

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) เพื่อศึกษาการพัฒนาตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานบริษัท แอปเปิ้ล ฟิล์ม จำกัด และบริษัทในเครือ (2) เปรียบเทียบการพัฒนาตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ตามสถานภาพส่วนบุคคล ได้แก่ เพศ อายุ ระยะเวลาในการทำงาน วุฒิการศึกษา และรายได้เฉลี่ยต่อเดือน ที่มีต่อการพัฒนาตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในแต่ละด้านและ (3) ศึกษาข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ กลุ่มตัวอย่างได้จากการสุ่มตัวอย่างง่าย มีจำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวน 302 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย คือ แบบสอบถามการเรียนรู้ด้วยตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งผู้วิจัยได้สร้างขึ้นมีค่าความเชื่อมั่น (reliability) 0.9 และวิเคราะห์ข้อมูลทางสถิติโดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน การทดสอบค่า  $t$  test และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (one-way analysis of variance) ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. พนักงานบริษัท แอปเปิ้ล ฟิล์ม จำกัด และบริษัทในเครือ มีการพัฒนาตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน

ในระดับมาก ได้แก่ ด้านแหล่งวิทยาการเทคโนโลยีสารสนเทศ พนักงานมีการพัฒนาตนเอง โดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในระดับปานกลาง ตามลำดับ ได้แก่ ด้านวิธีการเรียนและ กิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ รองลงมา ด้านการวิเคราะห์ กำหนดความต้องการ และเป้าหมายของตนเองในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านที่มีค่าเฉลี่ยต่ำที่สุด ได้แก่ ด้านการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ

2. พนักงานบริษัท แอปเปิ้ล ฟิล์ม จำกัด และบริษัทในเครือ ที่มีเพศต่างกัน การเรียนรู้ด้วยตนเอง ในภาพรวมและรายด้านทุกด้านไม่แตกต่างกัน พนักงานที่มีอายุต่างกัน มีการพัฒนาตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวิเคราะห์กำหนดความต้องการและเป้าหมายของตนเองในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศส่วนในภาพรวม ด้านการวิเคราะห์กำหนดความต้องการและเป้าหมายของตนเองในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศพนักงานมีการพัฒนาตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านแหล่งวิทยาการการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 พนักงานที่มีระยะเวลาในการทำงาน และวุฒิการศึกษาที่ต่างกัน มีการพัฒนาตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ในภาพรวม ด้านการวิเคราะห์กำหนดความต้องการและเป้าหมายของตนเองใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านการวางแผนการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิธีการเรียนและกิจกรรมใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประเมินผลใช้เทคโนโลยีสารสนเทศแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05 ส่วนพนักงานที่มีรายได้เฉลี่ยต่อเดือนต่างกัน มีการพัฒนาตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในภาพรวม ด้านการวิเคราะห์ กำหนดความต้องการและเป้าหมายของตนเองในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านแหล่งวิทยาการเทคโนโลยีสารสนเทศ ด้านวิธีการเรียนและกิจกรรมการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.05

3. ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการพัฒนาตนเองโดยใช้เทคโนโลยีสารสนเทศของพนักงานบริษัท แอปเปิ้ล ฟิล์ม จำกัด และบริษัทในเครือ พบว่า พนักงานมีความเห็นว่าความรู้ที่ได้จากการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศสามารถที่จะนำมา

ปรับใช้กับการปฏิบัติงานได้เป็นอย่างดี ต่างจากที่ผ่านมาที่ต้องมีการเก็บข้อมูลเป็นจำนวนมากจากการเก็บเอกสาร เมื่อมีการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในการปฏิบัติงาน สามารถที่จะลดการจัดเก็บข้อมูลลงในเครื่องคอมพิวเตอร์ สามารถที่จะนำมาดูได้ทันที ที่มีปัญหา มีความแม่นยำมากขึ้นในการตรวจสอบ สามารถค้นหาได้อย่างรวดเร็วทำให้สามารถปฏิบัติงานได้มากขึ้น มีเวลาในการปฏิบัติงานและตรวจสอบความถูกต้องได้มากขึ้น ซึ่งสิ่งเหล่านี้เกิดขึ้นจากการเรียนรู้จากเทคโนโลยีสารสนเทศแล้วนำมาผสมผสานในการปฏิบัติงานได้อย่างดีเยี่ยมและความรู้ที่ได้รับสามารถนำมาใช้ในการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ทั้งรูปแบบของการดีไซน์งานที่ใช้ในการบันทึกข้อมูลให้มีความน่าสนใจ ทำให้พนักงานที่ต้องใช้งานแบบฟอร์มมีความตื่นตัวที่จะใช้ อยากเข้ามาสัมผัสกับความแปลกใหม่ของรูปแบบการทำงาน ที่ไม่หนักมากใช้เวลาไม่ยืดยาว ได้รับประสบการณ์ที่ไม่เคยสัมผัสมาก่อนทำให้มีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้สิ่งใหม่ ๆ ที่มีความน่าสนใจได้แลกเปลี่ยนความรู้กับผู้มีประสบการณ์ในงานนั้นและนำมาผสมผสานกับความรู้ความสามารถของตนเองที่จะต้องใช้ในการทำงาน ส่วนข้อเสนอแนะพนักงานเสนอว่า บริษัทฯ ควรส่งเสริมให้พนักงานได้เรียนรู้เทคโนโลยีสารสนเทศให้มากยิ่งขึ้นเนื่องจากตัวพนักงานเองได้รับรู้ถึงสิ่งที่เปลี่ยนแปลงไปจากการได้ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถที่จะเข้าถึงข้อมูลที่ได้เก็บไว้อย่างรวดเร็ว มีความรวดเร็วในการจัดเก็บ ใช้พื้นที่น้อยในการจัดเก็บสามารถที่จะตรวจสอบได้ทันที ทางบริษัทฯ ควรจัดกิจกรรมให้พนักงานได้เรียนรู้เพิ่มเติมมีการส่งออกไปอบรม ส่งเสริมให้เรียนรู้ทางอินเทอร์เน็ต e-learning ซึ่งจะทำให้พนักงานมีแหล่งความรู้เพิ่มมากขึ้น เพื่อนฝูงสามารถที่จะพูดคุยแลกเปลี่ยนข้อมูลใน Webboard ส่งผลดีต่อการปฏิบัติงานของตัวพนักงานทำให้บรรยากาศในการทำงานมีความสมัครสมานสามัคคี

This thesis investigates self-development through the use of information technology on the part of the employees of Apple Film Co. Ltd. and its subsidiaries. Additionally compared is the self-development of these employees using information technology by reference to the demographical characteristics of gender, age, duration of employment, educational level, and average monthly income. Finally, the researcher offers suggestions concerning how to foster self-development through the use of information technology.

Selected by means of the method of simple random sampling, the researcher gathered a sample population of 302 subjects. The instrument of research was a questionnaire couched at the reliability level of 0.9.

Using techniques of descriptive statistics, the researcher analyzed the data collected in terms of percentage, mean and standard deviation. For testing purposes, the method of *t* test and One-way analysis of variance (ANOVA) were also employed.

Findings are as follows:

1. The employees under study overall used information technology in promoting self-development at a moderate level. When considered in each aspect, it was found that self-development was promoted at a high level in the aspect of academic information technology. In descending order, these employees promoted self-development at a moderate level in the aspects of learning methods and activities using information technology, the aspect of conducting analysis in order to determine personal needs and goals in using information technology, and the aspect of planning for the use of information technology. The aspect with the lowest mean was the aspect of evaluating the uses of information technology.

2. The employees under study who differed in gender failed to exhibit concomitant differences in self-learning overall and in each aspect. Employees who differed in age overall exhibited differences in self-development in using information technology in the aspect of conducting analysis determining personal needs and goals in using information technology, in the aspect of planning how to use information technology in self-development, and in the aspect of information technology resources at the statistically significant level of 0.05. Employees who differed in duration of employment and educational

level exhibited corresponding differences in self-development overall picture and in the aspect of conducting analysis to determine personal needs and goals through information technology, in the aspect of planning to use information technology, in the aspect of learning methods and activities using information technology, and in the aspect of evaluation of information technology at the statistically significant level of 0.05. Employees who differed in average monthly income concurrently exhibited differences in self-development in the overall use of information technology, in the aspect of conducting analysis to determine personal needs and goals in the use of information technology, in the aspect of information technology resources, in the aspect of learning methods and conducting activities in the use of information technology, and in the aspect of evaluation in the use of information technology at the statistically significant level of 0.05.