

การศึกษาครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาถึงสภาพ ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงานของบุคลากร และเพื่อสร้างคู่มือในการปฏิบัติงานของบุคลากร สังกัดงานบริการวิชาการและวิจัย ประชากรที่ใช้คือ บุคลากรผู้ปฏิบัติงาน จำนวน 11 คน ผู้รับบริการงานบริการวิชาการและวิจัย จำนวน 50 คน และรองคณบดีฝ่ายวิจัยและคณะกรรมการส่งเสริมและพัฒนางานวิจัยของคณะทันตแพทยศาสตร์ จำนวน 5 คน เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษา คือแบบสอบถามเกี่ยวกับสภาพ ปัญหา ความต้องการ และข้อเสนอแนะในการปฏิบัติงาน และแบบสัมภาษณ์เกี่ยวกับข้อเสนอแนะในการปรับปรุงคู่มือการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดงานบริการวิชาการและวิจัย การวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติคือ ค่าความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการบรรยายเชิงพรรณนา

ผลการศึกษา

1. ปัญหาในการปฏิบัติงานของบุคลากร พบว่ามีปัญหาในระดับมากเกือบทุกด้าน ได้แก่ การกำหนดนโยบายและเป้าหมายของหน่วยงาน การกำหนดบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงาน การกำหนดภาระหน้าที่ของบุคลากร ขั้นตอนในการปฏิบัติงาน รวมทั้งความสามารถและคุณลักษณะของผู้ปฏิบัติงาน

2. ความต้องการในการปฏิบัติงานของบุคลากร พบว่ามีความต้องการในเรื่องต่าง ๆ ดังนี้ การมีส่วนร่วมในการกำหนดนโยบายและเป้าหมาย การมีส่วนร่วมในการกำหนดบทบาทและหน้าที่ของหน่วยงาน และการได้รับการสนับสนุนในเรื่องเรื่องอำนวยความสะดวก การพัฒนาบุคลากร การจัดทำแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติงานให้ชัดเจน รวมถึงการอำนวยความสะดวกในด้านการศึกษา ให้แก่ผู้วิจัยอย่างครบวงจร

3. คู่มือในการปฏิบัติงานของบุคลากรสังกัดงานบริการวิชาการและวิจัยได้จัดทำขึ้นโดยการศึกษาเอกสารและงานวิจัยต่าง ๆ รวมถึงการรวบรวมข้อมูลจากสภาพ ปัญหา และความต้องการในการปฏิบัติงาน แล้วจึงนำมาร่างเป็นคู่มือการปฏิบัติงาน หลังจากนั้นมีการตรวจสอบโดยผู้บริหารที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับงานบริการวิชาการและวิจัย จึงได้คู่มือการปฏิบัติงานที่สมบูรณ์

The purposes of this study were to survey the state, problem, need and suggestion for performing job as provided by the faculty's personnel and to construct a performing job handbook for the personnel. The population used in the study were 11 job performers, 50 service users, and 5 administrators. Tools used in the study were a questionnaire and a form of interview. Data were analyzed through uses of frequency, percentage, mean and standard deviation.

The results of the study were as follows:

1. The problem of personnel's job performance: The items considered as a high level of problem were: determining the policy and goals for the service; describing roles and duty of the service; assigning work load and function for personnel; procedure of performing task; and personnel's ability and characteristics.
2. The need for performing job of personnel: The personnel needed participation in determining the policy and goals, and roles and duty of the service. Moreover, the personnel need supports in terms of facilities, personnel development, preparing a chart of performing task for each step as well as providing full facilities for researchers.
3. A Handbook of Personnel's Job Performance was constructed by study from the document and research concerned. A draft was done and was submitted to the administrators for correction, improving and approval. The final handbook was done.