

คุณิพนธ์ฉบับนี้มีวัตถุประสงค์ 4 ประการ คือ (1) เพื่อศึกษาระดับพฤติกรรม-  
จริยธรรมของข้าราชการตำรวจ (2) เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมจริยธรรม  
ข้าราชการตำรวจ (3) เพื่อศึกษาพฤติกรรมจริยธรรมอันพึงประสงค์ของข้าราชการตำรวจ  
(4) เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะในการพัฒนาพฤติกรรมจริยธรรมข้าราชการตำรวจอันจะส่งผล  
ต่อแนวทางเชิงนโยบายต่อไป

คุณิพนธ์ฉบับนี้ใช้แนวทางการศึกษาทั้งเชิงปริมาณและในเชิงคุณภาพ ในส่วน  
ของแนวทางเชิงปริมาณ ได้มีการแจกแบบสอบถามไปยังกลุ่มตัวอย่างซึ่งเป็นข้าราชการ  
ตำรวจกองบัญชาการตำรวจนครบาล จำนวน 440 คน ส่วนของแนวทางในเชิงคุณภาพนั้น  
มีการใช้การวิจัยเอกสารเพื่อศึกษาพฤติกรรมจริยธรรมอันพึงประสงค์และแนวทางใน  
การพัฒนาพฤติกรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ ซึ่งศึกษาโดยการสัมภาษณ์เชิงลึก  
จากผู้ที่มิพบทบาทสำคัญกับนโยบายจริยธรรมของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ และผู้บริหาร  
ของกองบัญชาการตำรวจนครบาล

ผลการศึกษา พบว่า

1. พฤติกรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ยกเว้น พฤติกรรมจริยธรรมในด้านการปฏิบัติตามหน้าที่ ในประเด็นการควบคุมดูแลผู้ต้องหา และพฤติกรรมจริยธรรมด้านผลประโยชน์ อยู่ในระดับต่ำ

2. ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจในด้านการปฏิบัติตามหน้าที่ คือ การรับรู้ทัศนคติทางสังคม การควบคุมตนเอง ค่านิยมในอาชีพ ทัศนคติต่องาน ความเชื่อทางพุทธศาสนา การปฏิบัติทางพุทธศาสนา และวิถีชีวิตทางพุทธศาสนา ส่วนปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมจริยธรรมของข้าราชการตำรวจในด้านผลประโยชน์ คือ การควบคุมตนเอง การอบรมเลี้ยงดู ความเชื่อทางพุทธศาสนา และการปฏิบัติทางพุทธศาสนา

3. พฤติกรรมจริยธรรมอันพึงประสงค์ของข้าราชการตำรวจ ปรากฏในเชิงบุคลิกภาพที่พึงประสงค์ ทั้งภายในและภายนอก คุณธรรมของข้าราชการตำรวจ จริยธรรมในการสืบสวน สอบสวน จริยธรรมที่มีต่อผู้บังคับบัญชา ผู้ใต้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน และจริยธรรมต่อผู้เสียหาย พยานและผู้ต้องหา

4. ข้อเสนอแนะในการพัฒนาพฤติกรรมจริยธรรม ประกอบด้วย แนวทางในการเสริมสร้างและพัฒนาจริยธรรมข้าราชการตำรวจ คือ (1) เมื่อมีหลักมาตรฐานทางคุณธรรม หรือหลักศีลธรรม ร่วมกันแล้ว จะต้องถือปฏิบัติร่วมกัน ร่วมกันสร้างวัฒนธรรมองค์กรที่ดียิ่งขึ้น (2) ต้องปฏิบัติงานเชิงยุทธศาสตร์ บริหารจัดการ มุ่งผลสัมฤทธิ์ (3) มาตรฐานคุณธรรมและจริยธรรม ควรมีสื่อ เช่น เนื้อเพลงที่ประทับใจ ที่ทำให้ติดตามตรึงใจเป็นอย่างมาก (4) มีสายด่วน โดยผู้แทนจริยธรรมของหน่วยงาน หรือ คณะทำงานตอบข้อสงสัยในเรื่องการประพฤติปฏิบัติ (5) การดำเนินการในเรื่องมาตรฐานทางคุณธรรมและจริยธรรม ประกอบด้วยกระบวนการสร้างขึ้นมา ทำให้เป็นจริง และดำรงไว้ (6) ทำให้จดจำ ติดอยู่กับจิตใต้สำนึก อาจเป็นคำขวัญหรือถ้อยคำที่ลึกซึ้งกินใจ (7) การให้รางวัลและการลงโทษ เมื่อปฏิบัติตามหรือละเมิด และ (8) มีทัศนคติเชิงบวกยกระดับจิตใจที่ไม่หวังผลประโยชน์ตอบแทน ปฏิบัติงานอย่างมีความสุข เพื่อสังคมที่น่าอยู่ต่อไป และแนวทางในการการธำรงรักษาไว้ซึ่งจริยธรรมของข้าราชการตำรวจ คือ

(1) ควรมีการจัดตั้งองค์กรเพื่อการตรวจสอบ กำกับดูแลด้านคุณธรรมและจริยธรรม ของข้าราชการตำรวจเป็นการเฉพาะ (2) ควรจัดหลักสูตรอบรมเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและ จริยธรรมอย่างต่อเนื่อง (3) ประเมินผลคุณธรรมและจริยธรรม ในลักษณะ 360 องศา (4) ตรวจสอบสภาพร่างกาย และจิตใจอย่างน้อยปีละ 2 ครั้ง (5) จัดตั้งชมรมส่งเสริม คุณธรรมและจริยธรรมสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (6) ตรวจสอบสถานภาพทาง เศรษฐกิจของข้าราชการตำรวจก่อนและหลังดำรงตำแหน่ง (7) กลั่นกรอง คัดสรรตัว บุคคล ที่มีคุณธรรมและจริยธรรม ตั้งแต่วันรับสมัครเข้ารับราชการ (8) จัดทำคู่มือการ ปฏิบัติตามคุณธรรมและจริยธรรม ของสำนักงานตำรวจแห่งชาติ (9) ผู้บังคับบัญชาเป็น ตัวอย่างแก่ผู้ใต้บังคับบัญชา (10) มีกิจกรรม-สัมพันธ์ เช่น กีฬา และนันทนาการ เป็นต้น (11) มีการคุ้มครองพยานในระยะเวลา ที่เหมาะสม (12) จัดทำทะเบียนล่าม ช่วยเหลือสื่อภาษา แก่ผู้ต้องหา โดยประสานขอความร่วมมือกับสถานทูต (13) จัดทำ ตารางเยี่ยมผู้ต้องหาเป็นเวลา และจัดมีโทรศัพท์ติดต่อยุติ และ (14) ควรงดเว้นการทำ ข่าวผู้ต้องหา นอกจากเป็นเฉพาะกรณี

This dissertation investigates (1) the levels of ethical behaviors exhibited by police officers at the Bangkok Metropolitan Police Bureau. Additionally considered are (2) factors influencing the ethical behaviors of the police officers under examination. Moreover, discussed are (3) desirable ethical behaviors which are or should be characteristic of these police officers. Finally, (4) suggestions are made which would affect the formulation of policy guidelines in regard to a more capacious and encompassing manifestation of ethical behaviors on the part of these police officers.

In carrying out this investigation, the researcher employed both qualitative and quantitative methods of inquiry. In regard to the quantitative

method, copies of a questionnaire were distributed to 440 police officers at the Metropolitan Police Bureau. In regard to the qualitative method, documentary research was conducted so as to gather information pursuant to desirable ethical behaviors and to provide guidelines for a fuller development of ethical behaviors on the part of police officers. Moreover, in-depth interviews were conducted with persons having important roles in formulating policies on ethical behavior at the Office of the Royal Thai Police, as well as with administrators at the Metropolitan Police Bureau.

Findings are as follows:

1. Overall, ethical behaviors of police officers were found to be at a moderate level. However, ethical behaviors in the aspect of work performance in carrying out duties in regard to prisoner control and being the recipients of favors were exhibited at a low level.

2. Factors influencing ethical behaviors of police officers in the aspect of work performance in carrying out duties were cognizance of social norms, self-control, career values, attitudes toward work, and belief in Buddhist doctrines and practices.

3. Desirable ethical behaviors of police officers were found in attractive personality attributes. Desirable also were manifestations of moral behavior as evidenced in investigations, questioning, attitudes towards superiors, subordinates and colleagues, as well as in compartment involving victims of crimes, witnesses providing testimonies, and those incarcerated.

4. Suggested guidelines for more fully developing and amply supporting ethical behaviors of police officers are as follows: (1) Shared moral standards and principles should be acted upon and an organizational culture conducive to behaviors reflective of them should be developed. (2) Performance and management strategies should encourage the full actualization of moral standards and principles. (3) Moral and ethical standards should be incorporated into various media presented to police officers, including songs with impressive lyrics, which can efficaciously engage the emotions. (4) Hot lines should be established such that ethical representatives of agencies or operational committees could answer questions pertinent to ethical standards applicable to police behaviors and practices. (5) Operational practices should instill, actualize and maintain moral and ethical standards. (6) Apposite mottos or pertinacious epigrams should be formulated and committed to long-term memory by means of vivid mnemonic devices. (7) Those who act in morally exemplary fashions should be rewarded and those who engage in morally inimical behaviors should be punished. (8) Positive attitudes should be instilled in the minds of police officers such that they would no longer expect favors and would happily perform their duties to the benefit of society as a whole without any semblance of dereliction.

In addition, further guidelines are offered to the end of maintaining ethical comportment on the part of police officers: (1) An organization specifically and directly charged with the duty to investigate and supervise the moral and ethical behaviors of police officers should be established.

(2) A training curriculum should be provided for police officers promoting incessant adherence to proper moral and ethical standards. (3) Whether police officers adhere to moral and ethical standards should be evaluated on an indefatigable and ceaseless basis. (4) The physical and mental health of police officer should be examined twice annually. (5) A club designed to promote the morality and ethics of the Office of the Royal Thai Police should be established. (6) The financial status of police officers prior to and after service should be ascertained. (7) The recruitment of those who are morally and ethically fit and suitable should be fully implemented from the time of the first civil service application. (8) A manual governing moral and ethical practices for the Office of the Royal Thai Police should be written and published. (9) Superiors should serve as exemplary role models for subordinates. (10) Activities promoting friendly interpersonal relationships such as sports and other recreational pursuits should be encouraged. (11) Witnesses should be fully protected for as long as is necessary. (12) A registration list of interpreters should be drawn up in cooperation with embassies such that needed linguistic assistance can be given to those arrested and incarcerated. (13) Prisoner visitation should be regularly scheduled and telephones made available so that relatives can be contacted. Finally, (14) prisoner information should remain privy, exceptional circumstances notwithstanding.