

วัตถุประสงค์การวิจัย (1) เพื่อศึกษาการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจของนักศึกษา ในการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (2) เพื่อศึกษาความต้องการใช้ของนักศึกษา ในการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (3) เพื่อศึกษาความสนใจในการใช้ของนักศึกษา ในการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยรามคำแหง (4) เพื่อศึกษาปัญหาของนักศึกษา ในการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัยรามคำแหง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะนักศึกษามหาวิทยาลัยรามคำแหง ระดับปริญญาตรี ที่เรียนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยรามคำแหง จำนวน 400 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้แก่ แบบสอบถามสำหรับกรอกด้วยตนเอง สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติ t test การวิเคราะห์ความแปรปรวนจำแนกทางเดียว (one-way ANOVA) และการเปรียบเทียบเชิงซ้อนรายคู่ (multiple comparison) ด้วยวิธี LSD ในกรณีที่พบความแตกต่าง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

การวิจัย พบว่า

นักศึกษาที่มีความสนใจรูปแบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านความละเอียดในการบรรยายเนื้อหาวิชา มีระดับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษาที่สนใจด้านการสาริตให้เห็นขั้นตอนต่าง ๆ ในการเรียนแต่ละครั้ง นักศึกษาที่มีความสนใจรูปแบบการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ต ด้านความละเอียดในการบรรยายเนื้อหาวิชา มีระดับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษาที่สนใจด้านอื่น ๆ เช่น สติการนำเสนอของอาจารย์ผู้สอน

นักศึกษาที่สนใจรูปแบบการนำเสนอในเรื่องการบรรยายสรุปในหัวข้อสำคัญ ๆ ของเนื้อหากระบวนการวิชา มีระดับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ ในการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษาที่สนใจรูปแบบการสอนมีเนื้อหาที่กระชับรัดกุม ตรงประเด็น นักศึกษาที่สนใจรูปแบบการนำเสนอในเรื่องการบรรยายขอบเขตเนื้อหาสาระของวิชาอย่างชัดเจน มีระดับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจ ในการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่านักศึกษาที่สนใจรูปแบบการนำเสนอเรื่องการบรรยายสรุปในหัวข้อสำคัญ ๆ ของเนื้อหากระบวนการวิชา

ปัญหาที่พบระหว่างการเรียนทางอินเทอร์เน็ตกับการเรียนในห้องเรียนด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน มีระดับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่าปัญหาเรื่องการขาดเพื่อนในการปรึกษา ปัญหาที่พบระหว่างการเรียนทางอินเทอร์เน็ตกับการเรียนในห้องเรียนด้านปฏิสัมพันธ์กับผู้สอน มีระดับการใช้ประโยชน์และความพึงพอใจในการเรียนการสอนทางไกลผ่านอินเทอร์เน็ตมากกว่าปัญหาด้านความเข้าใจในบทเรียน

224677

This thesis investigates (1) student use of and satisfaction with long-distance teaching and learning provided by the Internet system of Ramkhamhaeng University (RU). Additionally considered are (2) student needs in using long-distance teaching and learning via the RU Internet system, as well as (3) the interest they evince in using this system. Finally, discussed are (4) the problems they face in using this system of learning.

The research population consisted of 400 selected undergraduate RU students who were engaged in long-distance learning provided by the RU Internet system. The instrument of research was a self-administered

Techniques of descriptive statistics used in the analysis of the data collected were frequency, percentage, mean and standard deviation. Additionally, the techniques of t-test and one-way analysis of variance (ANOVA) were also used for testing purposes. In cases in which differences were found at a statistically significant level, the technique of least significant difference (LSD) was employed.

Findings are as follows:

Students interested in the pattern of long-distance teaching and learning via the Internet in the aspect of details pertaining to lecture contents evinced higher levels of use and satisfaction than those interested in the orderly sequencing of steps in presentations of lesson materials at each stage. Furthermore, students interested in the patterns of long-distance teaching and learning via the Internet in the aspect of details pertaining to lecture contents exhibited higher levels of use and satisfaction than those interested in other aspects, including the presentation styles of lecturers.

Students interested in the presentation styles in which were summarized the main points of the content of the subject displayed a higher level of use and satisfaction with this mode of learning than those interested in the teaching style presenting content precisely and to the point. Students interested in the presentation style of lecturing in which clearly presented extrapolations and applications went beyond the content of the subject matter in a strict sense displayed higher levels of use and satisfaction with Internet

learning than those principally interested in the presentation style in which were summarized the most important matters pertaining to the subject being studied.

In comparing learning via the Internet and learning in a classroom, a number of problems were uncovered. Those who encountered problems with learning via the Internet in respect to not being able to interact with lecturers evinced higher levels of use of and satisfaction with learning via the Internet than those who saw problems stemming from the fact that they could not discuss the materials being studied with classmates. Those who found problems in using the Internet for learning in lieu of learning in a classroom setting evinced higher levels of use of and satisfaction with learning via the Internet than those who encountered problems by virtue of not being able to understand the contents of the lessons presented.