาบาลของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าตาม อายุ ระดับการศึกษา กลุ่มงาน และประสบการณ์การทำงาน รวมถึงข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการจัดการความรู้ทางการพยาบาลของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า โดยกลุ่มตัวอย่างคือพยาบาลวิชาชีพโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ที่ปฏิบัติงานในส่วนงานการพยาบาล และมีอายุงานตั้งแต่ 1 ปีขึ้นไปในปี พ.ศ. 2552 จำนวน 239 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติหาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ทดสอบค่าที่ ( $t$  test) และ One-way ANOVA

ผลการวิจัยสรุปได้ ดังนี้

1. พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้ามีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดการความรู้ทางการพยาบาลของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากตามลำดับ ได้แก่ ด้านการค้นหาความรู้ ด้านการเรียนรู้ ด้านการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ และด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ส่วนด้านการเข้าถึงความรู้อยู่ในระดับปานกลาง
2. พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ที่มีอายุ กลุ่มงาน และประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดการความรู้ทางการพยาบาลของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านแตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05
3. พยาบาลวิชาชีพ โรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้าที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน มีความคิดเห็นต่อสภาพการจัดการความรู้ทางการพยาบาลของโรงพยาบาลพระมงกุฎเกล้า ในภาพรวม และรายด้าน ได้แก่ ด้านการค้นหาความรู้ ด้านการสร้างและแสวงหาความรู้ ด้านการจัดความรู้ให้เป็นระบบ ด้านการประมวลและกลั่นกรองความรู้ ด้านการแบ่งปัน แลกเปลี่ยนความรู้ และด้านเรียนรู้ แตกต่างกันอย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนด้านการเข้าถึงความรู้ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

This thesis investigates the levels at which the practice of knowledge management in nursing has been actualized at Pramongkutklao Hospital. Compared are the opinions of professional nurses at this hospital on the status of knowledge management in nursing by reference to the demographical characteristics of age, educational level, work group, and professional experience. Also canvassed are suggestions made by these nurses in respect to knowledge management in nursing at this hospital.

The sample population consisted of 239 professional nurses employed at Pramongkutklao Hospital in 2009. They had been working as nurses at this

hospital for more than one year. A five-rating scale questionnaire was used by the researcher as an instrument of research.

Techniques of descriptive statistics used in the analysis of the data collected were percentage, mean and standard deviation. The techniques of *t* test and one-way analysis of variance (ANOVA) were also employed for testing purposes.

Findings are as follows:

1. The professional nurses under study overall evinced opinions at a high level in respect to the status of knowledge management in nursing at the hospital under study. Additionally, they evinced opinions at a high level in the following aspects: In descending order of level were the aspects of knowledge recognition, knowledge absorption, sharing of knowledge, knowledge appropriation, and knowledge consolidation. However, the aspect of access to knowledge was found to be at a moderate level.

2. The professional nurses under study who differed in the demographical characteristics of age, work group, and professional experience did not exhibit concomitant differences overall and in each aspect at the statistically significant level of 0.05.

3. However, those professional nurses who differed in the demographical characteristic of educational level failed to display corresponding differences in their opinions toward knowledge management in nursing overall and in all aspects save one at the statistically significant level of 0.05. Those aspects for which no concomitant differences were found were the aspects of knowledge recognition, knowledge development and absorption, ordering of knowledge, knowledge appropriation and consolidation, sharing of knowledge, and knowledge acquisition. But in regard to the aspect of knowledge access a statistically significant difference of 0.05 was found.