

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา (1) แนวทางการพัฒนาแผนปฏิบัติการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม (2) ประสิทธิภาพในการดำเนินงานตามแนวทางการ พัฒนาแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม (3) เสนอแนะแนวทางในการ ป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม โดยเป็นการศึกษาเชิงคุณภาพ ที่มาของข้อมูลได้แก่ ข้าราชการที่ปฏิบัติงานในสำนักการระบายน้ำ จำนวน 30 ราย ใช้การกำหนดตัวอย่าง แบบเจาะจง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ใช้การศึกษาจากเอกสาร และสัมภาษณ์แบบ เจาะลึก

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. แนวทางการพัฒนาแผนปฏิบัติการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม

(1) ควรแบ่งแผนปฏิบัติการออกเป็น 2 แผน คือ แผนสำหรับผู้บริหารและแผนสำหรับผู้ปฏิบัติการ (2) จัดทำหนังสือแผนการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับการป้องกันและแก้ไข ปัญหาน้ำท่วม (3) นำนวัตกรรมใหม่ ๆ มาใช้ในการดำเนินการป้องกันและแก้ไขปัญหาน้ำท่วม

2. ประสิทธิภาพของตัวแผนมีความชัดเจนของวัตถุประสงค์และเป้าหมาย และมีความชัดเจนของการกำหนดภารกิจและการมอบหมายงาน อยู่ในระดับสูง และ ประสิทธิภาพของการดำเนินงานตามแผน ได้แก่ การบำรุงรักษาระบบคู คลอง การบำรุงรักษาระบบท่อระบายน้ำ การติดตั้งเครื่องสูบน้ำ การบำรุงรักษาระบบอาคารบังค้ำ น้ำ จุดอ่อนน้ำท่วมและการแก้ไข (พื้นที่ที่มีความไวต่อการเกิดน้ำท่วม) และการก่อสร้างระบบระบายน้ำในองค์ประกอบโครงการก่อสร้างอุโมงค์ระบายน้ำและโครงการทำแนว ป้องกันน้ำท่วม อยู่ในระดับสูง ส่วนองค์ประกอบโครงการจัดหาพื้นที่เก็บกักน้ำ (แก้ม-ลิง) การดำเนินงานมีประสิทธิภาพในระดับปานกลาง

3. ควรบูรณาการประสานงานทั้งระหว่างหน่วยงานภายในและหน่วยงาน ภายนอก รวมทั้งออกระเบียบ กฎหมาย หรือกำหนดมาตรการต่าง ๆ มาบังคับใช้

This thesis investigates the guidelines for the development of an operational plan for flood prevention and a solution to the problem of flooding prepared by the Drainage and Sewage Department of the Bangkok Metropolitan Administration. Considered also is how operationally effective are these guidelines in regard to the drawing up of operational plans for flood prevention and a solution to the problem of flooding. Finally, the researcher offers suggestions for improving these guidelines.

Using qualitative research methods, the researcher collected data from 30 officials working in the Drainage and Sewage Department who were selected by

means of the purposive sampling method. The instruments of research were documents and in-depth interviews.

Findings are as follows:

1. The guidelines for the development of the operational plan for flood prevention and a solution to the problem of flooding stipulate that the operational plan should be divided into two sub-plans. One of these sub-plans should be for administrators and the other one should be for those conducting operations.

Moreover, the plan for flood prevention and the solution to the problem of flooding should be presented in book form. Furthermore, innovative techniques should be used in preventing flood and providing a solution to the problem of flooding.

2. In regard to the effectiveness of the plan, it was found that the objectives and the goals were clear. The specification of mission and work assignments were lucid at a high level. The specifications of the plan were at a high level in regard to the aspects of maintenance of the system of moats and canals, maintenance of the drainage system, the installation of water pumps, the maintenance of the water control building system, concerning weak point for flooding and solution for vulnerable areas susceptible to flooding, and the construction of the drainage system in the components of the project of constructing drainage tunnels and the project of constructing drainage conduits to prevent flooding. However, in regard to the components of the project involving determining areas where water could be held in reservoirs (monkey's checks), the performance was found to be effective at a moderate level.

3. It is recommended that internal and external agencies coordinate their activities in this connection. Additionally, it is recommended that appropriate regulations, measures and laws be issued and rigorously enforced.