

วัตถุประสงค์การศึกษาวิจัย เพื่อสำรวจความพึงพอใจของผู้ฟังต่อการเปิดรับข้อมูล ข่าวสาร สาระ ความรู้ จาการายการวิทยุชุมชนเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา อันได้แก่ ลักษณะประชากรของผู้ฟัง พฤติกรรมการเปิดรับรายการ เนื้อหา รูปแบบการผลิตรายการ และการนำเสนอ กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยในครั้งนี้ คือ ผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา จำนวน 400 คน

ผลการศึกษาพบว่า ลักษณะทางประชากรของผู้ฟังรายการวิทยุชุมชน ส่วนใหญ่เป็น เพศหญิง อายุตั้งแต่ 31 ปีขึ้นไป การศึกษาระดับปริญญาตรี อาชีพข้าราชการ/พนักงาน-รัฐวิสาหกิจ และมีรายได้ต่ำกว่า 10,000 บาท

ผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ส่วนใหญ่ฟังรายการวิทยุชุมชนมาแล้วเป็นระยะเวลา 1-2 ปี โดยเฉลี่ย 1-2 ครั้งต่อสัปดาห์ และช่วงเวลาที่ฟังกันมาก คือ 06.00-16.00 น. เวลาที่ใช้ในการฟังแต่ละครั้งประมาณ 30-45 นาที และชอบฟังรายการ ข่าวสารชุมชนและเพลงลูกทุ่ง

ปัจจัยที่ทำให้ผู้ฟังรายการวิทยุชุมชนในเขตเทศบาลเมืองฉะเชิงเทรา ฟังรายการวิทยุชุมชนมากที่สุด คือ ข่าวสารชุมชน สารความรู้และรายการเพลง จากการทดสอบสมมติฐาน พบว่า

ลักษณะประชากรของผู้ฟังที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน พบว่า เพศ อายุ อาชีพและรายได้ของผู้ฟังที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน ส่วนสถานภาพและการศึกษาของผู้ฟังที่แตกต่างกัน จะมีความพึงพอใจต่อการเปิดรับรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

พฤติกรรมในการเปิดรับรายการของผู้ฟังที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการเปิดรับรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน พบว่า ความถี่ ช่วงเวลา บุคคลที่ร่วมฟัง ลักษณะการเปิดรายการในการฟังและการรู้จักรายการวิทยุชุมชนของผู้ฟังที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการเปิดรับรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน ส่วนระยะเวลาในการฟังแต่ละครั้ง ระยะเวลาในการฟังรายการและสาเหตุที่ทำให้เลือกฟังรายการของผู้ฟังที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการเปิดรับรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน

เนื้อหาที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการเปิดรับรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน พบว่า ประเภทของรายการ ความคิดเห็นต่อเนื้อหาของรายการ และความรู้ที่สอดแทรกในเนื้อหาของรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการเปิดรับรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงยอมรับสมมติฐาน ส่วนสิ่งที่ควรเพิ่มในเนื้อหาของรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการเปิดรับรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

รูปแบบการผลิตรายการที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการเปิดรับรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน พบว่า รูปแบบของรายการ รูปแบบการดำเนินรายการและจำนวน

ของนักจัดรายการวิทยุชุมชนที่ชอบฟังที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการเปิดรับรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

การนำเสนอรายการที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการเปิดรับรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน พบว่า วิธีการนำเสนอ ลักษณะของนักจัดรายการ ความสามารถของนักจัดรายการ ช่วงวัยของนักจัดรายการ ลักษณะของเพลง แบบของเสียงประกอบแบบของการตั้งชื่อที่แตกต่างกัน มีผลต่อความพึงพอใจในการเปิดรับรายการวิทยุชุมชนที่แตกต่างกัน อย่างไม่มีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 จึงปฏิเสธสมมติฐาน

This thesis investigates the satisfaction levels of selected members of the listening audience who listen to community radio programs in the Muaeng Chachoengsao municipality area. Considered are the demographical characteristics of the listeners under study vis-à-vis exposure behaviors evinced in the course of listening to the programs, as well as the content, styles, production, and presentation of these programs.

The sample population consisted of 400 listeners to the community radio programs in the Muaeng Chachoengsao municipality area.

Findings are as follows:

In respect to the demographical characteristics of the listeners of these community radio programs, the majority were females who were thirty-one years of age or older, holders of a bachelor's degree, employed as civil officials or employees of state enterprises whose average monthly income was lower than 10,000 baht.

Most of the listeners under study had been listeners for a period of from one to two years. They listened to the programs on average once or twice weekly. The most frequent time interval they listened to the programs was from 06:00 to 16:00 hours. The duration of listening sessions was between thirty and forty minutes. They especially enjoyed listening to broadcasts of community news and Thai Luk Thung songs.

As for listening to broadcasts, the researcher found that factors encouraging these listeners to continue listening to these programs were being able to listen to community news and music programs in addition to being able to gain knowledge.

Findings are as follows:

Differences in the demographical characteristics of listeners were found to be correlated with differences in levels of satisfaction with the community radio programs. Differences in gender, age, occupation, and income of the listeners under investigation were not found to be correlated with concomitant differences in levels of satisfaction with the community radio programs at the statistically significant level of .05. This finding was incongruent with the hypothesis posited for this investigation. However

differences in the status and educational levels of the listeners were found to be correlated with corresponding differences in levels of satisfaction with the community radio programs at the statistically significant level of .05. This finding was congruent with the hypothesis postulated for this investigation.

Differences in regard to the exposure behaviors of the listeners under study were determined to be correlated with differences in levels of satisfaction vis-à-vis differences in exposure behaviors. Differences in the frequency of listening to the programs, the time of listening, the people with whom the subjects listened to the programs, how the programs opened, and degrees of awareness of the programs were not found to correspond to differences in levels of satisfaction at the statistically significant level of .05. However, this finding was incongruent with the hypothesis posited for this investigation. The differences in the times at which listening occurred, the duration of time spent in listening, and reasons for listening were found to be correlated with exposure behaviors at the statistically significant level of .05. This finding was congruent with the hypothesis posited for this investigation.

Differences in content were found to be correlated with levels of satisfaction upon being exposed to the programs. Differences in the types of programs, the opinions expressed of the programs, and the information conveyed through program contents were found to be correlated with differences in levels of satisfaction upon being exposed to the programs at the statistically significant level of .05. This finding was congruent with the hypothesis posited for this investigation. Differences in features added to the

program were found not to be correlated with concomitant differences at the statistically significant level of .05. This finding was incongruent with the hypothesis postulated for this investigation.

Differences in the styles of the programs produced were determined to be correlated with differences in the levels of satisfaction evinced in respect to exposures to the programs. Differences in the styles of the programs, the styles of program presentations, and the preferred number of program hosts were not found to be correlated with differences in levels of satisfaction at the statistically significant level of .05. This finding was incongruent with the hypothesis posited for this investigation.

Differences in program presentations were found to be correlated with differences in the levels of satisfaction upon being exposed to the programs. Differences in presentation techniques, the characteristics of program hosts, the ability of program hosts, the ages of the program hosts, the characteristics of music, the styles of accompanying sounds, and the styles of giving names to the programs were not found to be correlated with corresponding differences in the levels of satisfaction with the programs. Again, this finding was incongruent with the hypothesis posited for this investigation.