

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ พัฒนาทรัพยากรมนุษย์และคุณภาพชีวิตของผู้ประกอบวิชาชีพการนวดไทย ให้มีความรู้ ความเข้าใจในวิธีการดูแลสุขภาพของตนเอง ป้องกันการบาดเจ็บจากการประกอบวิชาชีพการนวดไทย โดยอาศัยองค์ความรู้ การแพทย์แผนไทย โดยการจัดทำข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์เผยแพร่องค์ความรู้การแพทย์แผนไทย ผ่านสื่อทางซีดีรอมโต้ตอบ (cd-rom interactive) ที่สามารถเชื่อมต่อกับ อินเทอร์เน็ต การวิจัยนี้ได้ทดสอบการใช้ซีดีรอมโต้ตอบในกลุ่มตัวอย่างเป็นหมอนวดไทยในสถานประกอบการด้านการนวด 3 แห่ง ด้วยวิธีการสุ่มผู้ใช้งานจำนวน 40 คน และ ประเมินผลการใช้งานซีดีรอมโต้ตอบ ด้วยวิธีการสังเกตและการสัมภาษณ์เชิงลึก เพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนาให้สามารถใช้งานได้อย่างสมบูรณ์ พบว่า กลุ่มตัวอย่างหมอนวดไทยมีอายุเฉลี่ย 33 ปี สำหรับระดับการศึกษาของกลุ่มตัวอย่าง ที่ระดับมัธยมศึกษาตอนปลายมีจำนวน 30% สามารถใช้งานซีดีรอมโต้ตอบได้ ที่ระดับประถมศึกษาตอนปลายและตอนต้นมีจำนวน 13% และ 57% ตามลำดับ ไม่สามารถใช้งานซีดีรอมโต้ตอบ

ได้ เพราะไม่เคยเรียนหรือใช้คอมพิวเตอร์ แต่เกิดกระบวนการเรียนเป็นกลุ่มเพื่อการใช้งานซีดีรอมได้ตอบได้

ผลจากการใช้ซีดีรอมได้ตอบพบว่า ในการปฏิบัติตามขั้นตอน หมดเวลา 30% สามารถทำได้ และให้ความคิดเห็นว่าวิธีการทำงานของซีดีรอมได้ตอบไม่ซับซ้อน ในการประเมินผลความรู้ความเข้าใจเนื้อหาขององค์ความรู้ในซีดีรอมได้ตอบ 82% ให้ความคิดเห็นว่าเนื้อหาในซีดีรอมได้ตอบมีความน่าสนใจ เรียงลำดับเนื้อหาดี ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย ตัวอักษรชัดเจนทำให้อ่านง่าย มีวีดิทัศน์ภาพการออกกำลังกายชัดเจน ทั้งภาพและเสียง

การประเมินผลความรู้ความเข้าใจเนื้อหาขององค์ความรู้ในซีดีรอมได้ตอบ หมดเวลา 82% ให้ความคิดเห็นว่าเนื้อหาในซีดีรอมได้ตอบ มีความน่าสนใจ เรียงลำดับเนื้อหาดี ภาษาที่ใช้เข้าใจง่าย ตัวอักษรชัดเจน มีวีดิทัศน์ภาพการออกกำลังกายชัดเจน ทั้งภาพและเสียง

การประเมินผลประสิทธิภาพการใช้ หมดเวลา 92% ให้ความคิดเห็นว่า ซีดีรอมได้ตอบนี้มีประโยชน์ต่อสุขภาพในเรื่องสอนการออกกำลังกายและการเจ็บกล้ามเนื้อ หมดเวลาที่มีความมั่นใจที่จะนำซีดีรอมได้ตอบมาใช้ และต้องการจะเผยแพร่แก่ผู้อื่น หมดเวลา 8% ต้องการให้เพิ่มประสิทธิภาพซีดีรอมได้ตอบในเรื่องการใช้งาน ในเครื่องเล่นวีดิทัศน์ต่าง ๆ ได้ เช่น เครื่องเล่นวีดิทัศน์ซีดี (video cd) เครื่องเล่นวีดิทัศน์ ดีวีดี (video dvd) หรือโทรศัพท์มือถือได้

การศึกษานี้สรุปได้ว่า ซีดีรอมได้ตอบมีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลต่อการส่งเสริมสุขภาพ สามารถป้องกันอาการเจ็บกล้ามเนื้อของหมดเวลา ลดการขาดงาน ลดการหายารับประทานเอง การเผยแพร่ซีดีรอมได้ตอบที่ได้พัฒนาขึ้นมาในการวิจัยครั้งนี้จะเป็นประโยชน์ต่อผู้ประกอบอาชีพหมดเวลาโดยรวม

This thesis investigates how human resources can be brought to bear on developing and enhancing the quality of life of those professionally engaged in Thai traditional massage. The goal is to promote knowledge and understanding such that these masseuses can take care of their own health needs by preventing work-related injuries by means of Thai traditional medicine.

Relevant information pertaining to applied Thai traditional medicine was collected in electronic form, thereby allowing distribution by means of an interactive CD-ROM that can be linked with the Internet.

The researcher tested the use of this interactive CD-ROM with a sample population of 40 Thai masseuses employed at three massage venues. The evaluation of the interactive CD-ROM was conducted through observations and in-depth interviews. The researcher endeavored to improve and fully develop the use of this CD-ROM on the part of these masseuses.

Of the masseuses participating in this project, it was found that the average age was 33. Of these masseuses, 30 percent had a Matthayom Sueksa 6 educational level and could therefore use the computer. However, the 57 percent who had a Prathom Sueksa 4 educational level and the 13 percent who had a Prathom Sueksa 6 educational level could not use a computer because they did not learn how to use a computer or did not use one. In view of these differences in computer skills, there was recourse to group learning, which provided support and training in the use of the interactive CD-ROM.

It was found that in using the interactive CD-ROM with its step-by-step presentation, 30 percent of the masseuses could easily access the information themselves. They were of the opinion that using the interactive CD-ROM technique was not complicated. In an evaluation of the knowledge and understanding of the contents presented through the interactive CD-ROM, it was found that 82 percent of the masseuses were of the opinion that the interactive CD-ROM technique was interesting and presented content that was easy to grasp. The language used was easy to understand. The letters were distinct and easy to read. The video presentation of exercises utilized clear pictures and sound, which the masseuses deemed interesting to follow.

In regard to the evaluation of the knowledge and understanding of the content presented in the interactive CD-ROM, 82 percent of the masseuses were of the opinion that the content in the interactive CD-ROM was interesting and the information was presented in a helpful sequence that was easy to grasp. As was said above, the content was presented in easy language with distinct letters easily read. As was also said above, the video presented exercises easily seen with appropriate sound, thereby making the video interesting to follow.

In regard to an evaluation in terms of effectiveness, 92 percent of the masseuses were of the opinion that this interactive CD-ROM was useful for health purposes by virtue of effectively presenting exercises that were useful for relieving muscle pain. The masseuses exuded confidence in using this interactive CD-ROM and thought it should be distributed to other people for learning purposes. However, eight percent of the masseuses would like to increase the efficiency of this interactive CD-ROM by allowing it to be used in conjunction with video CD or video DVD or on mobile phones, etc.

It can be concluded that this interactive CD-ROM is efficient and effective in promoting the health of these masseuses, particularly in regard to showing how they can obtain relief from muscle pain. The upshot is that this in turn can lead to a decrease in the injury rate, time consumed in sick leaves, the need for self-medication and visits to doctors, thereby enhancing the quality of life of masseuses. The further distribution of this CD-ROM would therefore be beneficial to the masseuse profession as a whole.