

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาการใช้งานอินเทอร์เน็ตที่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ในครอบครัว จำแนกตามลักษณะทางประชากร รูปแบบกิจกรรม พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ต ความสนใจใช้อินเทอร์เน็ต และศึกษาการใช้งานอินเทอร์เน็ตส่งเสริมความสัมพันธ์ในครอบครัวของวัยรุ่น เขตกรุงเทพมหานคร

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นวัยรุ่นที่กำลังศึกษาอยู่ในระดับมัธยมศึกษา (ม.1 - ม.6) ของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 400 คน เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ ทำการเก็บข้อมูลด้วยแบบสอบถาม สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลใช้สถิติค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และใช้สถิติ t test ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของตัวแปร 2 กลุ่ม โดยใช้สถิติ F test เพื่อทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยตัวแปร 2 กลุ่มขึ้นไป โดยยอมรับผลการทดสอบสมมติฐานที่ระดับความเชื่อมั่น 0.05

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. ลักษณะประชากรแตกต่างกัน มีผลต่อความสัมพันธ์ในครอบครัวแตกต่างกัน ประกอบด้วยเพศ ผลการเรียนเฉลี่ยในปีที่ผ่านมา รายได้ของครอบครัว สถานภาพสมรส ของบิดามารดา จำนวนพี่น้อง แสดงให้เห็นว่า วัยรุ่นที่บิดามารดามีสถานภาพสมรส มีรายได้เฉลี่ยมากกว่า 20,000 บาทต่อเดือน จะมีผลการเรียนอยู่ในระดับดี (3.51-4.00) และจะมีความสัมพันธ์ในครอบครัวต่างจากวัยรุ่นที่บิดามารดาหย่าร้างหรือเสียชีวิต เพราะวัยรุ่นจะได้รับการดูแลเอาใจใส่ และมีความใกล้ชิดกันเกิดความสัมพันธ์ในครอบครัว

2. พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่น ได้แก่ สถานที่ใช้งาน จำนวนวัน จำนวนชั่วโมง ช่วงเวลา การใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ต บุคคลที่อยู่ด้วยขณะใช้งาน และข้อตกลงในการใช้งาน แตกต่างกันส่งผลต่อความสัมพันธ์ในครอบครัวไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า วัยรุ่นที่มีความสัมพันธ์ในครอบครัวที่ดีจะดูแลเอาใจใส่การใช้งานอินเทอร์เน็ต เนื่องจากครอบครัวความเข้าใจการใช้งานอินเทอร์เน็ตและการใช้ประโยชน์จากอินเทอร์เน็ตทำให้พฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่นไม่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ในครอบครัว แต่ระยะเวลาในการเริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ตที่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า ครอบครัวไม่ให้การสนับสนุนในการใช้งานอินเทอร์เน็ต การเริ่มใช้งานอินเทอร์เน็ต จึงมีความแตกต่างกันไปตามความสัมพันธ์ในครอบครัวที่แตกต่างกัน

3. รูปแบบการทำกิจกรรมของวัยรุ่น ได้แก่ กิจกรรมการหาความรู้ การสร้างความสัมพันธ์ด้านจิตใจ การสนับสนุนให้ทำกิจกรรมภายในและภายนอกบ้านที่ต่างกัน มีผลต่อความสัมพันธ์ในครอบครัวไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า กิจกรรมที่ได้รับการสนับสนุนให้ทำโดยครอบครัว จะได้รับการดูแลเอาใจใส่ และใกล้ชิด เกิดความสัมพันธ์ในครอบครัวที่ดีจึงไม่มีผลต่อความสัมพันธ์ในครอบครัว แต่กิจกรรมที่วัยรุ่นมีอิสระที่จะเลือกทำยามว่าง และกิจกรรมที่เลือกจะทำร่วมกันในครอบครัว เป็นกิจกรรมที่วัยรุ่นเป็นผู้ตัดสินใจ กิจกรรมดังกล่าวจึงส่งผลต่อความสัมพันธ์ในครอบครัวแตกต่างกัน

4. ความสนใจใช้อินเทอร์เน็ตของวัยรุ่น เพื่อหาความรู้ เพื่อความบันเทิง เพื่อ download ข้อมูล เพื่อการสื่อสาร เพื่อการออนไลน์ และการเปิดชมเว็บไซต์ แตกต่างกัน มีผลต่อความสัมพันธ์ในครอบครัวไม่แตกต่างกัน แสดงให้เห็นว่า ครอบครัวเห็นว่าการสนใจใช้อินเทอร์เน็ตเป็นสิ่งที่ เป็นประโยชน์ ไม่ส่งผลต่อความสัมพันธ์ในครอบครัว แต่การขอพื้นที่สร้างเว็บไซต์เป็นการเปิดเผยข้อมูลของวัยรุ่นผ่านเว็บไซต์จะมีผู้ดูแลการจัดทำเว็บไซต์แตกต่างกัน ดังนั้น การขอพื้นที่สร้างเว็บไซต์แตกต่างกันจึงส่งผลต่อความสัมพันธ์แตกต่างกัน

This thesis investigates the Internet use of selected Bangkok Metropolis teenagers classified in terms of variant demographical characteristics insofar as it affects familial relationships. In particular, investigated are particular patterns of activities, behaviors, and interests evinced by these teenagers as they impinge upon and intercalate with familial relationships.

The sample population consisted of 400 teenagers studying at the Matthayom Sueksa level (M. 1 - M. 6) in schools under the supervision of the Basic Education Commission Office. The data for this survey research were obtained from copies of a questionnaire. The techniques of descriptive

statistics used were percentage, mean and standard deviation. The *t* test technique was used to test differences between the means of the two groups of variables. The *F* test technique was used to test the differences between the means of more than two variables. The hypothesis posited for this investigation was tested and found to hold at the statistical level of reliability of .05.

Findings are as follows:

1. Differences in the demographical characteristics of the teenagers under examination corresponded to concomitant differences in familial relationships in respect to gender, average academic achievement in the previous year, familial income, parental marital status, and the number of siblings. Thus, teenagers whose parents were living together and who had an average monthly income of 20,000 baht, had a record of academic achievement at a good level (3.51 to 4.00), and had ongoing familial relationships differed from those subjects whose parents were divorced or dead. This is because the former would be given parental care and would maintain close ties with their parents, unlike the latter.

2. Differences were found in the behaviors evinced in the course of using the Internet. Rubrics under which were placed the behaviors evinced were the loci of Internet use, the number of days per week the Internet was accessed, the number of hours per day the Internet was used, and the period of time at which it was utilized. However, differences in the persons with whom the Internet was accessed and agreements reached on using the Internet did

not correspond to concomitant differences in familial relationships. This indicates that teenagers with good familial relationships exercised due care in utilizing the Internet. The display of a proper understanding of how to use the Internet and the perceived benefits derived from its use did not affect familial relationships. Differences in when use of the Internet commenced suggest that families were not initially supportive of Internet use, inasmuch as differences in Internet use corresponded to differences in familial relationships.

3. Differences in the patterns of activities of the teenagers under investigation in respect to searching for information, the development of cognitive and emotive capacities through the Internet, and support lent to activities both inside and outside the home environment did not correspond to concomitant difference in familial relationships. This indicates that the activities supported by other members of the family were closely attended to and fostered closeness, thereby eventuating in good familial relationships. Therefore, using the Internet in this connection was not inimical to good familial relationships. Moreover, the teenagers in question selected what activities to pursue in their leisure time and what activities they would pursue in the family circle. It was nevertheless found that both sets of activities differentially affected familial relationships.

4. Differences in the interests pursued through using the Internet were investigated in terms of the search for information, to be entertained, downloading data, communicating with others, pursuing other on-line activities, and viewing various websites did not correspond to concomitant

differences in familial relationships. This indicates that families found that using the Internet could be beneficial. Therefore, in this connection, it patently did not adversely affect familial relationships. Finally, however, requests for constructing websites had the consequence of exposing or disclosing private information to different website operators. Consequently, differences in requests for constructing websites were found to be correlated with concomitant differences in familial relationships.